

# Înregistrare și autentificare

1

## Dacă sunteți la prima vizită

Pentru a accesa "Contul meu" este necesar de creat Utilizator și Parola. [Începeți aici.](#)

**Important.** Pentru înregistrare în Contul meu aveți nevoie de numărul de contract sau al facturii (dacă aveți un abonament) sau de numărul de telefon (pentru prepaid).

2

[Am uitat parola](#)

**Autentificare**

Alegeți una din cele două modalități de înregistrare în **MyMoldtelecom**:

## 1. Depuneți o cerere la orice reprezentanță Moldtelecom (pentru titularul contractului cu prezentare buletinului de identitate), prezentați următoarele date necesare:

- adresa de email pentru care va fi setat accesul în **MyMoldtelecom**;
- lista numerelor suplimentare care sunt legate cu contul principal și adresa de email pentru fiecare cont.

## 2. Înregistrarea în mod individual.

Accesați pagina de înregistrare [contulmeu.moldtelecom.md](https://contulmeu.moldtelecom.md) și alegeți una din modalitățile propuse în funcție de serviciul pe care îl aveți:

- pentru abonament Unite sau Internet/IPTV – introduceți numărul de contract sau a facturii;
- pentru UniteTalk (numărul virtual), Unite Prepay – introduceți numărul de telefon Oxxxxxxx.

**Important!** Pentru identificarea contului este necesar să aveți adresa de email setată în cont. Dacă nu sunteți sigur că aveți adresă de email setată, apălați Serviciul Suport Clienți, la numărul **1181** – persoanele fizice sau la numărul **11855** – persoanele juridice.

## Înregistrare – identificați-vă contul

E necesar să creați un cont de utilizator pentru fiecare serviciu în parte. Pentru Unite sau Internet/IPTV – introduceți numărul contractului sau numărul facturii. Pentru cartela Unite Prepaid – introduceți numărul de telefon. Tastați butonul "Continuă" când finisați. (Câmpurile indicate cu steluță\* sunt obligatorii de a fi completate.)

\*Selectează identificarea contului:

Contract Unite, Internet/IPTV

\*Codul de verificare:



- Înregistrarea se face în baza email-ului, setat la contul Dvs, pentru fiecare serviciu separat.
- Pentru abonament Unite sau Internet/IPTV – introduceți numărul de contract sau a facturii.
- Pentru Unite Prepaid (abonați cu email setat) – introduceți numărul de telefon 0Xxxxxxx.
- Pentru Unite Talk Prepaid – introduceți numărul de telefon 0Xxxxxxx.

Continuă

Anulați

În cazul în care contul a fost identificat și are email setat în cont, veți primi un link de înregistrare pe acest email. Pentru a continua procesul de înregistrare, va fi necesar să verificați adresa de email și să accesați linkul pe care l-ați primit.

#### Înregistrare – cont identificat

Detaliile pe care le-ați furnizat sunt identificate în sistem. Vă rugăm să tastați butonul „OK” pentru a continua înregistrarea prin Email. Linkul de înregistrare va fi expedit la adresa electronică titularului contractului. Pentru a verifica email, apăsați serviciul suport clienți: 1181 - pentru persoanele fizice; 11855 - pentru clienții business.

Contract Unite, Internet/IPTV:08452262

OK Anulați

După accesarea linkului e necesar să setați:

- **numele utilizatorului;**

În cazul în care nu ați indicat numele utilizatorului în procesul de înregistrare, sistemul automat va completa câmpul „nume utilizator” identic cu codul contului (numărul contractului) sau cu numărul de telefon fără „06” (în cazul Prepay).

Ulterior numele de utilizator poate fi modificat la solicitare, prin apel telefonic la **1181** - pentru persoanele fizice și la **11855** - pentru persoanele juridice sau prin cererea depusă la orice reprezentanță S.A. Moldtelecom.

- **parola** (e necesar să conțină minim: 1 literă mare, 3 litere mici, 1 cifră și să conțină între 7 – 25 de simboluri);
- **întrebarea secretă și răspunsul;**
- **indiciu la parolă** (care vă va ajuta să vă reamintiți parola).

# Autentificare

După înregistrare veți vedea pe pagină un mesaj ce va conține informații privind faptul că, contul de utilizator a fost creat cu succes. Astfel accesați pagina de autentificare pentru a vă loga în sistem.

În cazul în care veți avea nevoie să resetați parola, să reactivați contul din cauza blocării, să reamintiți numele utilizatorului sau pentru alte întrebări, apălați **Serviciul Suport Clienți**, la numărul **1181** - persoanele fizice și la numărul **11855** - persoanele juridice.