

Условия использования услуги Smart TV

ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Smart TV - ТВ услуга, которая предлагает возможность смотреть телеканалы на Smart TV, без необходимости выделять Mediabox. Smart TV, подключенный к Интернету, позволяет запускать приложения и предоставлять телевизионные услуги без необходимости установки дополнительного оборудования.

Moldtelecom Smart TV – приложение (программное обеспечение), установленное на Smart TV для использования услуги Smart TV.

Использование услуги Smart TV подразумевает первоначальное принятие некоторых условий, которые считаются принятыми в следующем случае:

(а) при загрузке и / или активации приложения Moldtelecom Smart TV.

Мы рекомендуем вам распечатать копию этих Условий для ваших записей. Эти условия будут действовать с момента принятия до тех пор, пока вы или компания Moldtelecom не расторгнут договор.

ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

A.O. Moldtelecom оставляет за собой право изменять настоящие условия принятия использования услуги Smart TV. Изменения будут опубликованы на сайте www.moldtelecom.md.

Изменения в правильной политике использования и / или дополнительных Условиях будут опубликованы на сайте www.moldtelecom.md. Изменения вступают в силу только после публикации. Пожалуйста, ознакомьтесь с Условиями регулярно.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что прямое принятие Условий или использование приложения Moldtelecom Smart TV и услуги Smart TV на дату публикации представляет собой соглашение с обновленными Условиями.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Клиент - любое физическое или юридическое лицо, которое соглашается с Условиями использования сервиса, может воспользоваться услугой Smart TV.

A.O. Moldtelecom – поставщик услуг электронных коммуникаций.

Smart TV - телевизионный сервис, который предоставляет возможность смотреть телеканалы на Smart TV, без необходимости оборудования - Mediabox. Smart TV, подключенный к Интернету, позволяет запускать некоторые приложения и предоставлять телевизионные услуги без необходимости установки дополнительного оборудования.

Moldtelecom Smart TV – приложение (программное обеспечение), установленное на Smart TV для использования услуги Smart TV.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

Принятие Условий использования услуги Smart TV не позволяет выполнять следующие действия:

- a. публиковать, продавать, распределять, сдавать в аренду, экспортировать, импортировать, распространять или передавать или иным образом предоставлять права любому третьему лицу на использование приложения Moldtelecom Smart TV и услуги Smart TV;
- b. задеять, производить, разрешать или разрешать модификацию, создание производных работ или улучшений, перевод, проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование, дешифрование, эмуляцию, взлом или попытку обнаружить исходный код или протоколы приложения Moldtelecom Smart TV или любые его характеристики (кроме в степени, разрешенной законом);
- c. удалять, скрывать или изменять без какого-либо уведомления в отношении авторских прав или других прав собственности, включенных в приложение Moldtelecom Smart TV и услугу Smart TV;

Приведенные выше условия не препятствуют использованию приложения Moldtelecom Smart TV и услуги Smart TV в других целях, за исключением загрузки, установки и активации, при условии, что они строго выполняются через вашу учетную запись пользователя.

ЛИЦЕНЗИЯ

При условии соблюдения настоящих Условий вам предоставляется ограниченная, неисключительная, не подлежащая передаче лицензия, без уплаты лицензионного сбора, для загрузки и установки приложения Moldtelecom Smart TV на Smart TV и индивидуального использования приложения Moldtelecom Smart TV или из учетной записи пользователя (если применимо) и использовать услугу Smart TV.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ SMART TV MOLDTELECOM И УСЛУГИ SMART TV

Оборудование: Для использования Moldtelecom Smart TV и Smart TV вам потребуется Smart TV (Samsung или LG - новые модели).

Чтобы активировать услугу, абонент должен быть подключен к Интернету или Интернету и услугам IPTV от Moldtelecom.

ОБНОВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ MOLDTELECOM SMART TV

A.O. Moldtelecom может автоматически проверять и обновлять версию приложения Moldtelecom Smart TV. Вам может потребоваться войти в обновленную версию приложения Moldtelecom Smart TV в соответствии с настоящими Условиями, чтобы воспользоваться преимуществами любого обновления приложения и использования услуги Smart TV.

A.O. Moldtelecom не обязана предоставлять какие-либо обновления приложений, однако компания S.A. Молдтелеком может:

- (a) попросить вас лично загрузить и установить обновления приложений Молдтелеком Сمارт ТВ;
- (b) автоматически загружать и устанавливать обновления приложения Moldtelecom Smart TV, если в этом возникает необходимость.

