

OFERTA DE REFERINȚĂ PENTRU BITSTREAM

S.A. MOLDTELECOM

2018

CUPRINS:

1.	DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	3
2.	PRINCIPII GENERALE	4
2.1	Temei legal	4
2.2	Obiectul ofertei de referință pentru serviciul bitstream	4
2.3	Modificarea ofertei de referință pentru serviciul bitstream	4
3.	SERVICII	5
3.1	Descrierea serviciului bitstream	5
3.1.1	Serviciul bitstream la nivel de agregare local	5
3.1.2	Serviciul bitstream la nivel de agregare regional	7
3.1.3	Serviciul bitstream la nivel de agregare național	8
3.2	Servicii asociate serviciului bitstream	9
3.2.1	Serviciul backhaul	9
3.2.2	Serviciul de colocare	10
3.3	Cabluri de legătură internă și externă	10
3.4	Procedura de semnare a acordului și de plasare a comenzilor	11
3.5	Planul de management al spectrului de frecvență	13
3.5.1	Posibilitatea partajării buclei locale	13
3.5.2	Managementul cablului	13
4.	CALITATEA SERVICIILOR	13
5.	CONDIȚII TEHNICE	14
6.	OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE	14
7.	PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI	15
8.	COMPENSAREA PREJUDUCIILOR	15
9.	TARIFE, FACTURARE ȘI PLĂȚI	15
ANEXA 1	„LISTA LOCAȚIILOR DE COLECTARE A FLUXURILOR DE BITSTREAM”	
ANEXA 2	„CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL TERMINAL”	
ANEXA 3	„MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR”	
ANEXA 4	„TARIFELE PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE BITSTREAM ȘI PENTRU SERVICIILE CONEXE”	
ANEXA 5	“MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA SERVICIUL BITSTREAM”	
ANEXA 6	“MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI BITSTREAM (pentru persoane fizice și juridice)”	
ANEXA 7	ACORD DE PRESTARE A SERVICIULUI DE ACCES PRIN BITSTREAM LA BUCLA LOCALĂ	

1. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

În sensul prezentei Oferte se definesc următorii termeni:

Bitstream - este o secvență continuă de biți, care reprezintă un flux de date, transmise în mod continuu pe o linie de comunicație.

Acces fizic – accesul furnizorului-solicitant la infrastructura de rețea și infrastructura asociată a Furnizorului-ofertant în vederea utilizării acesteia pentru construirea propriilor rețele și/sau furnizarea propriilor servicii;

Furnizor-ofertant – S.A., „Moldtelecom”, care în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 43 din 14.11.2017 are obligația să furnizeze oricărui furnizor-solicitant servicii acces prin bitstream pe baza de buclă locală de cupru și optică, inclusiv și servicii conexe;

Furnizor-solicitant – orice furnizor ce solicită unul sau mai multe din serviciile pe care furnizorul-ofertant este obligat să le ofere în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 43 din 14.11.2017;

Servicii conexe - servicii necesare pentru ca furnizorul-solicitant să obțină și să utilizeze eficient serviciile de bitstream, cum ar fi: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, accesul la canalizare și stâlpi, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură, facilități de mutare a echipamentelor, serviciul „backhaul”, instalare și utilizare și utilizarea cablurilor de legătură internă și externă etc.;

Serviciul bitstream local- reprezintă un serviciu cu ridicata de acces în bandă largă la bucla/sub-bucla locală de cupru sau optică echipată cu echipamente active de acces în bandă largă, astfel ca DSLAM, OLT sau alt echipament similar pentru accesul în bandă largă;

Locație de colectare a buclelor de bitstream - locație unde un furnizor-solicitant obține serviciul de colectare prin bitstream a buclelor locale la nivel local, regional sau național;

Rețea de transport – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura dintre repartitorul principal și repartitoarele intermediare, cablurile utilizate sunt denumite cabluri de transport.

Rețea de distribuție – reprezintă porțiunea de rețea care face legătura între repartitorul intermediar și cutiile de abonat (sau nișele de la bloc), cablurile utilizate sunt denumite cabluri de distribuție.

Serviciul „backhaul” – serviciul prin care este asigurată legătura de transmisie între echipamentul furnizorului-solicitant din spațiul colocat și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia.

Spațiu de colocare - spațiul S.A. „MOLDTELECOM” amenajat și pus la dispoziția Furnizorului-solicitant pentru instalarea echipamentelor acestuia în vederea furnizării accesului la serviciul bitstream;

Abonat – abonatul S.A. „MOLDTELECOM”, căruia i se prestează serviciul de telefonie. **Winback** - acțiune/acțiuni prin care un furnizor de servicii contactează abonații care intenționează să plece sau au plecat mai puțin de trei luni în urmă la un alt furnizor, pentru a le oferi reduceri, servicii gratuite sau alte stimulente și de a-i convinge să nu schimbe furnizorul sau să revină la propriile servicii cu amănuntul;

Slamming – practică ilegală de schimbare a statutului liniei de abonat fără informarea sau acordul abonatului sau cu acordul abonatului dar bazat pe declarații false sau practici frauduloase.

Termenii nedefiniți în prezenta ofertă au înțelesul dat de Legea comunicațiilor electronice nr.241 din 15.11.2007, Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.12 din 31.01.2009 .

