

# Ghid de utilizare

Acest ghid conține instrucțiuni  
pentru instalarea și conectarea  
echipamentelor de Internet fix  
și Televiziune IPTV  
Moldtelecom



televiziune



internet fix



# CUPRINS

## I. INTERNET

I.1 Internet Moldtelecom .....	2
I.2 Conectarea modem-elor ADSL .....	2
I.3 Conectarea la pagina de autorizare .....	4
I.4 Conectarea router-elor Fiber .....	6
I.5 Conectarea la rețeaua Wi-Fi .....	7
I.6 Setările pentru placa/cartela de rețea (TCP/IP) .....	8
I.7 Verificarea funcționării modem-ului .....	11
I.8 Modalități de achitare .....	13
I.9 Întrebări frecvente .....	13

## II. IPTV

II.1 Schema conectării MediaBox-ului .....	16
II.2 Întrebări frecvente .....	17

*Stimate client,*

*Vă mulțumim că ați ales serviciile de Internet fix în bandă largă și Televiziune Digitală IPTV Moldtelecom. Acum beneficiați de internet la cea mai mare viteză și Televiziune digitală cu o mulțime de funcții interactive.*

*Moldtelecom pune la dispoziție clienților săi cea mai diversă gamă de servicii în soluții de comunicare: telefonie fixă, internet fix, telefonie mobilă, internet mobil și televiziune digitală, la cea mai înaltă calitate.*



## I.1 Internet Moldtelecom

Moldtelecom este **operatorul numărul 1** pe piața serviciilor de transport date și acces Internet, care se bucură de cea mai mare încredere în rândul utilizatorilor pe acest segment, numărul acestora depășind **300 mii** de conectări.

Clienții Moldtelecom beneficiază de cea mai extinsă acoperire a serviciilor de Internet, disponibile la nivel național pentru 90% din populația Moldovei, la viteze de până la **1000 Mbps**.

## I.2 Conectarea modem-elor ADSL

**ADSL** - permite funcționarea concomitentă a două servicii pe o singură linie telefonică: apeluri voce și conexiune de internet broadband. Are o viteză de download de până la 20 Mbps și 1Mbps pentru upload.

Instalarea unui modem vă oferă posibilitatea de a utiliza atât serviciul de Internet cât și serviciul de telefonie fixă. În plus, prin intermediul modemului se pot conecta la Internet și alte dispozitive din casa/oficiul dumneavoastră care necesită conexiune.

Pentru a conecta un modem urmați pașii, conform **Figura 1**:

1. Conectați blocul de alimentare (1) la rețeaua electrică.
2. Conectați un capăt al cablului (5) în port-ul DSL al modem-ului (2), iar celălalt capăt - în splitter (3) - port ADSL.

3. Conectați un capăt al cablului (6) în port-ul Phone al splitter-ului, iar celălalt capăt - în aparatul de telefon staționar.
4. Conectați un capăt al cablului (4) în port-ul LAN1 al modem-ului (2), iar celălalt capăt în Calculator/Laptop.
5. Conectați un capăt al cablului (7) în port-ul LAN4 al modem-ului (2) (doar acest port este destinat pentru IPTV), iar celălalt capăt - îl conectați în MediaBox (11).

*Figura 1*



1. Bloc de alimentare
2. Modem
3. Splitter
4. Cablu UTP (conector RJ45)
5. Cablu Telefonic (conector RJ11)
6. Cablu Telefonic (conector RJ11)

7. Cablu UTP (conector RJ45)
8. Cablu HDMI, RCA sau SCART
9. Cablu Telefonic (conector RJ11)
10. TV
11. MediaBox

### 1.3 Conectare la pagina de autorizare

Pentru a utiliza serviciul internet prin tehnologia ADSL de la Moldtelecom, este necesar să vă autentificați pe pagina **login.mtc.md**

Pe pagina respectivă, introduceți username (nume utilizator) și password (parola) oferite la etapa încheierii contractului. (**Fig.2, Fig.3.1 și Fig.3.2**).

Figura 2



The screenshot shows the Moldtelecom login interface. At the top, there is the Moldtelecom logo and a stylized 'X' icon. Below the logo, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Enter', 'Close', and a help icon. The background is light blue.

Figura 3.1

În această fereastră se introduce login-ul (username) și parola (password) oferite la încheierea contractului.



