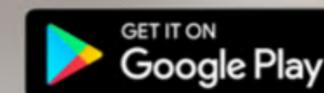




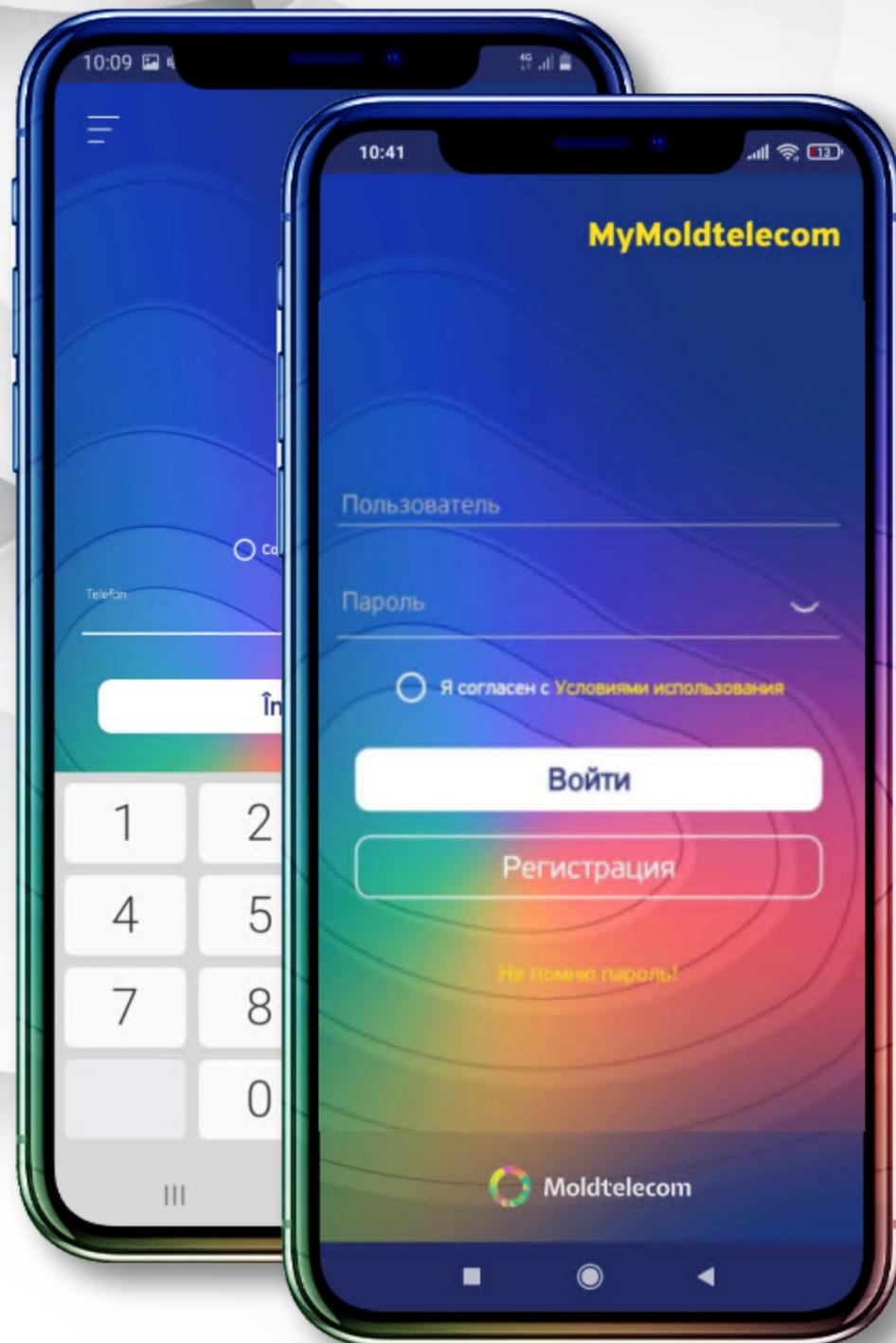
MyMoldtelecom

# Управляй счетами Moldtelecom быстро и легко

Скачай приложение



Moldtelecom



## Как зарегистрироваться в приложении?

1

**Зайди в приложение из меню телефона.**

2

**Нажми кнопку «Регистрация», выбери раздел «Контракт» или «Телефон» и введи номер договора или телефона (начиная с 0 (ноль)).**