Abrevieri:

xDSL – Digital Subscriber Line (x – variantă a tehnologiei);

ADSL - Asymetric Digital Subscriber Line;

FTTH- Fiber To The Home

ANRCETI – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;

ETSI - European Telecommunications Standards Institute;

IEEE- Institute of Electrical and Electronics Engineers;

SB- Serviciul Bitstream;

DSLAM – Digital Subscriber Line Access Multiplexer;

PSTN – Public Switched Telephone Network

HDF - Handover Distribution Frame

MDF - Main Distribution Frame

OLT-Optical Line Termination

ONU- Optical Network Unit

Termenii nedefiniți de ofertă de referință pentru serviciul bitstream vor avea înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice nr.241 din 15.11.2007, Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.12 din 31.12.2009 și Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.43 din 14.11.2017 cu privire la măsurile de reglementare preventivă ale pieței de furnizare cu ridicata de servicii de acces central la puncte fixe pentru produse de larg consum (în continuare Hotărârea nr.43/2017).

2. PRINCIPII GENERALE

2.1 Temei legal

- (1) Prezenta ofertă de referință pentru serviciul bitstream (denumită în continuare Ofertă sau ORB) este elaborată în conformitate cu prevederile legislației din domeniul comunicațiilor electronice, Regulamentului cu privire la interconectare (în continuare Regulament), Hotărârii nr.46/2017. Oferta conține termenii și condițiile tehnice și comerciale de prestare, la cererea Furnizorului-solicitant, a serviciilor de acces prin bitstream la bucla locală (în continuare „servicii bitstream”) și servicii conexe, precum și informații despre rețeaua de acces și infrastructura asociată oferită în legătură cu aceasta.

Această Ofertă se face publică de S.A. „MOLDTELECOM” pe pagina sa de internet în conformitate cu Hotărârea nr.43/2017

2.2 Obiectul ofertei de referință pentru serviciul bitstream

- (1) Obiectul prezentei Oferte constituie prestarea de către S.A. „MOLDTELECOM” a serviciului de bitstream, care reprezintă un serviciu cu ridicata de acces în bandă largă la bucla/sub-bucla locală de cupru și optică echipată cu elemente active de acces în bandă largă ale S.A. „MOLDTELECOM”. În scopul obținerii și utilizării eficiente de către Furnizorul-solicitant a serviciului bitstream, S.A. „MOLDTELECOM” va oferi servicii conexe.
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” va asigura următoarele tipuri de servicii:
 - a) Acces prin bitstream la bucla locală la nivelele de agregare local, regional ;
 - b) Servicii asociate (conexe) serviciului de bitstream.

2.3 Modificarea ofertei de referință pentru serviciul bitstream

- (1) S.A. „MOLDTELECOM” va modifica Oferta în vederea actualizării informației sau în vederea ajustării acesteia la cerințele legale în vigoare și conform Hotărârii nr.43/2017 va transmite ANRCETI (în continuare Agenția) și va publica pe pagina sa de Internet Oferta cu modificări.
- (2) S.A. „MOLDTELECOM” își rezervă dreptul să modifice condițiile de prestare a serviciilor bitstream încheiate în conformitate cu modificările efectuate în Ofertă, dacă aceste modificări sunt determinate de cerințele legale sau de reglementările în vigoare.
- (3) Prezenta Ofertă intră în vigoare începând cu 01.03.2018.
- (4) În cazul în care, S.A. MOLDTELECOM intenționează să modifice sau să completeze ORB, proiectul modificărilor sau completărilor va fi transmis Agenției atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data aprobării și va fi publicat pe pagina de Internet a S.A. MOLDTELECOM cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data aprobării.

3. SERVICII

3.1 Descrierea serviciului bitstream

Furnizarea serviciului de acces prin bitstream pe bază de buclă locală de către S.A. „MOLDTELECOM” (denumită în continuare „MOLDTELECOM”) în conformitate cu Hotărârea nr.43/2017 se va efectua la următoarele nivele de agregare:

- a. la nivel local
- b. la nivel regional.

3.1.1 Serviciul bitstream la nivel de agregare local

- (1) MOLDTELECOM va oferi serviciul de bitstream la nivel de agregare local (serviciul de bitstream local) cu acces partajat la bucla locală de cupru și prin cablu optic.
- (2) Prin serviciul bitstream local cu acces partajat la bucla locală, MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant accesul până la utilizatorul final prin utilizarea tehnologiei ADSL. MOLDTELECOM va utiliza frecvențele prin care furnizează servicii publice de comunicații în banda vocală (PSTN) la același utilizator final, cu care MOLDTELECOM are deja încheiat un acord de prestare a serviciului de telefonie (Fig.1) Utilizatorul final va beneficia de servicii de acces în bandă largă (date) ce vor fi prestate de către furnizorul-solicitant și de servicii telefonice ce vor fi prestate de MOLDTELECOM.