This screenshot shows the login page with the 'Username' field filled with 'S70445' and the 'Password' field filled with '\*\*\*\*\*'. The 'Enter', 'Close', and help buttons are still visible at the bottom.

Figura 3.2 Introducând login-ul și parola tastezi butonul <Enter> pe tastatură sau **Enter** în fereastra deschisă. Dacă se introduce login-ul și parola corect, atunci va apărea următoarea informație:



This screenshot shows the successful login screen. The text displayed is: 'Utilizator: S70445', 'IP adresa: 89.41.110.228', and 'Activare: manuala'. At the bottom, there is a 'Stop' button.

Figura 4

În caz că login-ul și parola sunt introduse **GREȘIT**, atunci apare următorul mesaj:



Figura 5.1

Dacă login-ul (username) sau parola (password) sunt introduse de **3 ori GREȘIT**, apare următorul mesaj:



Figura 5.2

Introducând încă de **2 ori GREȘIT** login-ul și parola, apare mesaj de eroare și blocare pe 1 minut.



## 1.4 Conectarea router-elor Fiber

**Fibră Optică** - este cel mai rapid mediu de comunicație la distanță, care permite transfer de date la viteze extrem de mari. Această tehnologie folosește cabluri de fibră optică de la nodul de distribuție până la clădire. Are o viteză de transfer de până la 1000 Mbps.

Pentru a conecta un router urmați pașii, conform **Figura 6**:

1. Conectați blocul de alimentare (1) la rețeaua electrică.
2. Router (2)
3. Cablu UTP (3) trasat în apartament/oficiu trebuie să fie conectat în port-ul INTERNET sau WAN al router-ului (2).
4. Cablu UTP (4) care face conexiune dintre calculator/laptop și router trebuie să fie conectat în portul LAN1/LAN2 al router-ului (2).
5. Un capăt al cablului UTP (5) îl conectați în router (2) - în portul LAN4 (doar acest port este destinat pentru IPTV), iar celălalt capăt îl conectați în MediaBox (6).

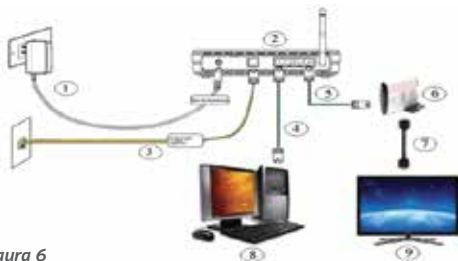


Figura 6

1. Bloc de alimentare

2. Router

3. Cablu UTP (conector RJ45)

4. Cablu UTP (conector RJ45)

5. Cablu UTP (conector RJ45)

6. MediaBox (STB)

7. Cablu HDMI, RCA sau SCART

8. Calculator/Laptop, etc.

9. TV



## 1.5 Conectarea la rețeaua Wi-Fi

Pentru a avea o conexiune la rețeaua Wi-Fi urmați pașii următori:

Figura 7



Figura 8



1. Pentru a activa rețeaua de Wi-Fi click stânga pe pictograma conexiunii la rețea (**Figura 7**).
2. Selectați denumirea rețelei (SSID) Wi-Fi oferită de specialiștii MTC și bifați **Conectarea automată** după care tastați butonul **Conectare** (**Figura 8**).
3. Ulterior va fi necesar să **Introduceți parola** (**Figura 9**), oferită de specialiștii MTC. Sau găsiți parola indicată pe sticker-ul (eticheta) aflat pe spatele router-ului/modem-ului (Serial Number – S/N) (**Figura 10**). Introduceți parola în câmpul corespunzător și apoi confirmați prin tastarea **OK**.

Figura 9

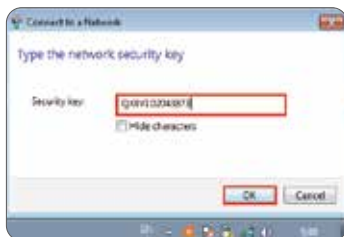
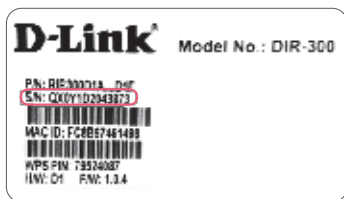


Figura 10

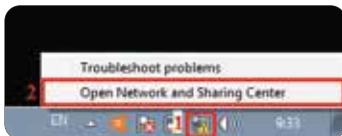


## I.6 Setările pentru placa/cartela de rețea (TCP/IP)

Este necesară configurarea computerului dvs. pentru a obține automat adresa IP și adresa serverului DNS (Figura 11).