3

**Следуй инструкциям по регистрации.**

- Для услуг Мобильной телефонии ты можешь зарегистрироваться, используя номер телефона, а для фиксированной телефонии, Интернета или ТВ, используя номер контракта.
- В разделе «Код подтверждения» для фиксированной телефонии, Интернета и / или IPTV вводи последние 5 цифр из IDNP (персональный код из бюллетеня, 13 цифр), а для Мобильной телефонии введи полученный код из SMS на твой номер.
- Если ты не получил код через SMS или срок его действия истек, отправь повторно запрос, для получения другого числового кода подтверждения.

# Какие возможности предлагает MyMoldtelecom



Переключайся с одного аккаунта на другой, не выходя из приложения



Активируй опции и дополнительные услуги



Скачивай подробную расшифровку звонков



Пополнение счета банковской карточкой



Следи за статистикой текущих и ежемесячных расходов



Ответы на часто задаваемые вопросы



Измени плановый тариф (абонемент мобильной связи или мобильного интернета)



Активируй Роуминг



# Какие возможности предлагает MyMoldtelecom



Оплативай услуги



Узнай баланс счета



Смотри подробности детали о ТВ и Интернет



Смотри список каналов ТВ



Получай информацию о последнем счете



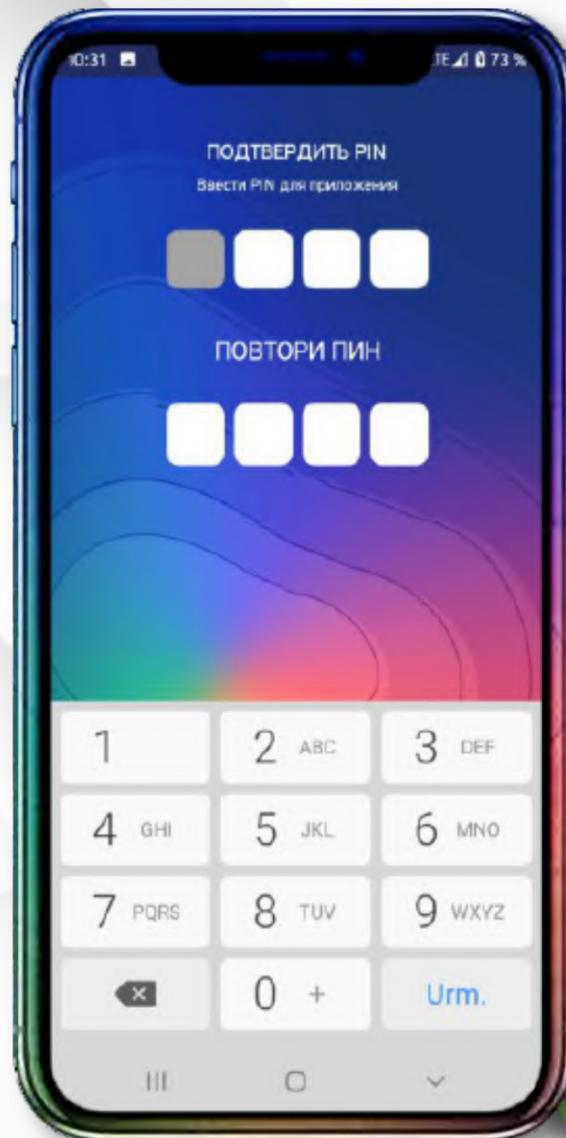
Активируй опции и дополнительные услуги для ТВ - Архив ТВ, тематические пакеты, Megogo



