



Ghid de utilizare: Moldtelecom Smart TV

Moldtelecom

Ghid de utilizare Moldtelecom Smart TV

Ce este Moldtelecom Smart TV?

Moldtelecom Smart TV este un serviciu de televiziune ce oferă posibilitatea de a viziona canale TV din abonamentul PREMIER pe televizoare Smart, fără Mediabox și cu o singură telecomandă.

Aplicația Moldtelecom Smart TV poate fi instalată pe televizoarele de următoarele modele:

- Smart TV Samsung (modelele anilor 2010 - 2016);
- Smart TV LG (modelele anilor 2011-2016).
- Televizoare cu sistemul operațional Android cu versiunea minimă Android5

În continuare vă oferim ca exemplu pașii ce urmează a fi făcuți pentru utilizarea serviciului Moldtelecom Smart TV.


N.B! Interfața televizoarelor Smart diferă în dependență de model și producător. Utilizează Ghidul televizorului Smart pentru a asigura conectarea la rețeaua de internet.

1. Conectarea la rețeaua de Internet

Pentru a beneficia de serviciul Moldtelecom Smart TV este necesar de o conexiune la rețeaua de Internet de la Moldtelecom. Conectarea la rețeaua Internet poate fi efectuată prin două posibilități:

- a. Internet fix prin cablu. Conectați cablu în LAN
- b. Internet fix prin router WiFi

Pentru a asigura conectarea la internet parcurgeți următorii pași:

1. Intrarea în meniul televizorului se efectuează tastând butonul **Setări** al telecomenzii.
2. Din meniul dat selectează iconița **Toate setările** 
3. Alege conexiunea dorită **Conectare prin fir** sau WiFi:
 - a. Pentru a asigura conectarea prin fir conectează cablu UTP în conectorul LAN după imaginea de mai jos,

Connector Lan



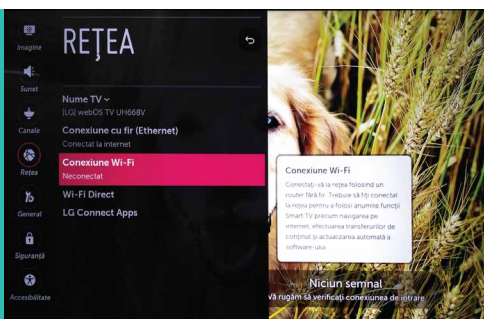
apoi alege opțiunea Rețea apoi **Conectare prin fir.**

Opțiunea Rețea



b. Pentru a efectua conectarea prin router WiFi (Wireless), selectează opțiunea Rețea apoi **Conectare prin WiFi.**

Conectare prin router WiFi

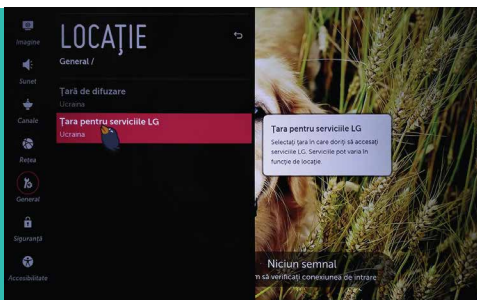


Selectăm rețeaua clientului nume WiFi și introducem parola de internet.

După ce alegerea modalității dorite de conectare, va apărea confirmarea conectării la rețeaua Internet.

4. După setarea TV accesului la internet din meniu alegem opțiunea **General** apoi **Locație** din care alegem **România** sau **Ucraina**

Din meniu selectati
LOCAȚIE



2. Instalarea aplicației Moldtelecom Smart TV

2.1 Tastează butonul **Acasă/Smart HUB** al telecomenzii



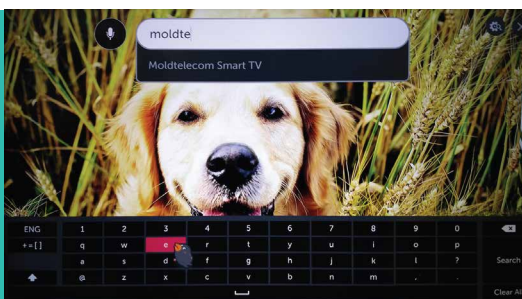
2.2 Căută și deschide meniul **Căutare**

Meniul
Cautare



2.3 Alege în meniul CĂUTARE numele aplicației Moldtelecom Smart TV cu ajutorul butoanelor de direcție a telecomenzii, tastează ENTER sau OK.