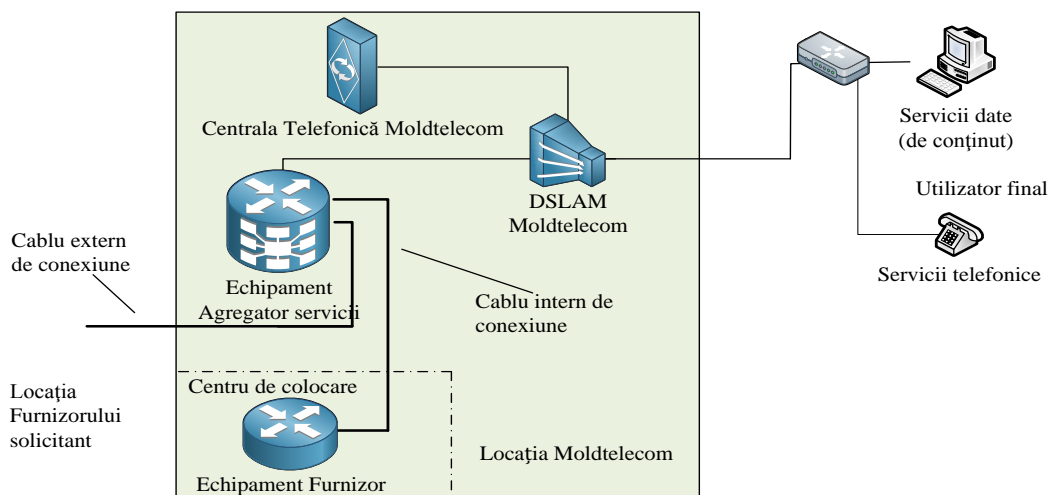


Fig. 1 Schema de organizare a serviciului de bitstream local cu acces partajat la bucla locală (tehnologia ADSL)

- (3) Una din cerințe pentru prestarea serviciului este ca bucla locală respectivă să existe și să poată fi folosită fără necesitatea efectuării unor adaptări a rețelei de acces.
- (4) Furnizorul-solicitant urmează să-și colocheze echipamentul său astfel ca să fie posibilă interconectarea cu echipamentul MOLDTELECOM de agregare (Anexa 1).
- (5) Accesul Furnizorului-solicitant la serviciu se va realiza prin instalarea de către MOLDTELECOM a unor cabluri de legătură internă, sau la cererea Furnizorului-solicitant a unor cabluri de legătură externă, dintre echipamentele agregatoare MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant aflat în spațiul pentru cololare în clădirea MOLDTELECOM sau locația cea mai apropiată a Furnizorului-solicitant, după caz. Cheltuielile aferente lucrărilor de cablare externă vor fi suportate de Furnizorul-solicitant și vor fi calculate în dependență de soluția tehnică.
- (6) În cazul buclelor locale de cuplu Furnizorul-solicitant va echipa locațiile abonaților cu separatoare de frecvență, modeme sau alte echipamente terminale. Echipamentele instalate de către Furnizorul-solicitant trebui să corespundă cerințelor indicate în Anexa 2.

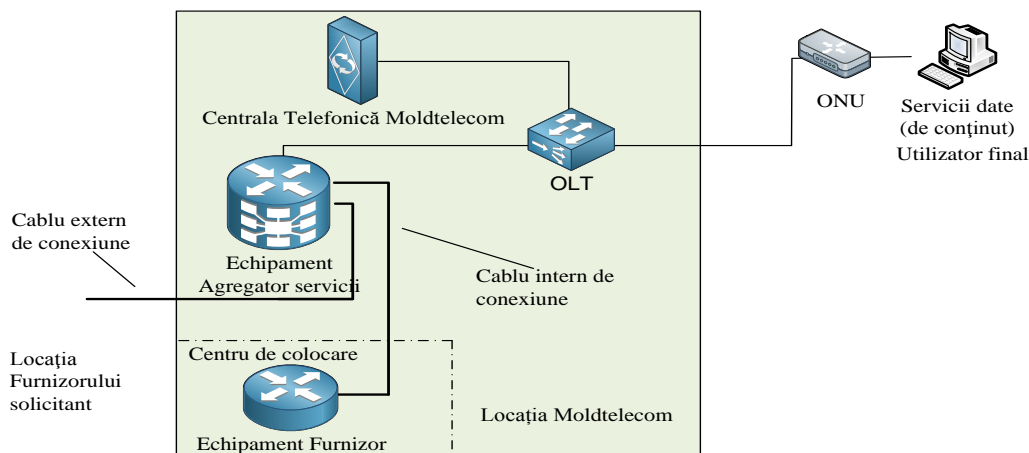


Fig.2 Schema de organizare a serviciului de bitstream local cu acces prin fibră opticăMOLDTELECOM va furniza accesul prin bitstream doar la buclele locale aferente unor

repartitoare echipate cu echipament activ al MOLDTELECOM de acces în bandă largă, cum ar fi: DSLAM, OLT sau alt echipament cu funcționalitate similară, inclusiv și la echipamente active similare pentru conectare de bucle de abonat optice.

- (7) Prin serviciul bitstream local cu acces prin fibră optică, MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant accesul până la utilizatorul final prin utilizarea tehnologiei FTTH (Fig.2). MOLDTELECOM va oferi serviciul de acces bitstream local pe baza fibrei locale optice doar în locațiile unde este pozat cablu optic și în limita capacității (fibrele optice) disponibile. Furnizorului-solicitant ce furnizează utilizatorului final servicii de de acces în bandă largă (date)t urmează să instaleze echipament terminal (ONU) în corespundere cu cerințelor din Anexa 2. Echipamente terminale compatibile cu echipamentele OLT ale MOLDTELECOM sunt prezentate în Anexa 1.
- (8) Serviciul bitstream prin fibră optică va putea fi prestat doar în cazul existenței buclei locale respective la locația solicitată și ca aceasta să poată fi folosită fără necesitatea efectuării unor adaptări a rețelei de acces.

3.1.2 Serviciul bitstream la nivel de agregare regional

- (1) MOLDTELECOM va oferi serviciul bitstream la nivel de agregare regional (serviciul de bitstream regional) cu acces partajat la bucla locală și prin cablu optic. Serviciul de bitstream regional reprezintă un serviciu local de bitstream cuplat cu un serviciu de transportare a fluxului de bitstream către o locație regională de colectare a buclelor de bitstream (Fig.3, Fig.4). Serviciul de transport date în cazul serviciului de bitstream regional este un serviciu ce utilizează un mediu comun de transportare a datelor cu fluxurile de date MOLDTELECOM.