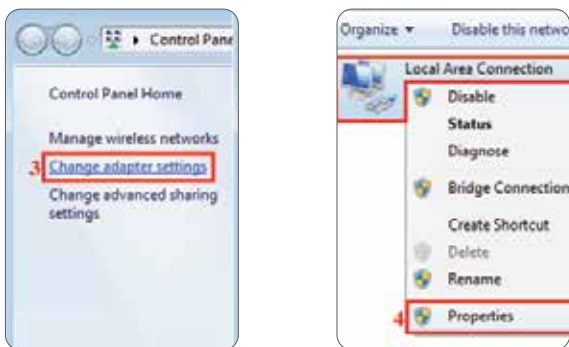
1. Click pe *Pictograma conexiunii la rețea* (1). Selectăm opțiunea *Centru rețea și partajare* (**Open Network and Sharing Center**) (2)).

Figura 11 (1, 2)



2. Click stînga pe *Modificare setări adaptor* (**Change adapter settings**) (3).
3. Click dreapta pe **Local Area Connection** și apoi selectați **Properties** (4).

Figura 11 ( 3, 4 )



4. Selectați **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** (5), apoi click pe butonul **Properties** (6).
5. Selectați **Obtain an IP address automatically** (7).
6. Selectați **Obtain DNS server address automatically** (8) și apoi click pe butonul **OK** (9).

Figura 11 (5, 6)

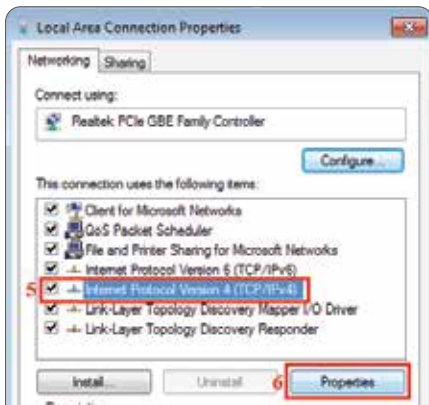


Figura 11 (7, 8)



Figura 11 (9)



## I.7 Verificarea funcționării modem-ului

În cazul în care modem-ul nu funcționează conform așteptărilor, verificați dacă:

- alimentarea modem-ului este corespunzătoare, cablul fiind introdus corect într-o priză electrică (**Figura1**);
- LED-ul POWER de pe panoul frontal al modem-ului luminează;
- toate cablurile sunt corespunzătoare și corect conectate (**Figura1**);
- TCP/IP este corect instalat și configurat, dacă utilizați conexiunea Ethernet (Capitolul I.6);
- dacă LED-ul nu luminează, este necesar să apelați la numărul **1181** – Serviciul Asistență Clienți.

Dacă întâmpinați dificultăți la instalarea și conectarea corectă a modem-ului, apelați **1181** – Serviciul Asistență Clienți.

## Semnificația indicatorilor

INDICATOR	STARE	DESCRIERE
POWER	Aprins	Router-ul este pornit.
DSL	Stins	Router-ul este oprit.
	Aprins	Conexiunea DSL este stabilită și activată.
	Intermitent	Conexiunea DSL este în curs de activare.
INTERNET	Stins	Router-ul este oprit sau are o defecțiune.
	Aprins	Conexiunea WAN este stabilită cu succes, dar nu sunt transmise date.
	Intermitent	Conexiunea WAN este stabilită cu succes și sunt transmise date.
LAN1	Stins	Router-ul este oprit sau conexiunea WAN nu a fost încă stabilită.
LAN2	Aprins	Conexiunea LAN a fost stabilită cu succes, dar nu sunt transmise date.
LAN3		
LAN4	Intermitent	Conexiunea LAN a fost stabilită cu succes și sunt transmise date.
WLAN	Stins	Router-ul este oprit sau conexiunea LAN nu a fost încă stabilită.
	Aprins	Conexiunea WLAN este stabilită cu succes, dar nu sunt transmise date.
	Intermitent	Conexiunea WLAN este stabilită cu succes și sunt transmise date.
WPS	Stins	Router-ul este oprit sau conexiunea WLAN nu a fost încă stabilită.
	Aprins	Conexiunea WLAN prin WPS (Wi-Fi Protected Setup) s-a realizat cu succes.
	Intermitent	Conexiunea WLAN prin WPS (Wi-Fi Protected Setup) este în curs de activare.
	Stins	Router-ul este oprit.

