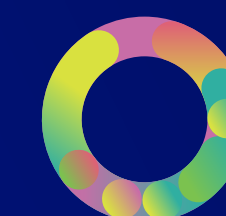


Ghidul utilizatorului
pentru versiunea Web
"MyMoldtelecom": Prepay



mobil

Ghidul utilizatorului



Moldtelecom

Unité Prepay

Dacă sunteți înregistrat în Contul Meu, având o Cartelă Unite Prepay sau aveți un număr virtual UnitéTalk Prepay aveți următoarele posibilități:

- Să vizualizați balanța;
- Să vizualizați detaliile contului, codurile PIN1, PUK1;
- Să vizualizați planul tarifar și serviciile suplimentare (în paranteze este indicată data activării serviciului):

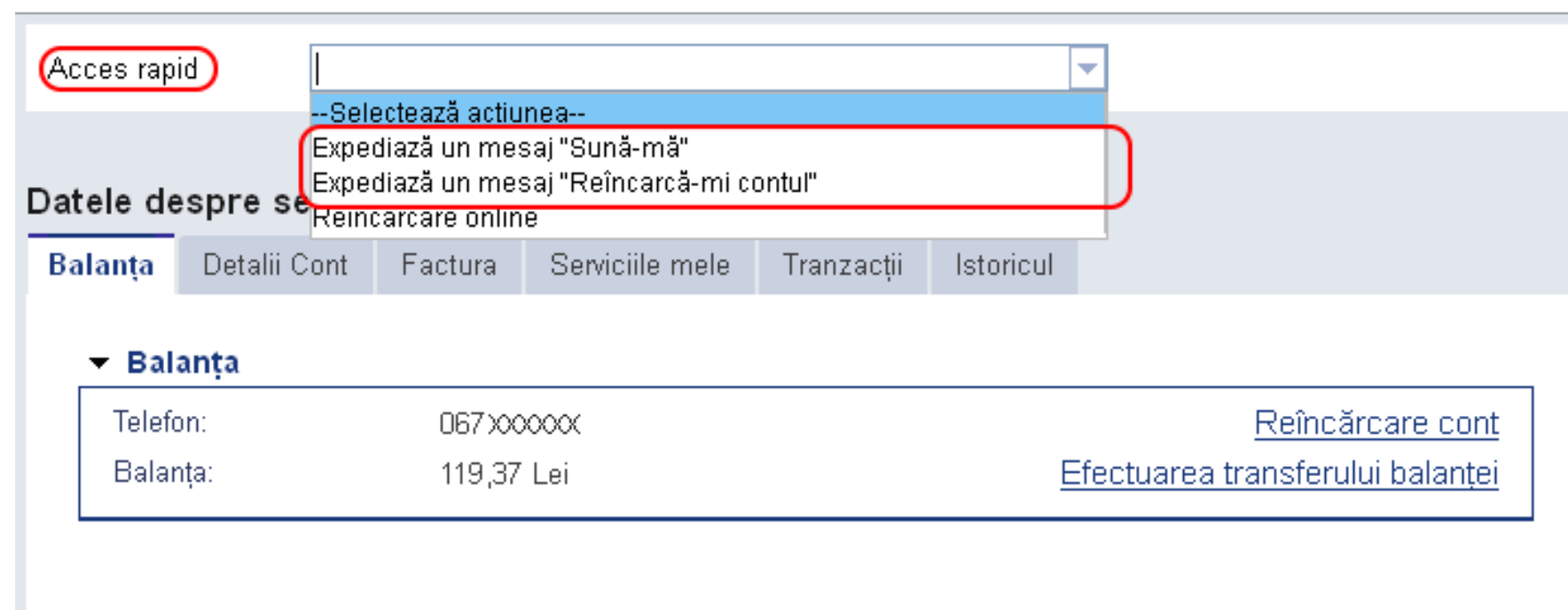
▼ **Planul tarifar și servicii suplimentare** Modificare

Planul tarifar:	PrePaid Internet
	Internet 15 lei nelimitat o zi - (06/06/2016)

- Tot aici aveți posibilitate să activați servicii suplimentare:
 - Tastați butonul „Modificare”, alegeți serviciul pe care doriți să fie activat, bifați și tastați butonul "OK";
 - În cazul în care opțiunea deja a fost activată, tastând butonul “+” și “OK” opțiunea va fi activată din nou;
 - La activarea/dezactivarea opțiunilor (dacă scoateți bifa) recalculul nu se aplică;
 - Descrierea opțiunilor o găsiți aici;
 - Activarea opțiunilor nu este valabilă pentru UniteTalk Prepay.

<input checked="" type="checkbox"/> ▼ Internet 15 lei nelimitat o zi - 15,00 Lei +
<input checked="" type="checkbox"/> ▼ Internet 15 lei nelimitat o zi - 15,00 Lei (06/06/2016)
<input type="checkbox"/> ▶ Internet 20 lei 500 Mb - 20,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Internet 35 lei 1 Gb - 35,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Internet 75 lei 3 Gb - 75,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Internet 125 lei 6 Gb - 125,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ MMS 8 lei 10 MMS - 8,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ MMS 15 lei 20 MMS - 15,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ MMS 25 lei 30 MMS - 25,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ SMS 10 lei 25 SMS - 10,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ SMS 20 lei 60 SMS - 20,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ SMS 25 lei 100 SMS - 25,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Apeluri oriunde 10 - 10,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Apeluri oriunde 25 - 25,00 Lei
<input type="checkbox"/> ▶ Apeluri oriunde 50 - 50,00 Lei

- Să vizualizați componența serviciilor - trafic alocat, istoricul tranzacțiilor, statistica utilizărilor;
- Să expediați gratuit mesaje “sună-mă”, “reîncarcă-mi contul” în limita a 5 sms-uri pe zi:



- Să transferați balanța Dvs. la un alt client Unite Prepay. Taxa pentru transfer - 1 leu;
- Să reîncărcați contul cu cartela de reîncărcare (voucher):



1. Introduceți numărul de pe cartela de reîncărcare.
2. Introduceți codul de verificare.
3. Tastați „Preluare”.

Dacă informația a fost introdusă corect, pe ecran va apărea suma disponibilă pentru reîncărcare:

Vă rugăm să introduceți informația pentru a efectua achitarea (numai pentru Unite)
(Câmpurile indicate cu steluță* sunt obligatorii de a fi completate)

* PIN-ul vaucerului:

Balanța voucher-ului: 50,00 Lei

Folosiți întreaga balanță a voucher-ului 50,00 Lei

Folosiți valoarea parțială a voucher-ului Lei

* Codul de verificare:

4. Introduceți codul de verificare;
5. Pentru a reîncărca contul, tastați „Continuă”

Achitarea parțială nu este posibilă.

- Să actualizați adresa de email pentru accesul la serviciul Contul Meu.
- Să modificați întrebarea de securitate și parola.

În cazul în care apar dificultăți în utilizare, apălați Serviciul Suport Clienți la numărul **1181** – pentru persoanele fizice și la numărul **11855** – pentru persoanele juridice.