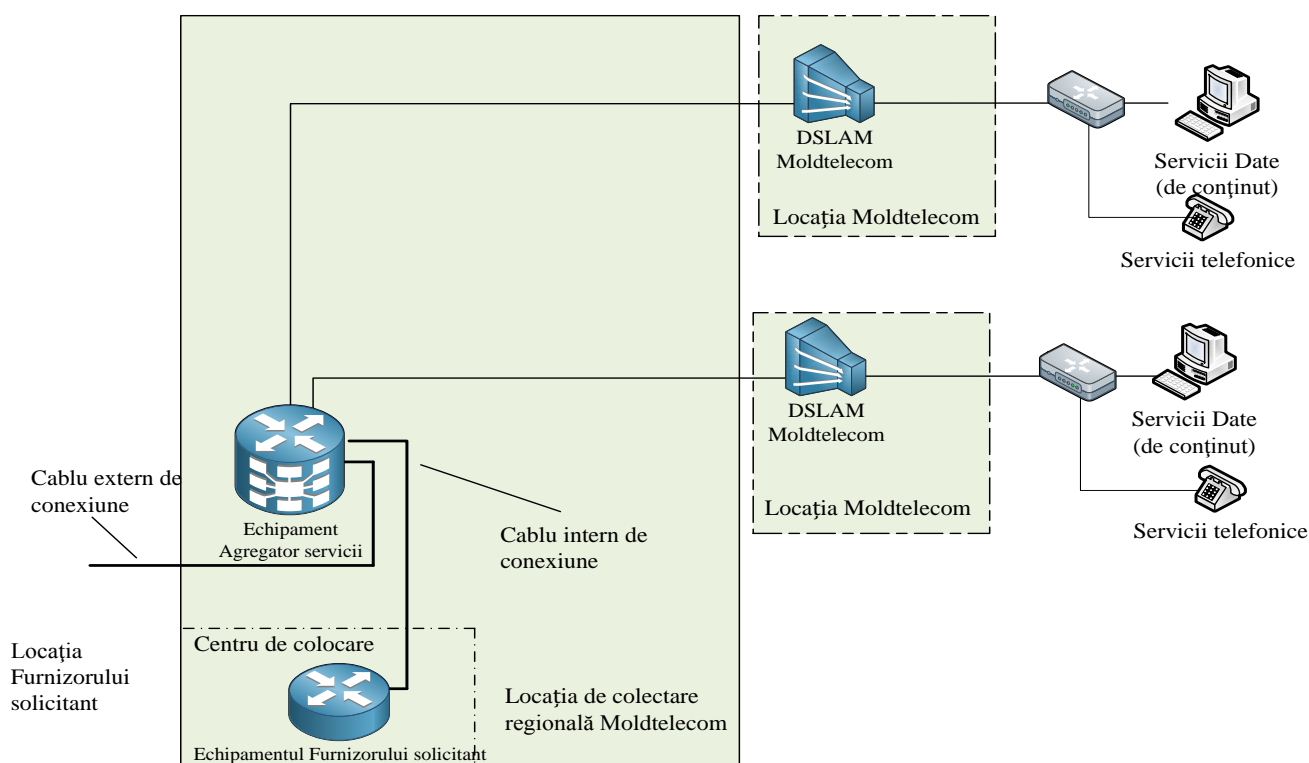


Fig.3 Schema de organizare a serviciului bitstream la nivel de agregare regional (bucă locală de cupru-tehnologia ADSL)

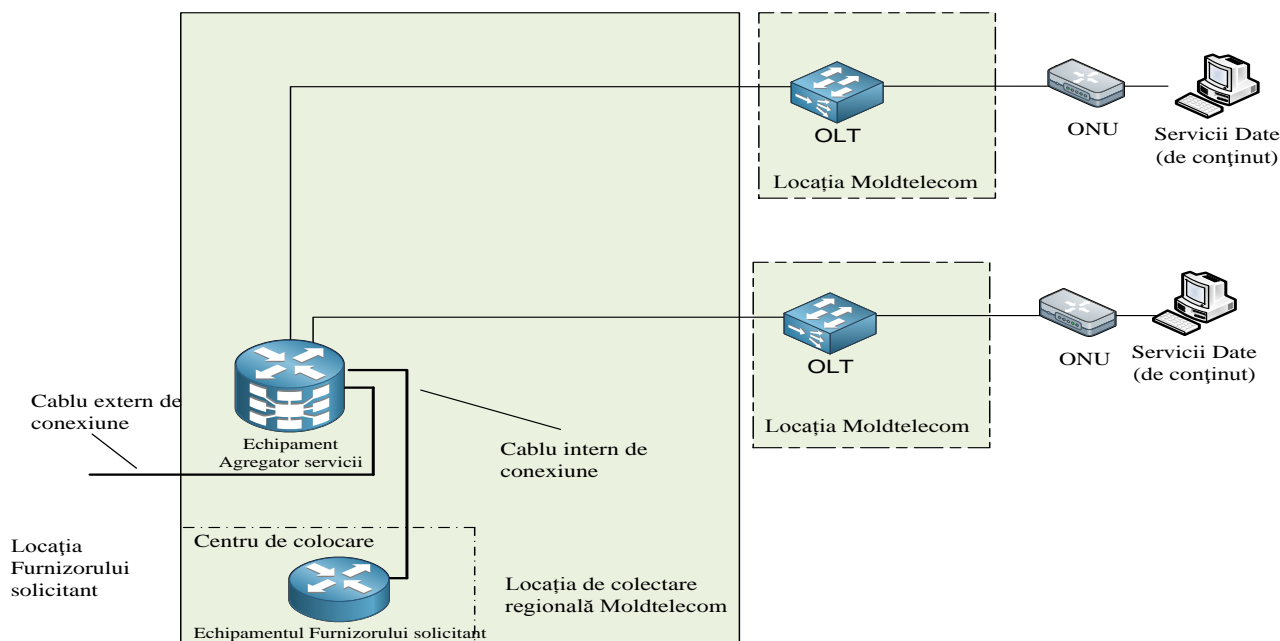


Fig.4 Schema de organizare a serviciului de bitstream regional (buclă locală optică)