## I.8 Modalități de achitare

Cea mai rapidă modalitate de achitare a serviciilor MTC este achitarea prin intermediul serviciului "Reîncărcare cont" pe pagina [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md), cu cardurile Visa, MasterCard, Visa Electron sau Maestro.

Alte modalități de plată sunt:

- Prin intermediul terminalelor de plăți electronice Netto-Pro, OSMP și MMPS.
- Punctele de Vânzare Moldtelecom. *Achitările se efectuează în orice Punct de Vânzare Moldtelecom până în ultima zi a lunii. Data limită de achitare: ultima zi a lunii.*
- Bănci. *Cu prezentarea facturii, achitarea se efectuează în orice filială sau reprezentanță. Data limită de achitare: 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii.*
- Oficiile Poșta Moldovei. *Factura poate fi achitată în toate oficiile Poșta Moldovei din țară. Data limită de achitare: 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii.*

## I.9 Intrebări frecvente

### • Nu funcționează internetul

1. Verificați conexiunea cablurilor (conform **Figura 1**, **Figura 6**).
2. Dacă cablurile sunt conectate corect, **restartați** echipamentul prin deconectarea (pe 1-2 minute) și conectarea blocului de alimentare din/în rețeaua electrică.
3. Dacă problema persistă urmați pașii din capitolul I.7.

4. Asigurați-vă că au fost rezolvate toate problemele anterioare. Efectuați resetarea router-ului - *asigurați-vă că modem-ul/router-ul este conectat. Folosind un creion ascuțit sau o agrafă apăsați pe butonul de **reset** aflat pe spatele modem-ului/ router-ului. Mențineți apăsat acest buton aproximativ 10 secunde. Ulterior, modem-ul/router-ul se va reconecta. Încercați să accesați diferite site-uri web.*
- **Pe monitor apare mesajul cu referire la servicii neachitate, deși acestea au fost achitate**  
Pentru soluționarea problemei tastați butonul **F5** pe tastieră (când apare mesajul dat). Dacă problema persistă - este necesar să accesați setările browser-ului (Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.), de selectat *Istoria* și de șters cache/cookie/istorie.
  - **Pe modem/router nu luminează LED-ul Wi-Fi (la calculator conexiunea internet este prezentă)**  
În partea din spate a modem-ului/router-ului (unde sunt conectate cablurile) se tastează butonul **WLAN** ori **Wi-Fi** și se așteaptă 5 secunde, până în momentul în care LED-ul va începe să lumineze.
  - **Se deschid doar paginile cu extensia *.md* sau a apărut un triunghi galben în pictograma conexiunii la rețea (Figura 12).**

Figura 12





Pentru soluționare se scrie în bara de adrese browser-ului (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, etc.) adresa **login.mtc.md**. În pagina apărută se introduce login-ul și parola oferite la etapa încheierii contractului.

- **Nu se deschide nici o pagină și apare un “x” roșu în pictograma conexiunii la rețea (Figura 13).**

Figura 13



În primul rând verificați ca echipamentul să fie bine conectat în priza electrică iar LED-urile să lumineze stabil pe modem/router.

- Dacă conectarea este prin cablu, verificați corectitudinea conectării și lipsa defectelor exterioare. Dacă totul este corespunzător apelați **1181** - Serviciul Asistență Clienți;
- Dacă conectarea este prin Wi-Fi (**Figura 14**) apelați **1181** - Serviciul Asistență Clienți.

Figura 14



- **Dacă în localitatea unde locuiți au avut loc deconectări de energie electrică**  
Restartați echipamentul prin deconectarea (pe 1-2 minute) și conectarea blocului de alimentare din/în rețeaua electrică.

## II. IPTV

Televiziunea Digitală Interactivă de la Moldtelecom se bazează pe o tehnologie de ultimă generație și este o îmbinare dintre Calitate, Accesibilitate și Diversitate.

