

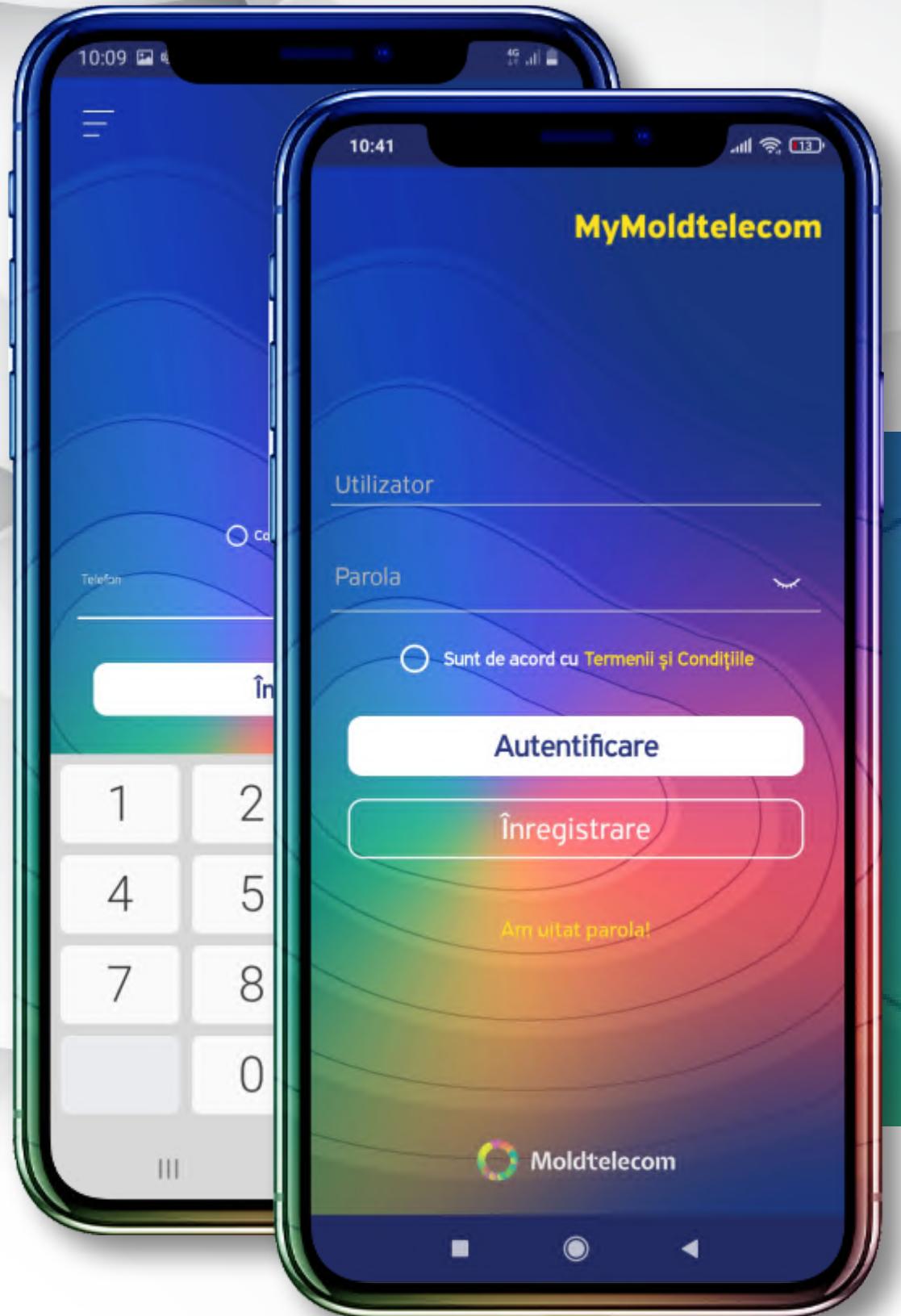


MyMoldtelecom

**Gestioneză toate
conturile tale Moldtelecom,
rapid și simplu**

Disponibil în





Cum mă înregistrez în aplicația mobilă?

- 1
- 2
- 3

Accesează aplicația din meniul telefonului.