Следи за нашими акциями



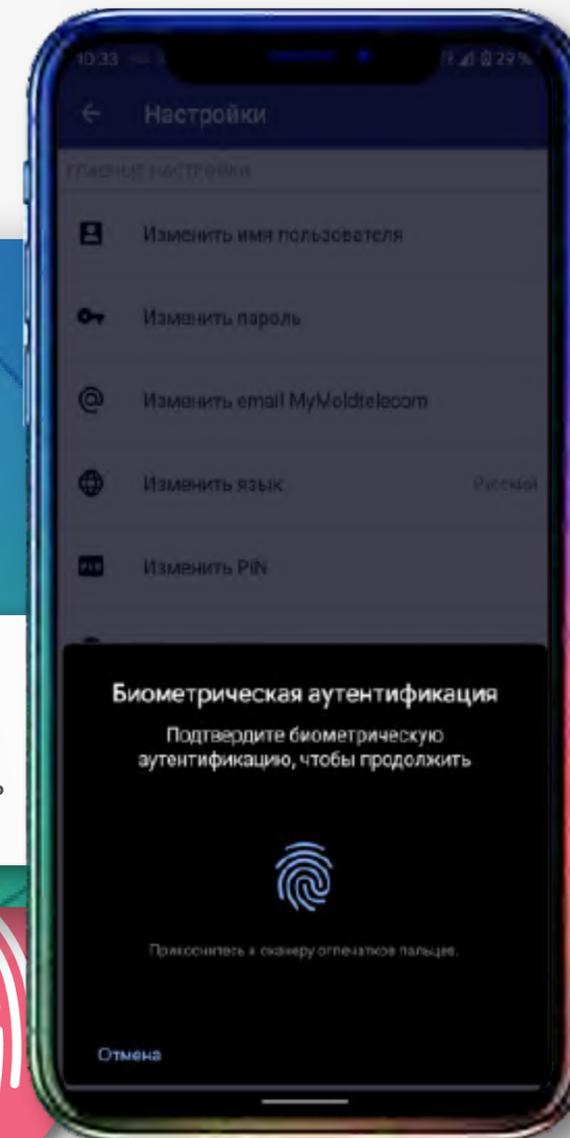
## Как я могу зайти в приложение используя PIN или отпечаток?



Зайди в настройки, выбери «Изменить ПИН» и создай PIN-код. Если забыл PIN-код, можешь получить доступ к приложению используя пароль последнего счета, с которым ты успешно авторизовался в систему твоего смартфона. После того, как ты ввел правильный пароль, ты зайдёшь в приложение и ранее установленный PIN-код будет удален.

При установке разблокировки приложения по отпечатку пальца, появится экран с идентификацией отпечатков пальцев. После успешной идентификации ты получишь доступ к приложению.

# PIN



В случае ошибки аутентификации из-за неверного пароля, после 6-й неудачной попытки доступ к приложению MyMoldtelecom будет заблокирован. Реактивация аккаунта будет возможна путем сброса пароля в приложении.