Эти обновления необходимы для обеспечения совместимости приложения Moldtelecom Smart TV, для предоставления обновлений безопасности или исправления ошибок, или для предложения новых функций, функций или версий приложения.

Вы согласны принять согласно условиям данных терминов обновления от А.О. Moldtelecom, чтобы продолжать использовать приложение Moldtelecom Smart TV и услугу Smart TV.

ТЕХНИЧЕСКОЕ УЛУЧШЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ SMART TV SERVICE

Иногда А.О. Moldtelecom может понадобиться выполнить техническое обслуживание или обновление приложения Moldtelecom Smart TV, базовой инфраструктуры службы Smart TV, которая позволяет использовать приложение и службу Smart TV.

Это может означать, что использование услуги «Smart TV» может быть временно приостановлено или ограничено до тех пор, пока не будут завершены работы по обслуживанию и / или обновлению. По мере возможности и, если требуется срочное техническое вмешательство, S.A. Moldtelecom заранее опубликует дату и время такой приостановки или ограничения на веб-сайте www.moldtelecom.md. Вы не будете иметь право требовать компенсацию за такое приостановление или ограничение использования приложения Moldtelecom Smart TV и услуги Smart TV.

КАЧЕСТВО УСЛУГИ СМАРТ ТВ

А.О. Moldtelecom не может гарантировать, что приложение Moldtelecom Smart TV или услуга Smart TV всегда будет работать без сбоев, задержек или ошибок.

Ряд факторов могут повлиять на качество и использование услуги Smart TV и могут привести к прерыванию работы телевидения, но не ограничиваясь на: локальную сеть, межсетевой экран, поставщик интернет-услуг.

А.О. Moldtelecom не несет ответственности за любые помехи, прерывания или задержки, вызванные неисправностью в любой из вышеперечисленных ситуаций или любых других ситуациях, над которыми S.A. Moldtelecom не имеет контроля.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ MOLDTELECOM SMART TV

Компания S.A. Moldtelecom всегда стремится улучшить качество услуги Smart TV, поэтому она может периодически менять технические характеристики, чтобы соответствовать действующим нормам. В результате вы соглашаетесь с тем, что функциональные возможности приложения Moldtelecom Smart TV и услуги Smart TV могут различаться.

Если вы не согласны с какими-либо изменениями в приложении Moldtelecom Smart TV и услуге Smart TV, вы можете отказаться от этой услуги.

Вам может потребоваться перейти на новую версию Moldtelecom Smart TV, чтобы воспользоваться преимуществами Smart TV. Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что на услугу Smart TV могут распространяться ограничения на использование или другие ограничения, которые могут изменяться время от времени. Пожалуйста, проверьте веб-сайт www.moldtelecom.md для получения подробной информации об обновленных ограничениях использования, которые применяются к услуге Smart TV.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

А.О. Moldtelecom обязуется предоставить доступ к услуге Smart TV, но оставляет за собой право отклонить запрос на активацию учетной записи / услуги Smart TV по следующим причинам:

- a) Вы не предоставили полностью информацию, запрошенную С.А. Moldtelecom;
- b) У вас есть неоплаченные долги по отношению к С.А. Moldtelecom.

А.О. Moldtelecom обязуется активировать учетную запись пользователя в кратчайшие сроки, в зависимости от технических возможностей.

А.О. Moldtelecom оставляет за собой право изменять контент услуги Smart TV (список каналов вещания) и изменять коммерческие характеристики в случае объективных изменений, которые обуславливают предоставление услуги., в том числе изменение нормативно-правовой базы, изменение рыночной ситуации или несправедливость, вызванная экономическими условиями.

Список телеканалов, транслируемых услугой Smart TV, устанавливается компанией Молдтелеком в зависимости от прав на трансляцию телеканалов.

Вы имеете право получать консультации по вопросам предоставления и оплаты услуг в Службе поддержки клиентов по телефону +373 (022) 200 200 или 1181/11855.

Использование услуги Smart TV

Использование услуги Smart TV становится возможным только после загрузки приложения Moldtelecom Smart TV (программного обеспечения).

После установки приложения «Moldtelecom Smart TV» на экране телевизора появится таблица аутентификации, которая включает: код учетной записи MA, SA, IP-адрес, идентификатор телевизора.

При нажатии кнопки, указанной на экране, у абонента будет возможность просматривать 2 бесплатных канала (Молдова 1 и Молдова 2) в течение неопределенного периода времени. Moldtelecom принимает на себя право вносить изменения в список бесплатных каналов.