Tastează butonul „Înregistrare”, bifează „contract” sau „telefon” și introdu numărul de contract sau telefon (începând cu 0 (zero)).

Urmează pașii de înregistrare.

- Pentru Telefonia mobilă înregistrarea poate fi efectuată după numărul de telefon, pentru Telefonia Fixă, Internet și/sau IPTV după numărul de contract.
- În secțiunea „Cod de verificare” pentru Telefonia Fixă, Internet și/sau IPTV introdu ultimele 5 cifre din IDNP (cod personal din buletin, format din 13 cifre), iar pentru Telefonia mobilă introdu codul numeric primit prin SMS la numărul de mobil Moldtelecom.
- Dacă nu ai primit codul prin SMS sau acesta a expirat, vei putea să retransmiți solicitarea, iar ulterior vei primi alt cod numeric de verificare prin SMS.

Ce posibilități îmi oferă MyMoldtelecom



Treci de la un cont
la altul fără a ieși din aplicație



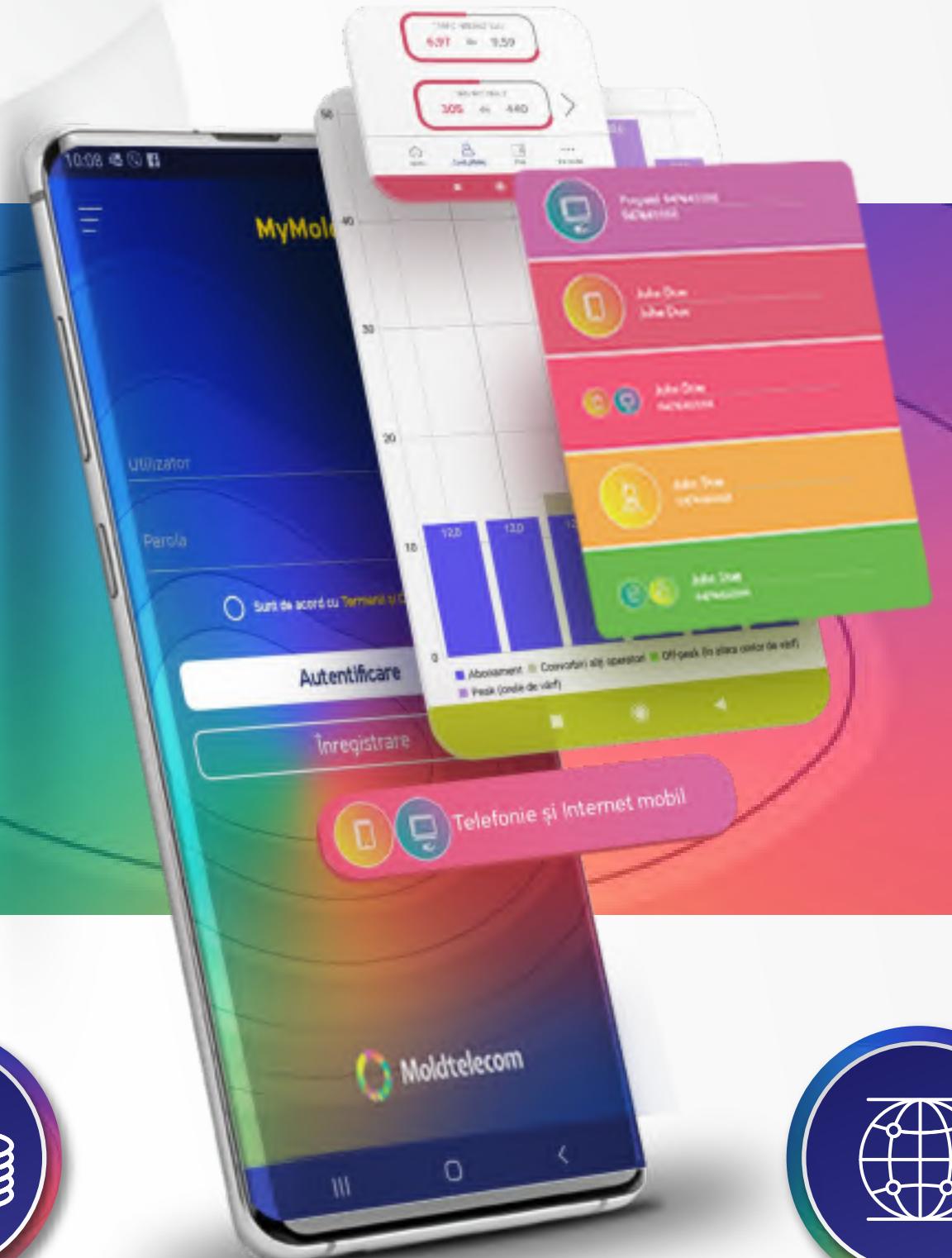
Descarci
descifrarea apelurilor



Urmărești statistică
cheltuielilor curente și lunare



Modifici planul tarifar
(abonament telefonie mobilă sau internet mobil)