## Что делать, если забыли пароль?

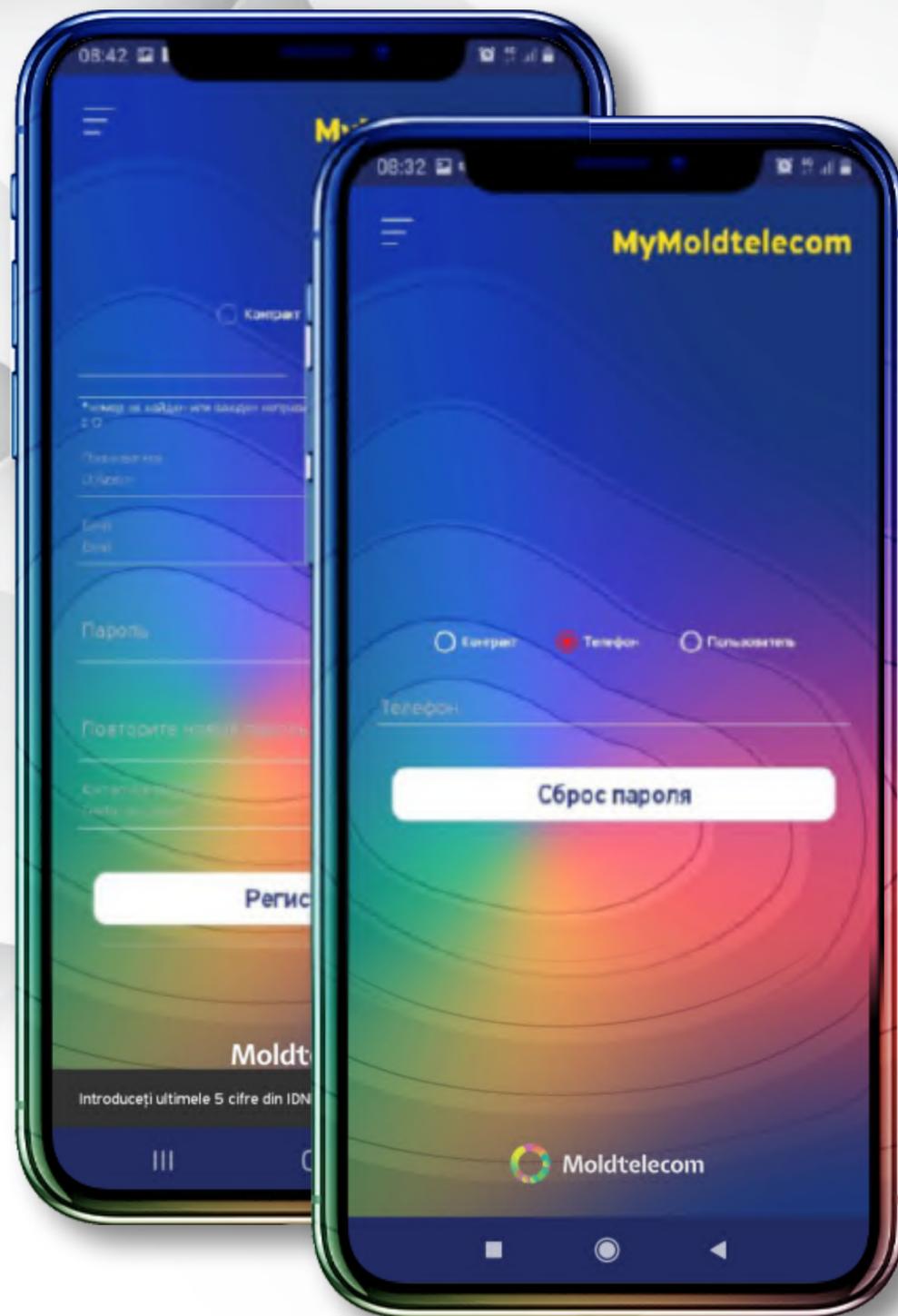
### Ты можешь сбросить пароль через мобильное приложение

1

Выбери тип идентификации:  
договор, телефон или пользователь.

2

Следуй пошаговой инструкции.  
Введи новый пароль.