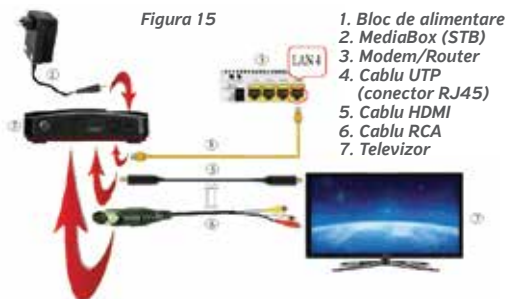
Noi îți oferim soluția perfectă pentru a personaliza conținutul vizionat după bunul tău plac.

Îți mulțumim că ai ales serviciile noastre de Televiziune Digitală IPTV și îți dorim vizionare plăcută.

Acest ghid te va ajuta să instalezi și să conectezi echipamentele IPTV ușor și rapid, astfel încât să te poți bucura la maxim de serviciile IPTV de la Moldtelecom.

Pregătește-te să privești lumea altfel...

### II.1 Schema conectării MediaBox-ului



## II.2 Întrebări frecvente

- **Pe ecranul televizorului a apărut inscripția:**

- This channel is currently down:***

- Pentru soluționare restartați MediaBox-ul prin deconectare/ conectare din/în priza electrică, verificați cablul UTP dacă este conectat corect, modem-ul/router-ul să fie conectat în priza electrică. Dacă după verificările efectuate nu sunt schimbări – apelați **1181** – Serviciul Asistență Clienți.

- **Pe ecranul televizorului a apărut una din inscripții:**

- ***Nu este semnal, No signal, Нет Сигнала***

- ***Căutarea canalelor, Каналы не настроены***

- Pentru soluționare, verificați dacă sunt corect conectate cablurile de la MediaBox până la TV. Dacă totul este corect, verificați regimul video setat la televizorul Dvs. Pentru aceasta, pe telecomanda televizorului, tastați butonul: source/input/AV/video și selectați regimul video corespunzător AV1/AV2/AV3/HDMI1/HDMI2 după care tastați **OK**.

- **Pe ecranul televizorului a apărut ecran negru/albastru:**

- Pentru soluționare, verificați dacă sunt bine conectate cablurile de la MediaBox până la TV. Dacă totul este corect, verificați regimul video setat la televizorul Dvs. Pentru aceasta, pe telecomanda televizorului, tastați butonul: source/input/AV/video și selectați regimul video AV1/AV2/AV3/ HDMI1/HDMI2 după care tastați **OK**.

- **Lucrează doar un canal:**

1. Verificați ca telecomanda să nu fie cu defecte vizuale și tastând pe orice buton să lumineze LED-ul. Schimbați acumulatorii (bateriile) pentru telecomandă.
2. Tastați pe telecomandă butonul STB după care butonul CH+/- pentru a schimba canalele.
3. Verificați regimul video sa fie selectat corect. Pentru aceasta, pe telecomanda televizorului, tastați butonul: source/input/AV/video și selectați regimul video AV1/AV2/AV3/HDMI1/HDMI2 după care tastați **OK**.

- **Pe ecranul televizorului a apărut inscripția:**

- Please enter host name or IP adress:***

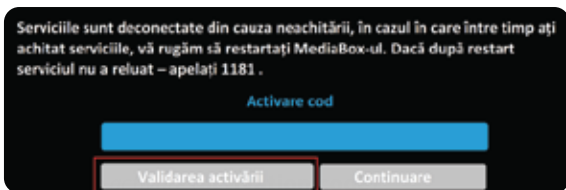
- Pentru soluționare conectați cablul de la MediaBox în modem/router (LAN4 (port 4)), după care restartați MediaBox-ul prin deconectare (pentru ~30 secunde)/conectare din/în priza electrică (**Figura 15**).

- **Pe ecranul televizorului s-a stopat imaginea:**

- Pentru soluționare restartați modem-ul/router-ul prin deconectare (pentru 1-2 min.)/conectare din/în priza electrică.

- **Pe ecranul televizorului a apărut inscripția:**

Figura 16



Pentru soluționare selectați cu ajutorul telecomenzii MediaBox-ului opțiunea: *Validarea activării (check activation)*.

- **Este posibil de a conecta mai multe televizoare la un singur MediaBox?**

Da, se pot conecta 2 televizoare la un singur MediaBox, însă pe ambele televizoare veți recepționa același canal TV. Primul televizor va avea mufă SCART, RCA sau HDMI, al doilea se conectează prin intermediul cablului coaxial.