- (2) Accesul Furnizorului-solicitant la serviciu se va realiza prin instalarea de către MOLDTELECOM a unor cabluri de legătură internă, sau la cererea Furnizorului, a unor cabluri de legătură externă, dintre echipamentele agregatoare MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant din spațiul pentru colocare în clădirea MOLDTELECOM sau locația cea mai apropiată a Furnizorului după caz. Cheltuielile aferente lucrărilor de cablare externă vor fi suportate de Furnizorul-solicitant și vor fi calculate în dependență de soluția tehnică.

3.2 Servicii asociate (conexe) serviciului de bitstream

- (1) La cererea Furnizorului-solicitant, MOLDTELECOM va oferi servicii conexe necesare pentru prestarea serviciilor de bitstream la orice nivel de agregare.
- (2) Serviciile conexe sunt serviciile necesare pentru ca Furnizorul-solicitant să obțină și să utilizeze eficient serviciile de bitstream. Din serviciile conexe fac parte: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, accesul la canalizare și stâlpi, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură, facilități de mutare a echipamentelor, serviciul „backhaul”.
- (3) MOLDTELECOM va răspunde Furnizorului-solicitant în termen de până la 10 zile calendaristice de la data primirii unei solicitări de acces către o locație de colectare, inclusiv pentru servicii conexe, sau unele solicitări de lărgire a capacităților accesului existent sau acces la noi locații de colectare a serviciilor de bitstream cu indicarea existenței/inexistenței sau existenței parțiale a posibilităților tehnice și termenului de prestare a serviciilor solicitate.
- (4) În cazul lipsei capacităților disponibile pentru satisfacerea unei solicitări, MOLDTELECOM va lărgi în măsura necesară capacitățile sale de acces și le va pune la dispoziția Furnizorului-solicitant în maxim 6 luni calendaristice din momentul solicitării.

3.2.1 Serviciul backhaul

- (1) Serviciul backhaul este serviciul prin care este asigurată legătura de transmisie dintre echipamentul Furnizorului-solicitant din spațiul colocat și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia. MOLDTELECOM va oferi servicii de backhaul la nivel regional, național în dependență de posibilitățile rețelei sale. Condițiile tehnice de furnizare a serviciului, termenele, precum și nivelul calității serviciului vor fi prezentate suplimentar Furnizorului-solicitant.
- (2) MOLDTELECOM, la cererea Furnizorului-solicitant, va furniza, instala, testa și întreține legături de transmisie de capacitate Nx1Gigabit Ethernet sau 10 Gigabit Ethernet sau de închiriere de fibră optică între echipamentul furnizorului-solicitant pentru acces local la servicii bitstream și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua furnizorului-solicitant. Tarifele MOLDTELECOM pentru serviciul „backhaul” sunt prezentate în Anexa 4 a prezentei Oferte.
- (3) În cazul în care, Furnizorul-solicitant dorește să își furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la aliniatul (2) de mai sus, MOLDTELECOM va oferi acestuia conexiunea fizică respectivă prin propriile conducte de cabluri din afara spațiului MOLDTELECOM între echipamentul Furnizorului-solicitant și cea mai apropiată cameră de cabluri din afara spațiului Furnizorului-solicitant sau, la cerere, să întrețină această conexiune, astfel încât Furnizorul-solicitant să își poată conecta propriile echipamente. Cheltuielile pentru lucrările efectuate vor fi suportate de Furnizorul-solicitant și vor fi calculate în dependență de soluția tehnică.
- (4) În cazul cererii inițiale de acces la un repartitor MOLDTELECOM va pune la dispoziție serviciul „backhaul” astfel încât Furnizorul-solicitant să poată începe furnizarea propriilor servicii de comunicații electornice în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data încheierii acordului sau în termenii stabiliți în acordul încheiat între părți
- (5) În cazul în care solicitarea serviciului „backhaul” este ulterioară realizării accesului la un repartitor sau privește suplimentarea capacității existente a legăturii de transmisie, termenul de punere la dispoziție a serviciului „backhaul” nu va depăși 5 zile lucrătoare de la data primirii de către MOLDTELECOM a solicitării în acest sens.
- (6) Tarifele asociate serviciului backhaul pentru legăturile de transmisie pe care le asigură MOLDTELECOM sunt incluse în Anexa 4 la prezenta Ofertă.