Activezi rapid
extra opțiuni și servicii



Reîncarci contul
utilizând cardul bancar



Găsești răspuns
la întrebări frecvente



Activezi Roaming

Ce posibilități îmi oferă MyMoldtelecom



Achiziții serviciile



Verifici
balanța contului



Vizualizezi
detalii
despre TV și Internet



Vizualizezi
lista Canalelor TV



Vezi detalii
din ultima factură



Activezi Arhiva TV, pachete tematice,
Megogo, Multiscreen



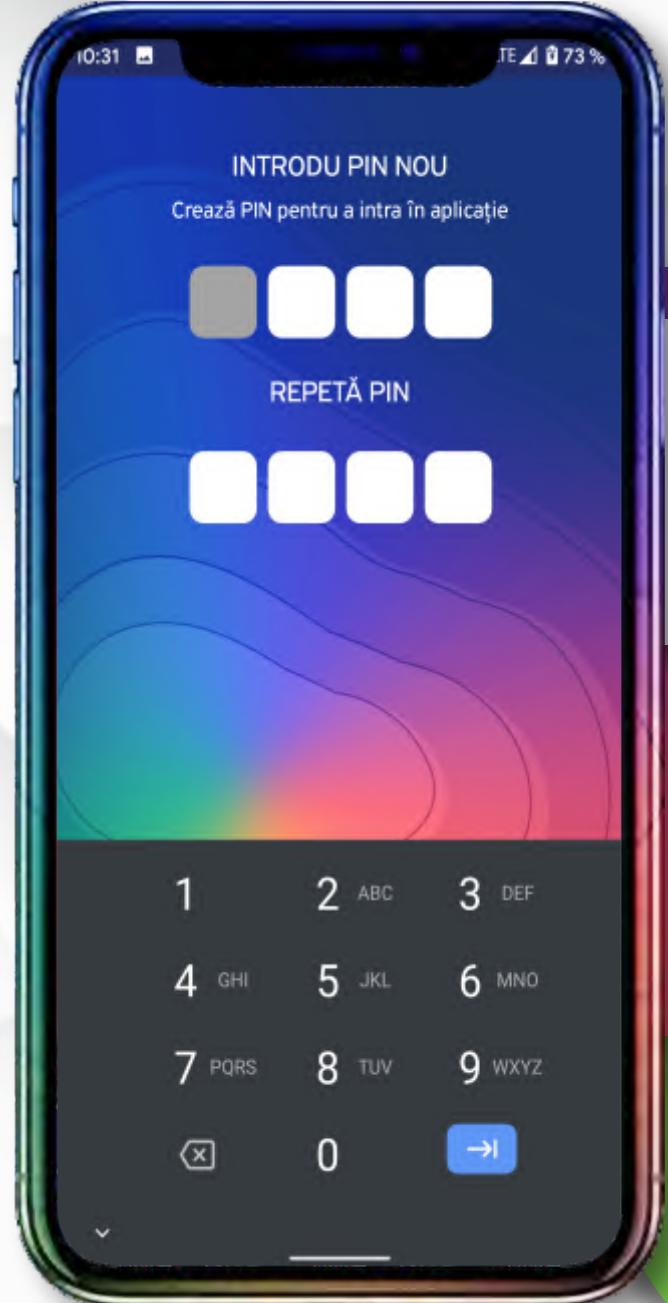
Fii la curent
cu promoțiile noastre





Moldtelecom

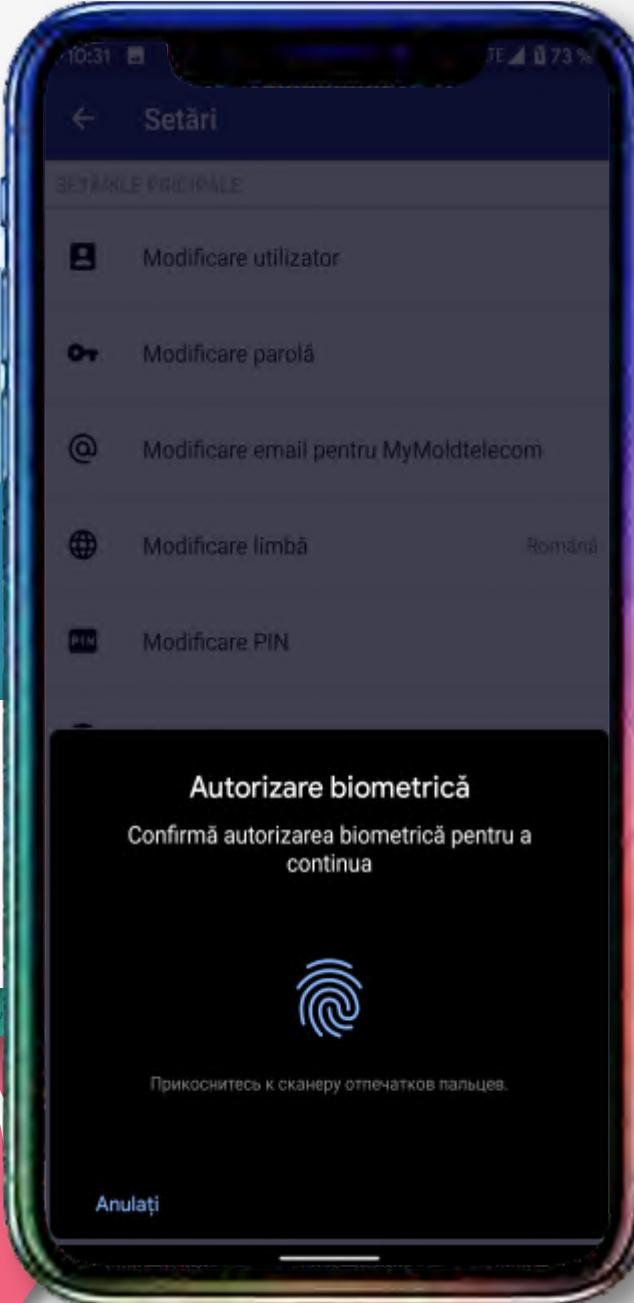
Cum pot să accesez aplicația cu PIN sau amprentă?



