

**KPI privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală  
pentru trimestrul I a.2015**

Nr. crt.	Denumire indicator	Rezultat trimestrial	
		Intern furnizorul-ofertant	Furnizori-solicitanți
1.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – în cazul accesului partajat la bucla locală, la linii neocupate la un serviciu de bandă largă (zile calendaristice)	9 <sup>1</sup>	4,5 <sup>2</sup>
2.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – pentru restul cazurilor de livrare a buclei/sub-buclei locale (zile calendaristice)	—	—
3.	Timpul mediu de punere la dispoziție a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală (zile lucrătoare)	—	—
4.1	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului-cadru	—	—
4.2	Timpul mediu de implementare a soluțiilor tehnice pentru realizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală conform cererii interne a furnizorului-ofertant, astfel încât să poată începe furnizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală, respectiv să poată începe furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă ale furnizorului-ofertant	—	—
5.	Numărul total de bucle locale/sub-bucle locale puse la dispoziție	8 402	8
6.	Numărul buclelor/sub-buclelor locale puse la dispoziție în termenul maxim reglementat (5 zile calendaristice)	4 055	8
7.	Numărul total de cereri a buclei/sub-buclei locale, respinse de furnizorul-ofertant	156	0
8.	Numărul total de deranjamente pe buclele locale/sub-buclele locale, - din care numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat(18 ore)	43682, 42648	48, 17

**Informații cu privire la comenzile de furnizare a accesului necondiționat**

<sup>1</sup> Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale în vederea furnizării de către **furnizorul-ofertant** este calculat din momentul încheierii contractului până la instalarea și activarea serviciului.

<sup>2</sup> Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale în vederea furnizării de către **furnizori-solicitanți** este calculat din momentul depunerii cererii până la punerea la dispoziție a buclei/sub-buclei locale(inclusiv și cazurile când liniile sunt inițial ocupate).

### la bucla/sub-bucla locală pentru trimestrul I a. 2015

- 1) Lista cererilor depuse pentru încheierea acordurilor de acces și celor de modificare sau completare a lor, denumirea furnizorilor-solicitanți ce au depus cererile, termenele de negociere și semnare a acordurilor de acces, lista acordurilor încheiate cu indicarea furnizorului-solicitant:

Pe perioada tr.I al a.2015 nu au fost depuse cereri pentru încheierea acordurilor de acces sau solicitări pentru modificarea acordurilor încheiate.

- 2) Numărul de bucle sau sub-bucle locale închiriate la data de 31.03.2015 de fiecare furnizor-solicitant la fiecare locație de acces, pe tipuri de acces partajat sau total:

Denumirea Furnizorului-solicitant	Localitatea	Tipul de acces	Locația de acces														Total	
			CT22	CT23	CT24	CT29	CT33	CT44	CT46	CT47	CT48	CT51	CT54	CT55	CT72	CT74		CT76
ARAX	CHISINAU	acces partajat	34			8		23		16		7	32	16	24	16	13	<b>189</b>
		acces total	25			3	4	25		8		5	18	14	10	14	3	<b>129</b>
SUN COMMUNICATIONS	CHISINAU	acces partajat	24		3	7		7		4	2	3	9	10	21	4	3	<b>97</b>
		acces total	8		1	1		2		1	3	1	3	2	5	4	1	<b>32</b>
ORANGE	CHISINAU	acces partajat	43		7	6	6	26		12	6	21	40	32	27	25	8	<b>259</b>
		acces total	2					2					1	3		1		<b>9</b>
MEDIANET GROUP (ALIT)	CHISINAU	acces partajat	20		4			14		6	0	2	14	11	8	14	7	<b>100</b>
		acces total	1					1	0	1	1		2	1	0	1		<b>8</b>
STARNET	CHISINAU	acces partajat																<b>0</b>
		acces total																<b>0</b>
Denumirea Furnizorului-solicitant	Localitatea	Tipul de acces	CT2			CT3	CT4							CT6	CT7			
NORDBLINKS (STARNET)	BALTI	acces partajat	51			44	22							10	28			<b>155</b>
		acces total																
STARNET	ORHEI	acces partajat	7			2												<b>9</b>
		acces total																
ORANGE	CAHUL	acces partajat																
		acces total	1															
ORANGE	UNGHENI	acces partajat																
		acces total	2															
ORANGE	BALTI	acces partajat																
		acces total																
<b>TOTAL</b>		acces partajat																<b>809</b>
		acces total																

- 3) Numărul cererilor de oferire a accesului la bucle locale în perioada trimestrului I al anului 2015, durata medie, în zile, a livrării buclelor la fiecare locație de acces sau colectare și ponderea livrărilor ce au fost realizate în termenul cerut:

Denumirea Furnizorului-solicitant	Localitatea	Tipul de acces	Locația de acces														Total	Timpul mediu zile	Ponderea livrarilor, %		
			CT22	CT23	CT24	CT29	CT33	CT44	CT46	CT47	CT48	CT51	CT54	CT55	CT72	CT74				CT76	
ARAX	CHISINAU	acces partajat				1		1										2	2	100%	
		acces total																0			
SUN COMMUNICATIONS	CHISINAU	acces partajat				1							1					2	11,5	100%	
		acces total																0			
ORANGE	CHISINAU	acces partajat					1								1		1	3	5,3		
		acces total																0			
MEDIANET GROUP (ALIT)	CHISINAU	acces partajat	1															1	4	100%	
		acces total																0			
STARNET	CHISINAU	acces partajat																0			
		acces total																0			
Denumirea Furnizorului-solicitant	Localitatea	Tipul de acces	CT2				CT3	CT4							CT6	CT7					
NORDLINKS (STARNET)	BALTI	acces partajat																	0		
		acces total																	0		
STARNET	ORHEI	acces partajat																	0		
		acces total																	0		
ORANGE	CAHUL	acces partajat																	0		
		acces total																	0		
ORANGE	UNGHENI	acces partajat																	0		
		acces total																	0		
ORANGE	BALTI	acces partajat																	0		
		acces total																	0		
<b>TOTAL</b>		acces partajat																	<b>8</b>	<b>5,7</b>	<b>100%</b>
		acces total																			

**Notă:**

- Durata medie a livrării buclelor a fost calculată ca media aritmetică a timpurilor de punere la dispoziție a buclelor locale pe fiecare furnizor solicitant (indiferent de locația de acces) fără a exclude cazurile în care este solicitată o dată ulterioară de livrare.
- Ponderea livrărilor pe parcursul trimestrului I a.2015 a fost calculat în raport cu 5 zile calendaristice.

4) Numărul și ponderea cererilor de livrare a buclelor nesoluționate și, grupat, cauzele din care nu s-a reușit soluționarea.

Pe parcursul tr.I a.2015 nu au fost înregistrate cereri de livrare a buclelor nesoluționate.