3.2.2 Servicii de colocare

- (1) În scopul furnizării serviciilor de bitstream, MOLDTELECOM oferă Furnizorilor-solicitanți servicii de colocare. MOLDTELECOM va oferi servicii de colocare în locațiile de colectare a serviciilor de bitstream și la orice adresă unde operează un repartitor principal al buclelor locale, un repartitor intermediar, dacă dispune de spații de colocare în acest scop sau de spații ce vor putea fi pregătite pentru serviciul de colocare fizică în cadrul spațiilor ce pot fi eliberate urmare a modificării sau modernizării rețelei sale, dacă din punct de vedere tehnic aceste spații pot fi utilizate pentru colocare. În acest scop MOLDTELECOM va îndepărta echipamentul ieșit din uz, cu excepția cazului în care păstrarea acestui echipament este obligatorie potrivit prevederilor legale în vigoare.
- (2) Condițiile tehnico-comerciale de prestarea a serviciului de colocare în clădirile MOLDTELECOM și serviciilor conexe sunt prezentate în condițiile Ofertei de referință pentru servicii de colocare.

3.3 Cabluri de legătură internă și externă

- (1) Cablurile de legătură internă și externă asigură legătura dintre echipamentele de agregare MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant.

- (2) Cablurile de legătură internă se împart în două tipuri, după mediul de acces: „cupru” și „optic”.
- (3) Cablul intern de tip „cupru” reprezintă un cablu cu perechi de fire metalice torsadate (UTP Cat5), utilizat la conectarea echipamentului de agregare MOLDTELECOM și echipamentului Furnizorului-solicitant situat în spațiul colocat de Furnizorul-solicitant în clădirea MOLDTELECOM. Tehnologia de transmisiune a datelor este Ethernet.
- (4) Cablul intern de tip „optic” reprezintă un cablu de fibra optica (single mod), utilizat la conectarea echipamentului MOLDTELECOM și echipamentului Furnizorului-solicitant situat în spațiul colocat de Furnizorul-solicitant în clădirea MOLDTELECOM. Tehnologia de transmisiune a datelor este Ethernet.
- (5) Cablurile de legătură externă „optic” reprezintă un cablu de fibra optica single mod, utilizat la conectarea echipamentului de agregare MOLDTELECOM și echipamentului Furnizorului-solicitant situat în afara spațiului de colocare în clădirea MOLDTELECOM. Tehnologia de transmisiune a datelor este Ethernet.
- (6) La cererea Furnizorului-solicitant MOLDTELECOM va furniza, instala, testa și întreține cablurile de legătură interne. Prețurile MOLDTELECOM pentru serviciile de cablare internă vor fi prezentate Furnizorului-solicitant după decunerea cererii de prestare a serviciului de bitstream. Cheltuielile pentru efectuarea lucrărilor de cablare externă vor fi suportate de Furnizorul-solicitant și vor fi calculate în dependență de soluția tehnică.
- (7) Cablurile de legătură externă vor fi furnizate de către Furnizorul-solicitant sau de MOLDTELECOM, conform înțelegerii părților, și la cererea Furnizorului-solicitant MOLDTELECOM va asigura instalarea, testarea și întreținerea cablurilor de legătură externă. Cheltuielile aferente acestor operațiuni vor fi suportate de Furnizorul-solicitant în baza devizului de cheltuieli prezentat de MOLDTELECOM.
- (8) În cazul accesului la distanță, accesul la clădirile MOLDTELECOM (galeria de cabluri) va avea loc prin intermediul conductelor libere și disponibile existente ale MOLDTELECOM.
- (9) În cazul în care nu sunt disponibile conducte (sunt ocupate etc.) și sunt necesare lucrări de extindere a canalizației existente (sau de construire a unei canalizații noi), Furnizorul-solicitant va suporta toate cheltuielile legate de executarea acestor lucrări, inclusiv obținerea avizelor și autorizațiilor de construcție.
- (10) Extensiile de canalizație sau construirea de noi canalizații pentru accesul în spațiile MOLDTELECOM se vor face numai în baza unui proiect tehnic de specialitate întocmit de MOLDTELECOM.

3.4 Procedura de încheiere a acordului și de plasare a comenzilor

- (1) Furnizorul-solicitant care solicită prestarea de către MOLDTELECOM a serviciului de bitstream va depune o cerere către MOLDTELECOM cu privire la intenția de a beneficia de servicii de bitstream. Modelul de cerere pentru acces la serviciul bitstream este prezentat în Anexa 5 a prezentei Oferte.
- (2) După primirea cererii, părțile vor negocia și încheia Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream. Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream este prezentat în Anexa 7 a prezentei Oferte.
- (3) Pentru încheierea Acordului cu privire la prestarea serviciului bitstream, Furnizorul-solicitant va prezenta setul de documente: Declarația Informativă de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, emisă de ANRCETI; Certificatul de înregistrare a întreprinderii (înregistrat la Camera Înregistrării de Stat); Extras din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor (emis cel mult 2 luni până la momentul prezentării); Copia buletinului de identitate al

Administratorului; Certificat de înregistrare a subiectului impunerii cu TVA; Documentul ce confirmă dreptul de folosință a proprietății ; Certificat de conformitate a echipamentului terminal;