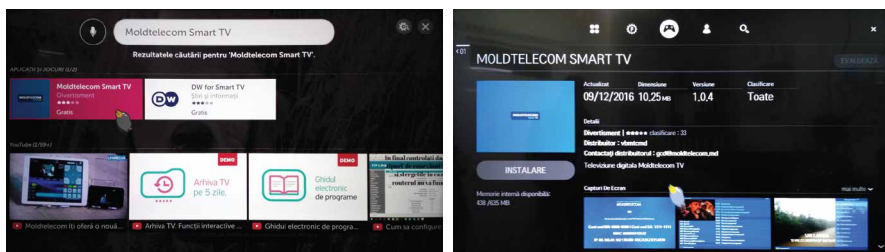
Meniul
de **Căutare**



Selectează
Moldtelecom
Smart TV

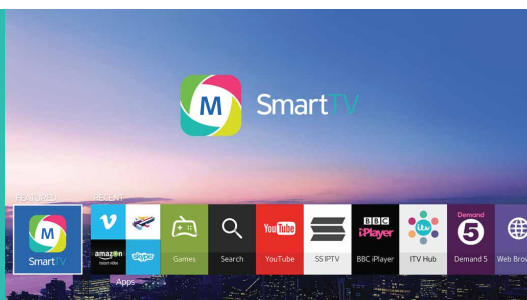


În câteva secunde iconița aplicației va apărea pe ecran.



2.4 Descărcă aplicația. Selectează butonul **Instalare** pentru a o descărca.

Moldtelecom
Smart TV



Prin accesarea butonului albastru ai posibilitatea să testezi gratuit serviciul Moldtelecom Smart TV vizionând canalele Moldova 1 și Moldova 2 gratuit pe o perioada nedeterminată de timp, până la activarea serviciului.

Posibile erori de autentificare

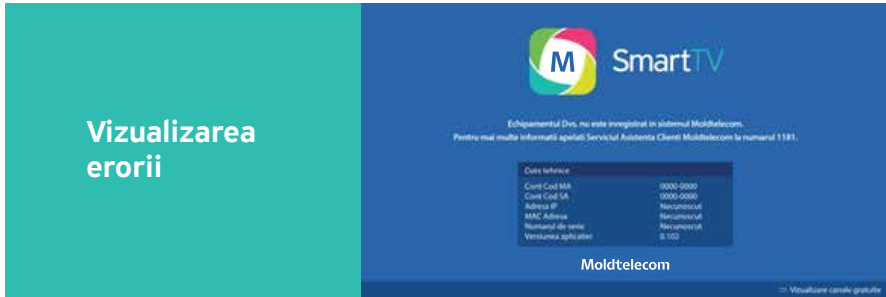
Autentificarea poate eșua în următoarele cazuri:

1. Lipsă rețea. Pentru soluționarea acestei erori – conectează dispozitivul la o rețea Internet fix de la Moldtelecom.
2. Pentru clienții conectați la tehnologia ADSL numărul de Smart TV-uri poate fi maxim - 3 dispozitive înregistrate.

Activarea/dezactivarea serviciului Moldtelecom Smart TV

Activarea sau dezactivarea serviciului poate fi efectuată prin apela la Serviciul Asistență Clienți la 1181.