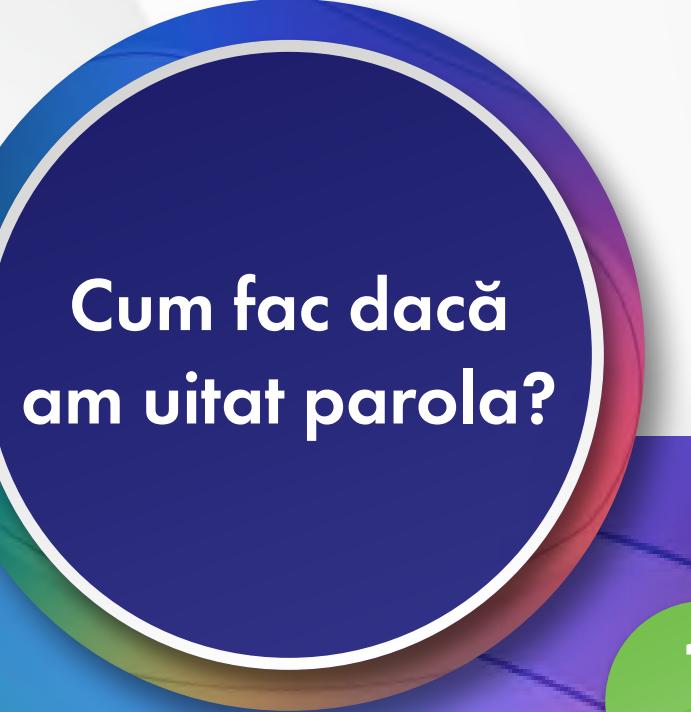
PIN

Accesează setări, selectează "Modificare PIN" și creează-ți PIN-ul. În cazul în care ai uitat PIN-ul poți accesa aplicația cu parola ultimului cont care a fost autentificat cu succes de pe Smartphone-ul tău. Odată ce ai introdus parola corectă, vei intra în aplicație iar PIN-ul setat anterior va fi șters.

La securizarea accesului în aplicație prin amprentă va apărea un ecran de identificare a amprentei. În cazul în care identificarea va avea loc cu succes, vei putea accesa aplicația.