## Как я могу управлять одновременно несколькими счетами Moldtelecom?

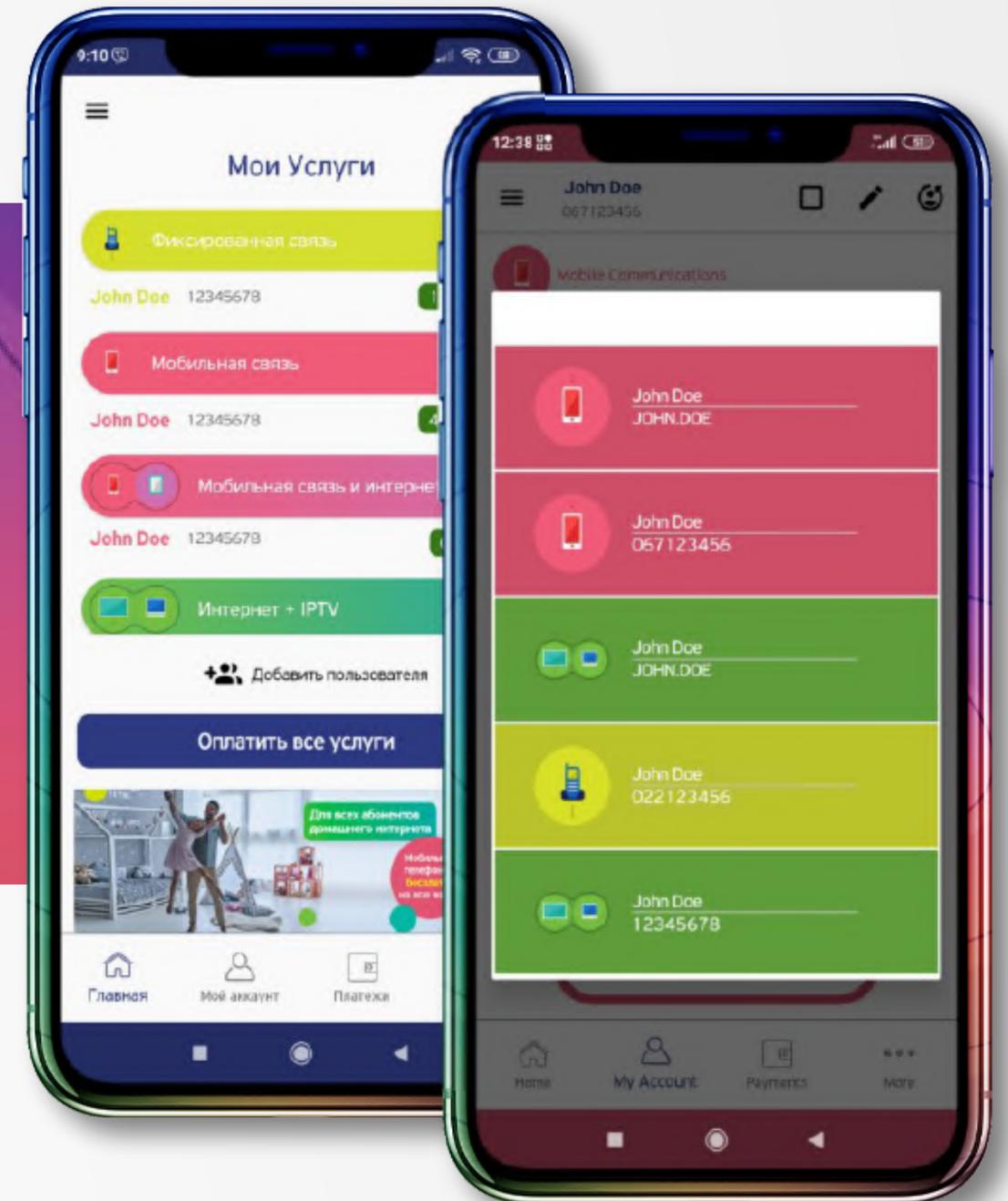


Если у тебя есть несколько услуг: абонемент Мобильной телефонии, Интернет и / или ТВ, фиксированная связь, Multiscreen Go, необходимо создать несколько пользовательских аккаунтов для каждой услуги в отдельности.