- (4) Termenul pentru negocierea Acordului cu privire la prestarea serviciului bitstream nu va depăși 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii (Anexa 5) de către Furnizorul-solicitant.
- (5) Termenul de negociere se calculează de la data prezentării de către Furnizorul-solicitant a tuturor documentelor și informației necesare semnării acordului respectiv.
- (6) Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream se va încheia pentru o perioadă nedeterminată sau pentru un termen convenit de părți.
- (7)
- (8) MOLDTELECOM va depune la ANRCETI o copie de pe fiecare acord de acces și a oricărei modificări în termen de 10 zile lucrătoare de la data semnării acestuia, obligație impusă prin Hotărârea nr. 43/2017.MOLDTELECOM va elabora și va prezenta Furnizorului-solicitant soluția tehnică, în termen de până la 10 zile calendaristice de la data primirii cererii, dacă Părțile nu convin altfel. În caz dacă se refuză acordarea serviciilor solicitate, inclusiv parțială, MOLDTELECOM va justifica temeinic motivul refuzului și îl va comunica în scris furnizorului-solicitant, în termenul stabilit la prezentul punct. MOLDTELECOM nu poate refuza furnizarea serviciului de bitstream, cu excepția cazurilor în care aceasta nu este fezabilă din punct de vedere tehnic.
- (9) În cazul colocării echipamentului în spațiul oferit de MOLDTELECOM, va fi încheiat un acord pentru prestarea serviciilor de colocare.
- (10) Termenul de implementare a prevederilor acordului de prestare a serviciilor bitstream variază în dependență de realizarea de către Furnizorul-solicitant a lucrărilor de colocare a echipamentului, altor lucrări. Furnizorul-solicitant va îndeplini lucrările de colocare a echipamentului în termenul indicat în Oferta de Referință pentru Servicii de Colocare.
- (11) După implementarea prevederilor Acordului cu privire la prestarea serviciului bitstream, Furnizorul-solicitant va putea plasa cereri de comandă cu privire la conectarea serviciului bitstream la locația abonatului. Modelele de cereri de comandă sunt prezentate în Anexa 6 a prezentei Oferte.
- (12) La încheierea Acordului cu privire la prestarea serviciului de bitstream, acordul pentru prestarea serviciilor de telefonie încheiat între MOLDTELECOM și abonat (în cazul accesului la serviciul bitstream prin acces partajat la bucla locală de cupru) va rămâne în vigoare.
- (13) În caz dacă Furnizorul-solicitant plasează comanda pentru conectarea serviciului de bitstream la locația abonatului căruia deja i se prestează servicii de acces în bandă largă de către MOLDTELECOM, contractul existent încheiat între MOLDTELECOM și abonat urmează să fie reziliat la cererea scrisă a abonatului.
- (14) Pentru ca MOLDTELECOM să perfecteze comanda Furnizorului-solicitant de acces la o buclă locală pentru prestarea serviciului de bitstream, Furnizorul-solicitant va prezenta autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i presteze servicii de comunicații electronice. Autorizarea va fi măsură de prevenire a practicilor de slamming (transfer abuziv către un alt furnizor) și trebuie să prevadă cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data antecontractului încheiat între Furnizorul-solicitant și abonat.
- (15) În cazul inexistenței posibilităților tehnice, MOLDTELECOM va răspunde timp de 2 zile lucrătoare Furnizorului-solicitant de la data primirii comenzii, cu indicarea cauzei imposibilității prestării serviciului de bitstream.
- (16) MOLDTELECOM va asigura prestarea serviciului de bitstream prin bucla locală la care se solicită accesul, cu excepția cazului în care este solicitată la o dată ulterioară, după cum urmează:
 - a) Într-un termen ce nu depășește 5 zile lucrătoare de la data primirii de către MOLDTELECOM a unei comenzi în acest sens – în cazul accesului de bitstream la linia de abonat neocupate de un serviciu de acces în bandă largă;

- b) Într-un termen ce nu depășește 10 zile lucrătoare de la data primirii de către MOLDTELECOM a unei comenzi în acest sens - pentru restul cazurilor de solicitări de prestare a serviciilor de bitstream.
- (17) Până la punerea la dispoziția Furnizorului-solicitant de către MOLDTELECOM a unui sistem de asistență operațională pentru plasarea comenzilor de acces la bazele de date (aprovizionare, întreținere, solicitări de reparații și diagnosticare), toate comenzile precum și solicitarea informației se vor efectua prin contactarea persoanelor responsabile din partea MOLDTELECOM indicate în Acordul de prestare a serviciului de bitstream.
- (18) În situația în care Furnizorul-solicitant va renunța la serviciile de bitstream prestate de MOLDTELECOM, acesta trebuie să informeze MOLDTELECOM despre aceasta cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data desființării.

3.5 Planul de management al spectrului de frecvență

- (1) Planul de management al spectrului de frecvență (în cazul utilizării tehnologie ADSL) este esențial în vederea limitării interferențelor dintre serviciile furnizate de MOLDTELECOM și Furnizorul-solicitant și dintre serviciile furnizate de Furnizorul-solicitant și alți Operatori care folosesc accesul necondiționat la bucla locală. Planul de management al spectrului de frecvență este adoptat de ANRCETI.
- (2) Tehnologiile de transmisiuni utilizate de Furnizorul-solicitant pentru accesul la bucla locală vor trebui să respecte prevederile planului de management. Tehnologiile implementate în vederea furnizării serviciilor de transport date în bandă largă până la stabilirea planului de management, care nu sunt compatibile cu acesta, vor fi utilizate în continuare numai dacă nu perturbă, în mod semnificativ, furnizarea altor servicii.

3.5.1 Posibilitatea partajării buclei locale

- (1) În cazul utilizării tehnologiei ADSL, partajarea buclei locale se face prin metoda multiplexării în frecvență, FDMA, pentru care este necesar utilizarea unui echipament care să aibă banda de lucru în afara benzii serviciului existent - în cazul buclei active. De asemenea, recomandările ITU-T și specificațiile tehnice ETSI fac referire la folosirea unor elemente pasive de rețea numite "splittere" pentru tehnologia ADSL.