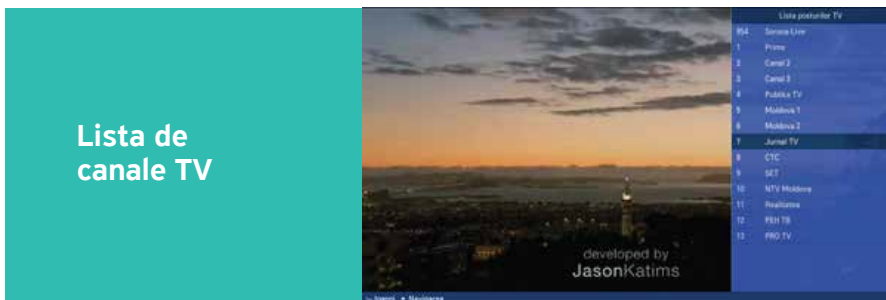
Consultanții Moldtelecom vor solicita unul sau câteva din codurile de autentificare apărute pe ecranul televizorului după descărcarea aplicației, date necesare pentru activarea serviciului.



După activarea serviciului Moldtelecom Smart TV de către Serviciul Asistență Clienți este necesar să resetați aplicația prin tastarea butonului EXIT al telecomenzii.

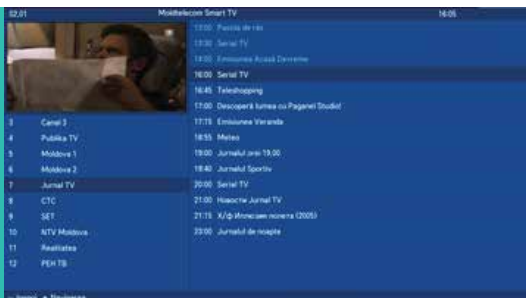
Lista de posturi TV

1. La selectarea butonului galben al telecomenzii, se va deschide listă de canale TV.



2. La selectarea butonului albastru al telecomenzii, se va deschide întreaga listă de canale TV cu programul emisiunilor care vor fi difuzate.

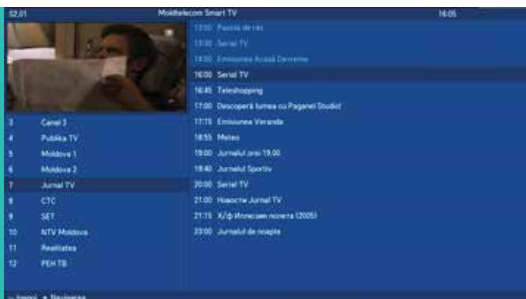
Lista canalelor și Ghidul de program al emisiunilor TV



3. Vizionarea un post TV

Pentru a viziona alege numele unui post TV din partea stângă a ecranului, pentru pornirea difuzării imediate a acestuia în format minimizat tastezi ok;

Regim minimizat



Lista de posturi TV* afișată este similară cu cea din abonamentul PRIEMER de la Moldtelecom în care sunt disponibile pentru vizionare până la 100 de canale. Conectarea prin rețeaua ADSL nu permite vizionarea canalelor TV în format HD.

* lista de canale TV poate fi modificată.

Trecerea în regim Full Screen

1. Pentru trecerea în regim Full Screen este suficient de efectuat una din următoarele acțiuni:
 - Tastând butonul ok al telecomenzii
 - Tastând butonul albastru al telecomenzii

Regim Full Screen



În meniul aplicației pot fi utilizate butoanele telecomenzii pentru următoarele opțiuni:

- Butonul **ok** al telecomenzii deschide lista de opțiuni în meniul;
- Butonul **roșu** pentru schimbarea formatului ecranului (4:3 sau 16:9);
- Butonul **galben** lista posturilor;
- Butonul **albastru** lista de posturi și Ghidul electronic de programe TV.

Revenirea la poziția inițială pentru oricare din opțiuni enumerate mai sus se efectuează tastând repetat pe butonul respectiv.

Navigarea prin grila de programe se efectuează utilizând butoanele de direcție a telecomenzii.

Schimbarea canalelor din regim Full Screen

1. Schimbarea canalelor TV în regim Full Screen se efectuează cu ajutorul butoanelor Ch-UP, ch-Down.

Suplimentar la funcționalul de bază pot fi funcții adiționale în dependența de modelul televizorului Smart.