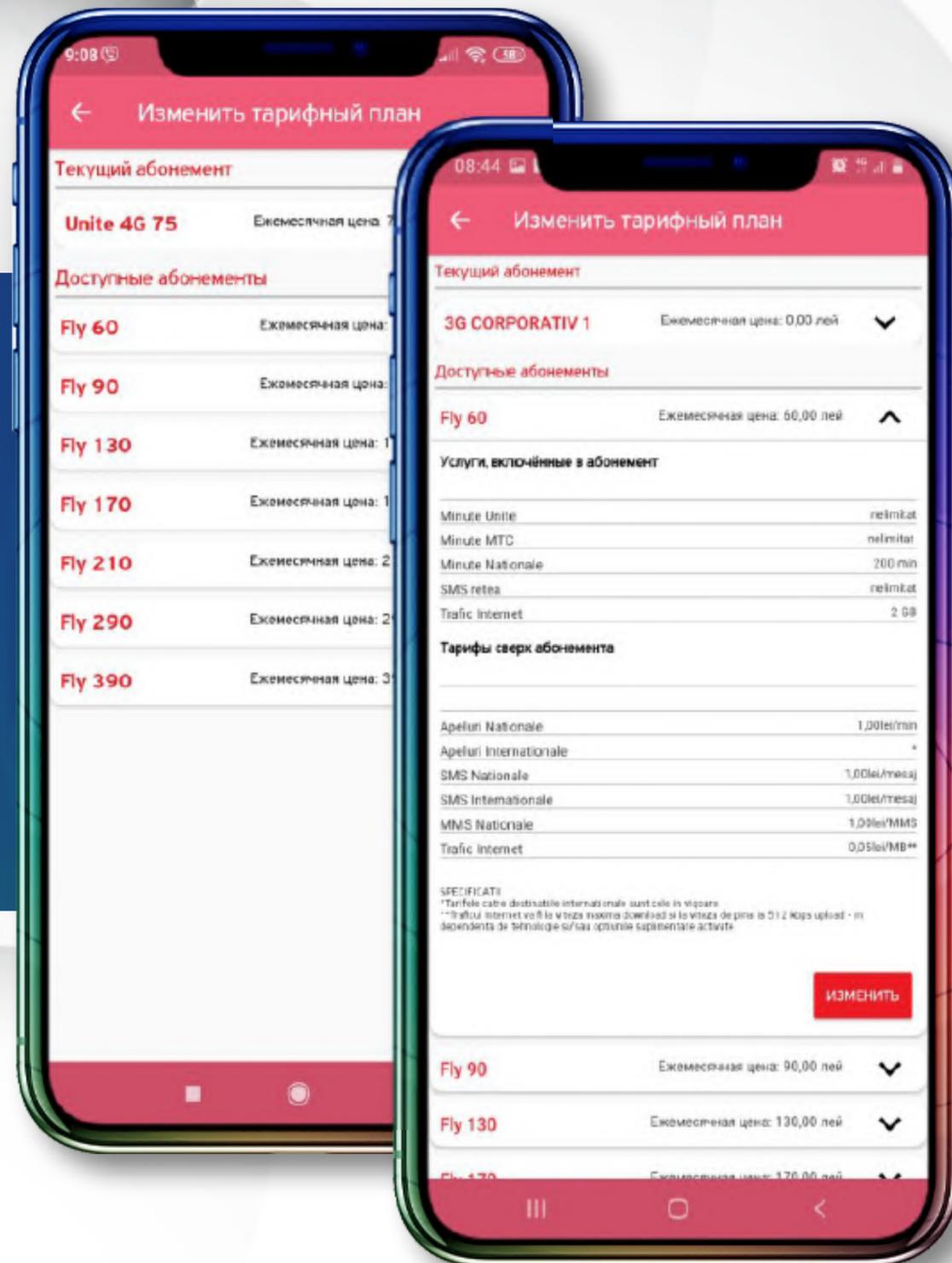


### Чтобы создать аккаунт пользователя для каждой услуги необходимо:

- После входа в приложение, выбери «Добавить пользователя».
- Создай аккаунт пользователя для необходимой услуги. После добавления нового аккаунта (user), он сохранится автоматически.
- Что бы переключиться с одного аккаунта на другой, не требуется повторной аутентификации (для каждой услуги) Все аккаунты/услуги ты найдешь на начальной странице приложения или в меню, в верхнем правом углу.



## Как я могу поменять абонемент мобильной связи или мобильного интернета?



Чтобы изменить подписку, зайти в раздел «Опции и услуги», выбери «Изменить тарифный план».



### Условия изменения абонементов

- Обмен подписки возможен только между абонементом мобильной связи или абонементом мобильного интернета и может быть осуществлен только один раз в месяц, действителен для активных аккаунтов.
- Изменение абонемента между различными сериями пакетов может быть произведено по истечении минимального договорного срока.
- Изменение абонемента в пределах серии пакетов может быть произведено при следующих условиях:
  - ✓ Если минимальный срок контракта не истек, обмен абонемента возможен только на абонемент с более высокой оплатой (например, Fly 60 на Fly 90);
  - ✓ Если минимальный договорной период истек, обмен абонемента возможен на любой тип абонемента, как с более низкой, так и с более высокой оплатой.



# MyMoldtelecom