În cazul unei erori de autentificare a parolei incorecte după a 6-a încercare eşuată, accesul la aplicația MyMoldtelecom va fi blocat. Reactivarea contului va fi posibilă prin resetarea parolei din aplicație.



O poți resetă prin aplicația mobilă

1

Alege tipul de identificare:
contract, telefon sau utilizator.

2

Urmează pașii. Introdu o parolă nouă.

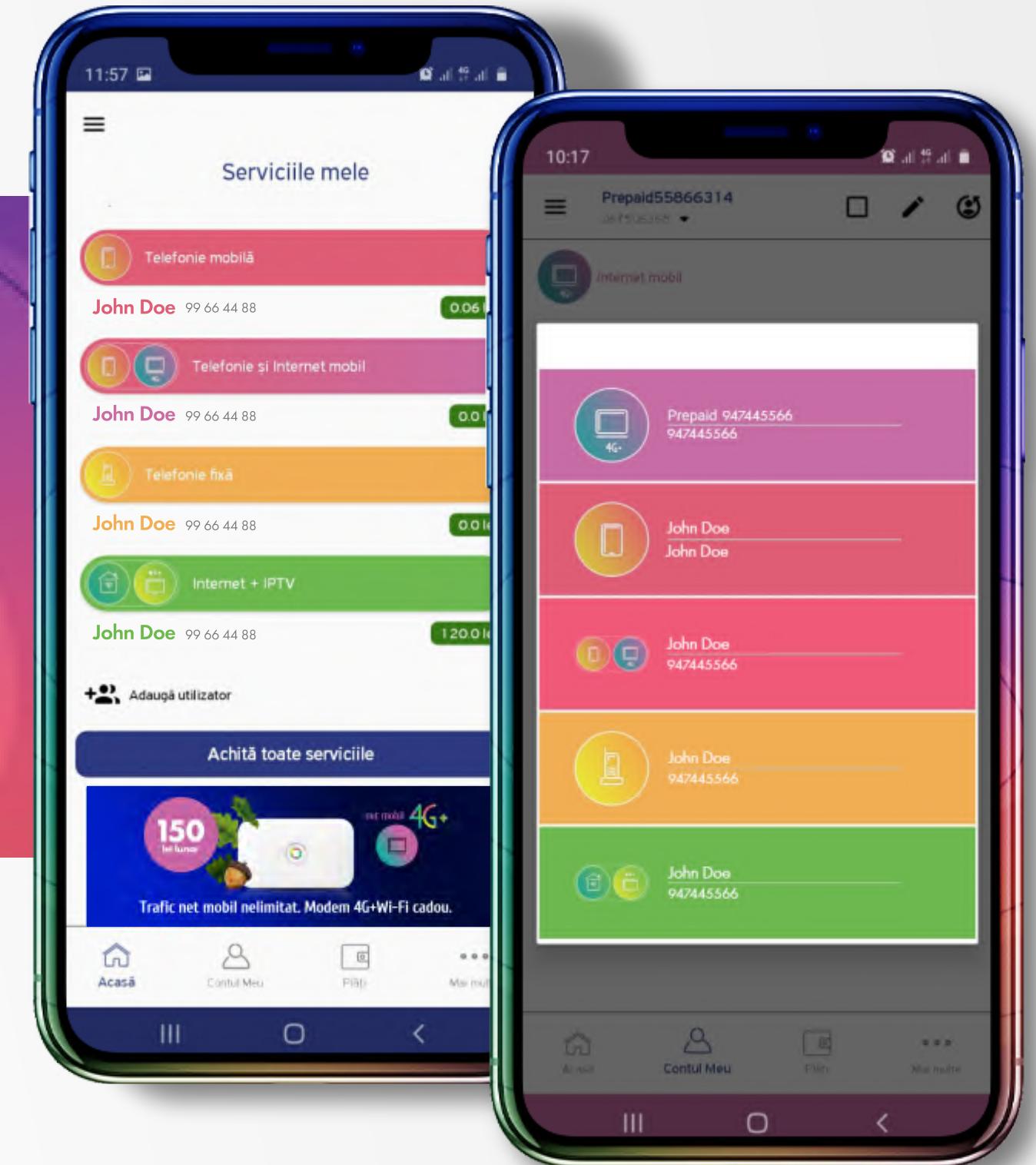
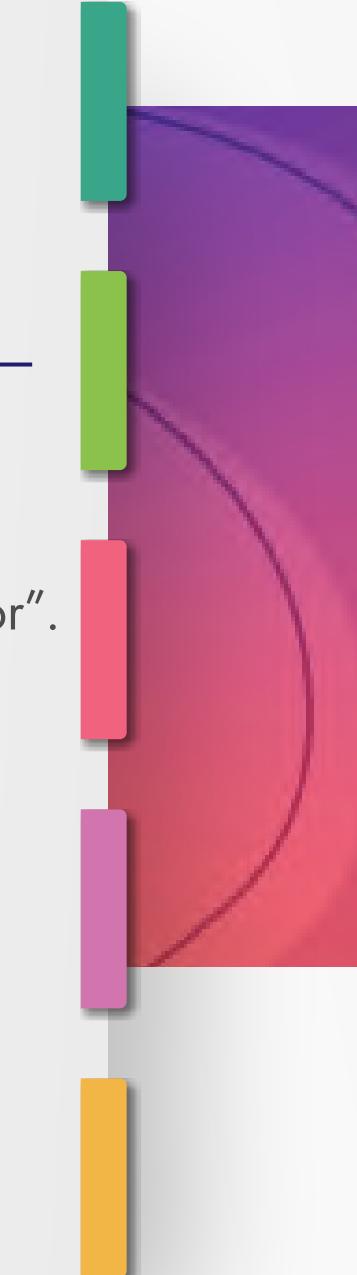
Cum pot gestiona concomitent mai multe conturi Moldtelecom?