Чтобы активировать / деактивировать услугу Smart TV, физические лица позвонят в Службу поддержки клиентов, 1181, юридические лица отправят запрос на активацию / деактивацию услуги.

Абонент предоставит оператору полученные данные, которые можно просмотреть на экране телевизора (код учетной записи MA, SA, IP-адрес, идентификатор телевизора) для активации сервиса в систему.

Вы единственный, кто несет ответственность за все действия, выполняемые с помощью меню телевизора. Чтобы предотвратить несанкционированное использование, сохраняйте конфиденциальность кода учетной записи MA, SA, IP-адреса, идентификатора телевизора для услуги Smart TV и не передавайте данные третьим лицам и не используйте их для доступа к сторонним сайтам или службам.

Вы несете ответственность за то, чтобы не отвечать на любые нежелательные запросы о предоставлении информации о кредитной карте, паролей или других данных. А.О. Moldtelecom не несет ответственности за невыполнение вами обязательств, изложенных в пункте выше.

Стоимость услуги Smart TV

1 . Использование Smart TV платное. Услуга оплачивается ежемесячно согласно тарифам на услуги. Размер тарифа варьируется в зависимости от количества подключенных терминалов, в соответствии с сеткой ниже:

		Ежемесячный абонемент на основной ТВ	Ежемесячный абонемент на дополнительный ТВ
1.	II категория пользователей	50	50
2.	I категория пользователей	50	50

Примечание

1. Тарифы указаны в молдавских леях и включают НДС.
2. Для каждого телевизора, подключенного к Интернету, необходимо установить приложение «Moldtelecom Smart TV».
3. Moldtelecom оставляет за собой право изменять список каналов, включенных в базовые пакеты, добавить, исключить или заменить их.
4. Moldtelecom не несет ответственности за установку приложения, а только за трансляцию телеканалов.
5. Количество дополнительных Smart TV не ограничено.
6. Услуга Smart TV будет включать в себя пакет каналов Premier (для всех типов категории).

2. С услугой Smart TV, пользователь сможет использовать услугу Smart TV неограниченно, в любое время при условии, что абонент подключен к Интернету или Интернету и IPTV от Moldtelecom.

3. Трафик, потребляемый приложением Moldtelecom Smart TV, используется из трафика, включенного в интернет-пакет от Moldtelecom

4. Услуга Smart TV может быть использована только на территории Республики Молдова.

ОПЛАТА ЗА УСЛУГУ SMART TV

Оплата за услугу может быть произведена через квитанцию.

В разделе «Полнение счета» с сайта www.moldtelecom.md вы введете номер контракта (в формате, указанном в разделе «Пополнение счета») и сумму платежа, который будет переведен на Ваш аккаунт путем перечисления указанной суммы от денег на вашей карте.

1. Для осуществления платежа вы должны предоставить данные своей банковской карты, такие как номер банковской карты, срок действия и секретный код, который позволяет осуществлять онлайн-платежи. Передача этих данных будет осуществляться в соответствии с мерами безопасности, доступными в Банке, выпустившем соответствующую банковскую карту.
2. Все платежи осуществляются в национальной валюте - молдавские леи (MDL).
3. Если валюта операции отличается от валюты платежей, пересчет суммы операции осуществляется в соответствии с курсом на карточных операциях расчетного дня банка, обслуживающего услугу Smart TV.
4. После того, как оплата будет произведена, деньги будут переведены на ваш личный счет, обычно без задержки, в режиме онлайн.
5. Перевод денежных средств может происходить с опозданием, в зависимости от времени обработки платежа, уровня загрузки системы онлайн-платежей и т. Д.
6. Перевод денежных средств возможен только указанием суммы цифрами целом.
7. Вы можете проверить баланс счета, позвонив по номеру 1181/11855.
8. Если на счету абонента остаются деньги, они не возвращаются.

АКТИВАЦИЯ УСЛУГИ SMART TV

1. Активация или деактивация услуги может быть осуществлена по телефону Службы поддержки клиентов 1181 для физических лиц или по запросу юридических лиц;
2. Служба поддержки клиентов Moldtelecom запросит один или несколько кодов, которые появятся на экране телевизора после загрузки приложения, данные, необходимые для активации услуги.

После активации услуги службой поддержки клиентов необходимо сбросить настройки приложения, нажав кнопку EXIT на пульте дистанционного управления.

ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Приложение Moldtelecom Smart TV содержит конфиденциальную и частную информацию, защищенную законом об интеллектуальной собственности. Содержимое и подборка материалов, включенных в приложение Moldtelecom Smart TV, таких как звуки, текст, графика, логотипы, значки, изображения, аудиоклипы, цифровые загрузки, являются собственностью S.A. Moldtelecom, и защищены законом об авторском праве. Такое защищенное авторским правом содержание не может быть воспроизведено без специального разрешения S.A. Moldtelecom.

Вы можете загружать и использовать в личных некоммерческих целях материалы, размещенные на сайте www.moldtelecom.md. А.О. Молдтелеком оставляет за собой все права, которые не указаны на сайте www.moldtelecom.md.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

Вы согласны с тем, что А.О. Moldtelecom не будет нести ответственность за любые убытки (включая небрежность) или любую другую форму ответственности, и не будет нести никакой ответственности за возможность таких убытков, о которых вы были уведомлены компанией, в связи с или генерируется использование услуги Smart TV.

Право или средство защиты от любых проблем или неудовлетворенности услугой Smart TV заключается в том, что вы можете удалить приложение Moldtelecom Smart TV и прекратить использование услуги Smart TV.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

Согласно изложенному, компания А.О. Moldtelecom не будет нести ответственность за любой вид ущерба (включая небрежность) или любую другую форму ответственности, в том числе не несет ответственности за возможность таких убытков или убытков, о которых вам сообщили, в том числе:

- любые специальные или косвенные убытки;
- любая потеря дохода, бизнеса, реальной или ожидаемой прибыли, потеря возможности, репутации (прямой или косвенной);
- любое ухудшение данных (прямое или косвенное);
- любые претензии, ущерб или убытки (прямые или косвенные), возникшие в результате или связано с: вашей неспособностью использовать услугу Smart TV.

Также в максимально допустимых законом пределах:

Услуга Smart TV используется на свой страх и риск и без каких-либо гарантий.

А.О. Компания Moldtelecom не предоставляет никаких гарантий и не удовлетворяет никакие претензии и прямо отрицает какие-либо гарантии, явные, подразумеваемые в отношении услуги Smart TV, без ограничений.

Компания не предоставляет гарантий или условий качества, производительности, в том числе не гарантирует, что услуга Smart TV всегда будет доступна, бесперебойна, предложена для использования своевременно, безопасно, правильно и безошибочно или будет работать без потери данных.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

А.О. Молдтелеком обязуется соблюдать конфиденциальность личной информации. Мы обрабатываем ваши личные данные в соответствии с политикой конфиденциальности А.О. Молдтелеком.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Стороны не несут ответственности за несоблюдение обязательств, предусмотренных Условиями, если они представят доказательства того, что это было вызвано форс-мажорными обстоятельствами. Такие события (стихийные бедствия, пожары, военные действия, забастовки, нормативные акты местных государственных органов, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств) могут происходить в условиях и обстоятельствах, которые находятся вне контроля А.О. Moldtelecom.

Вы соглашаетесь с тем, что компания С.А. Moldtelecom не сможет предложить Smart TV в результате форс-мажорных обстоятельств. Задержка или невыполнение обязательств С.А. Moldtelecom из-за форс-мажорных обстоятельств не будет считаться нарушением настоящих Условий.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

По любой жалобе клиент может отправить электронное письмо по адресу reclamatii@moldtelecom.md.

В обращении клиент укажет адрес электронной почты, номер договора и причина жалобы. Срок проверки адресов клиентов не должен превышать 30 дней со дня получения. Результат экспертизы будет сообщен клиенту в письменной или устной форме.

ДРУГИЕ УСЛОВИЯ:

Условия составляют соглашение между вами и компанией А.О. Moldtelecom относительно использования услуги Smart TV и заменяют любые предыдущие соглашения между вами и компанией А.О. Moldtelecom.

Если какое-либо положение настоящих Условий (или составная часть этого документа) будет признано каким-либо компетентным судом или законодательным органом незаконным, недействительным или не имеющим законной силы, такое положение будет удалено из Условий без ущерба для законности, действительности или применимости остальных условий.

ВЫ ЯВНО ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ ЭТИ УСЛОВИЯ, ВЫ ЗНАЕТЕ И ПОНИМАЕТЕ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И УСЛОВИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ. Нажимая кнопку «Принять условия» или продолжая установку приложения Moldtelecom Smart TV или использование услуги Smart TV, вы прямо соглашаетесь соблюдать Условия, изложенные выше.