### **Contactele noastre și Punctele de Vânzare din Republică:**

#### **Moldtelecom S.A.**

Adresa: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10,  
MD 2001, Chișinău, Moldova

#### **Serviciul Asistență Clienți:**

**Asistență comercială:** telefonie mobilă, fixă, Internet și IPTV  
tel.: 1181 sau (022)200 200;  
e-mail: [1181@moldtelecom.md](mailto:1181@moldtelecom.md)

**Asistență tehnică:** telefonie mobilă, fixă, Internet și IPTV  
tel.: 1181 sau (022)200 200;  
e-mail: [monitoring@moldtelecom.md](mailto:monitoring@moldtelecom.md)

#### **Serviciul Suport Clienți Business:**

tel.: 11855 sau 022 57 07 07;

fax: 0 30 555855

#### **Vânzări corporative:**

tel.: (373 22) 570-701; fax: (373 22) 570-700;  
e-mail: [corporate@moldtelecom.md](mailto:corporate@moldtelecom.md)

**Chişinău  
(Centru):**

bd. Ştefan cel Mare și Sfânt, 12, Sala nr. 1;  
bd. Ştefan cel Mare și Sfânt, 12, Sala nr.2;  
bd. Ştefan cel Mare și Sfânt, 64

**Chişinău  
(Râșcani):**

bd. Moscova, 16;  
str. Alecu Russo 2

**Chişinău  
(Ciocana):**

bd. Mircea Cel Bătrîn 28/4;  
bd. Mircea cel Bătrîn, 3

**Chişinău  
(Botanica):**

bd. Traian, 9/2;  
str. N. Testimițianu  
colț Virnav;  
Str. Cuza Vodă, 21

**Chişinău  
(Buiucani):**

str. Alba Iulia, 184/2;  
str. Ion Creangă, 68;  
str. Calea leșilor 4

**Chişinău  
(Telecentru):**

șos. Hîncești, 55/1

**Anenii Noi:**

str. Suvorov, 12

**Călărași:**

str. Eminescu, 17

**Criuleni:**

str. 31 August, 112

**Florești:**

str. 31 August, 25;  
str. Gării, 3/3;  
str. 31 August 42

**Ialoveni:**

str. Alexandru cel Bun, 17;  
com. Costești

**Nisporeni:**

str. Suveranității, 14

**Orhei:**

str. Vasile Mahu, 119;  
str. Eminescu

**Rezina:**

str. 27 August, 3;  
str. Sciusev, 4

**Șoldănești:**

str. 31 August 6;  
str. Prieteniei 2

**Strășeni:**

str. Eminescu, 38

**Telenești:**

str. 31 August, 4;  
str. Dacia 4

**Ungheni:**

str. Boico 2A;  
str. Națională 18/3

**Bălți:**

str. Independenței, 28

**Briceni:**

str. Independenței, 26;  
str. Independenței 2;  
sat. Corjăuți

**Dondușeni:**

str. Eminescu, 13

**Drochia:**

str. 31 August, 1;  
str. Gudanov, 11

**Edineț:**

str. Independenței, 31;  
s. Lipcani, str. Frunze, 4

**Fălești:**

str. Ștefan cel Mare, 81;  
str. Eminescu 1B

**Glodeni:**

str. Suveranității, 27

**Ocnița:**

str. Independenței, 62

**Râșcani:**

str. Independenței, 22

**Sîngerei:**

str. Independenței, 87;  
str. Independenței 132 A

**Soroca:**

str. Independenței, 73;  
str. Independenței

**Cahul:**

bd. Republicii, 17

**Cantemir:**

str. Ștefan Vodă, 9

**Căușeni:**

str. Mateevici, 16;  
str. Mihai Eminescu 12 “M”;  
str. Trandafirilor, 26

**Ceadâr-Lunga:**

str. Lenin, 87;  
str. Sadovaia

**Cimișlia:**

str. Decebal, 14

**Basarabeasca**

str. K. Marks 55

**Comrat:**

str. Pobeda, 46

**Hîncești:**

str. Chișinăului, 1

**Ștefan-Vodă:**

str. 31 August, 12a

**Taraclia:**

str. General Iznov, 9A;  
str. Lenin

**Vulcănești:**

str. Lenin, 96

**Leova:**

str. Ștefan cel Mare, 56/1