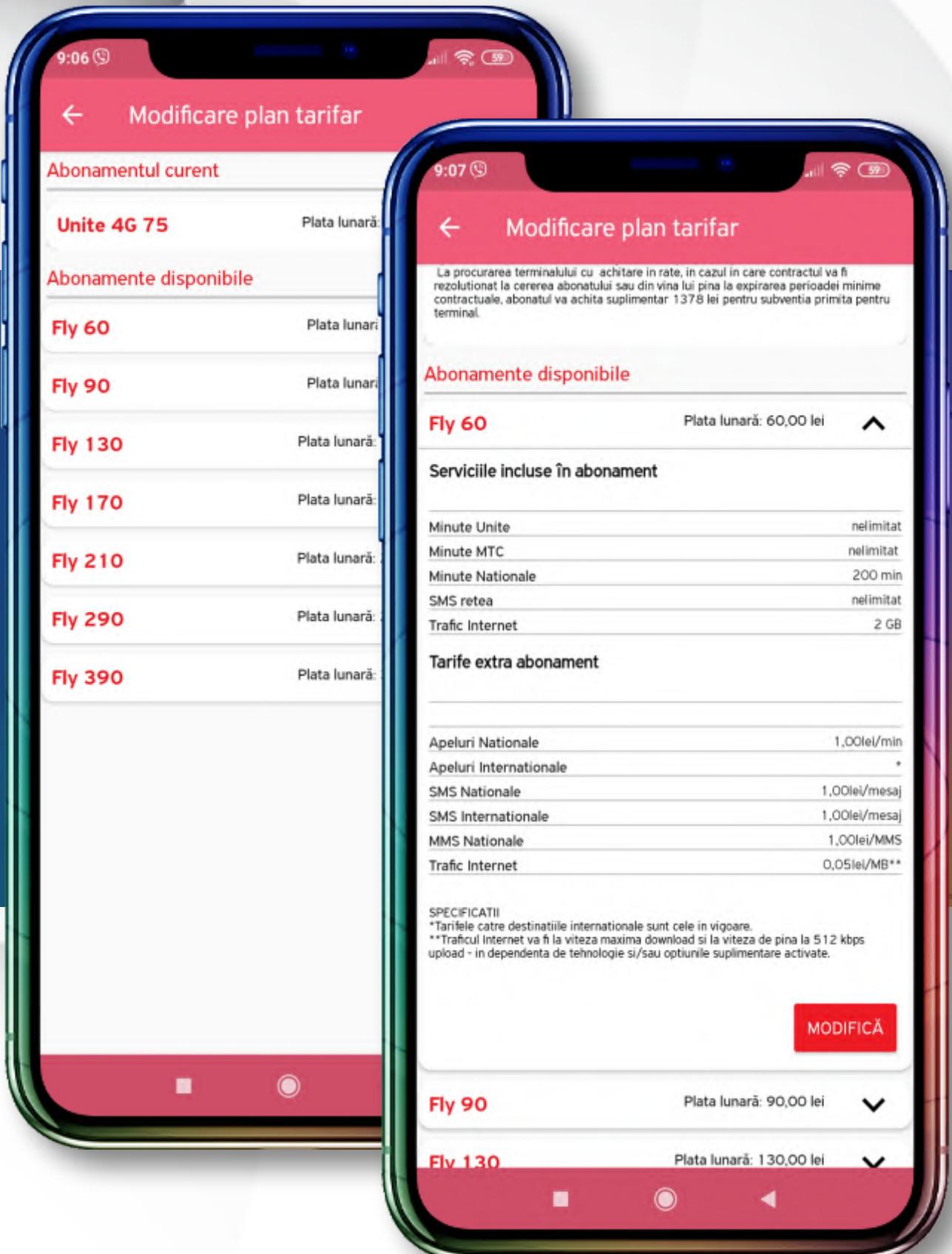


În cazul în care deții mai multe servicii: Moldtelecom Prepay, Abonament de Telefonie mobilă, Internet și/sau Televiziune Digitală, Telefonie Fixă, Multiscreen Go e necesar să ai un cont de utilizator pentru fiecare serviciu în parte.

Pentru a crea un cont de utilizator aferent fiecărui serviciu este necesar:

- După logarea în aplicație acceseză „Adaugă utilizator”.
- Să adaugi orice alt utilizator la serviciile Moldtelecom. Odată adăugat în aplicație, utilizatorul nou (user-ul) se salvează automat în terminal.
- Pentru a trece de la un cont la altul nu este necesară autentificare repetată (pentru fiecare serviciu). Toate serviciile/conturile le poți vizualiza pe pagina de start a aplicației sau din meniu în bara de sus, dreapta.





Cum pot modifica abonamentul la telefonia mobilă sau internet mobil?



Pentru a modifica abonamentul accesează **Modificare plan tarifar** din **Opțiuni și servicii**.

Condiții de modificare a abonamentului

- Schimbul de abonamente se poate efectua doar de la telefonia mobilă la telefonie mobilă și de la internet mobil la internet mobil, și se permite o singură dată în lună, la conturile cu statut activ.
- Modificarea abonamentului între diverse serii de pachete se poate efectua la expirarea perioadei minime contractuale.
- Modificarea abonamentului între aceleasi serii de pachete se poate efectua în următoarele condiții:
 - ✓ Dacă perioada minimă contractuală este neexpirată, se permite doar schimbul de abonament către unul cu o plată de abonament mai mare (ex: de la Fly 60 la Fly 90);
 - ✓ Dacă perioada minimă contractuală este expirată se poate efectua schimbul de abonament la orice tip de abonament, atât către unul cu plată de abonament mai mică, cât și spre unul cu plata mai mare.



MyMoldtelecom