3.5.2 Managementul cablului

- (1) Datorită fenomenului de cuplaj electromagnetic care poate apărea între circuitele existente pe același cablu (tehnologia ADSL), este necesar să se țină cont de numărul de circuite de tip xDSL, deoarece concomitent cu creșterea numărului de perechi cu xDSL fenomenul de cuplaj mutual se manifestă din ce în ce mai puternic ducând în final la perturbarea circuitelor existente. Din aceste considerente se admite utilizarea capacității nu mai mare de 40% din capacitatea totală a cablului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală. Ținând cont de structura neomogenă a rețelei de acces și de faptul că performanțele echipamentelor de transmisie depind de caracteristicile buclei locale, accesul la bucla locală va fi admisă numai după efectuarea măsurătorilor și testărilor necesare.
- (2) La solicitarea serviciului bitstream (tehnologia ADSL) prin acces la buclă locală, pe care se va implementa serviciul, Furnizorul-solicitant va ține cont de posibilitatea amplificării fenomenului de cuplaj mutual, optând pentru o soluție cu risc minim de perturbare.

4. CALITATEA SERVICIILOR

- (1) MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant o calitate a serviciilor similară cu calitatea serviciilor pe care le oferă propriilor abonați. Pentru realizarea acestui lucru MOLDTELECOM va monitoriza parametrii de calitate.

- (2) MOLDTELECOM nu este responsabil de calitatea serviciilor după punctele de demarcație descrise în anexele prezentei oferte.
- (3) Procedurile comune de monitorizare a calității serviciului vor fi descrise în acordul de prestare a serviciului de bitstream încheiat între MOLDTELECOM și Furnizorul-solicitant.
- (4) MOLDTELECOM nu va utiliza practici de prioritizare a traficului propriilor abonați în bandă largă față de traficul utilizatorilor Furnizorului-solicitant a accesului prin bitstream.
- (5) Viteza de transmisie a datelor și calitatea serviciilor bazate pe accesul prin bitstream vor fi nu mai puțin calitative ca cele oferite propriilor servicii cu amănuntul de acces în bandă largă.

5. CONDIȚII TEHNICE

- (1) MOLDTELECOM va oferi servicii de colectare a buclor și a fluxurilor de bitstream. Lista locațiilor de colectare a fluxurilor și buclor de bitstream sânt prezentate în Anexa 1 a prezentei Oferte.
- (2) MOLDTELECOM va actualiza periodic locațiile de colectare, atunci când apar modificări în rețea sau serviciile oferite.

6. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE

- (1) Fiecare parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei și echipamentelor proprii. Punctul de demarcație dintre MOLDTELECOM și Furnizorul-solicitant sunt indicate în Anexa 1 la prezenta Ofertă. Ambele părți se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru prestarea serviciului de bitstream.
- (2) Fiecare parte va informa cealaltă parte despre întreruperile planificate, modernizările sau alte situații planificate în rețeaua sa.
- (3) În cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată, care afectează funcționarea în condiții normale a serviciului de bitstream, MOLDTELECOM va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube. Termenele remedierii defecțiunilor sunt prezentate în Anexa 3 la prezenta Ofertă.
- (4) Părțile vor indica în Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream numele și detaliile de contact ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea obligațiilor legate de operarea și întreținerea rețelei.
- (5) Modul de raportare, tratare și soluționare a deranjamentelor este prezentat în Anexa 3 la prezenta Ofertă și va fi inclus în Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream.
- (6) Cheltuielile aferente soluționării defecțiunilor apărute în rețeaua MOLDTELECOM vor fi suportate de către MOLDTELECOM în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că Furnizorul-solicitant este responsabil de defecțiunea (deranjamentul) produsă.
- (7) În cazul operațiunii de reamenajare sau modernizare a rețelei de acces ce pot afecta furnizarea serviciului de bitstream, MOLDTELECOM va asigura că Furnizorul-solicitant să beneficieze în continuare de serviciile date în condiții de preț și calitate nu mai puțin favorabile decât cele inițiale.
- (8) Orice modificare adusă de MOLDTELECOM rețelei sale sau spațiilor de colocare, care ar putea afecta condițiile de acces de care beneficiază Furnizorul-solicitant, va fi plasată pe pagina sa de Internet și va notifica Furnizorul-solicitant cel puțin cu 12 luni înainte de efectuarea modificărilor rețelei sau spațiilor.

- (9) Prin derogare de la prevederile alineatului (8) de mai sus, în cazul necesității de a desființa un repartitor principal sau intermediar, MOLDTELECOM va notifica Furnizorul-solicitant cu cel puțin 12 luni înainte de desființare, cu indicarea datei preconizate pentru desființare.
- (10) MOLDTELECOM va furniza acces de bitstream la liniile de abonat optice care înlocuiesc buclele de abonat de cupru pentru furnizarea de servicii de acces în bandă largă, inclusiv dacă segmentul terminal al buclei de acces reprezintă cablu de cupru torsadat.
- (11) În cazul în care MOLDTELECOM va instala o rețea de fibră optică conform alineatului (10) de mai sus, pe lângă obligația de a oferi accesul la segmentul terminal al rețelei sale de acces va oferi și acces la cablajul din interiorul clădirii. În acest scop, MOLDTELECOM va furniza informații referitoare la arhitectura rețelei sale de acces și, în urma consultărilor cu Furnizorul-solicitant de acces privind punctele viabile de acces, va determina poziția exactă a punctului de distribuție al segmentului terminal al rețelei de acces, în vederea acordării accesului. Atunci când se procedează la determinarea acestui punct, părțile trebuie să ia în considerare faptul că toate punctele de distribuție vor trebui să poată găzdui un număr suficient de racordări din partea utilizatorilor finali pentru a fi viabile din punct de vedere comercial pentru solicitanții de acces.
- (12) MOLDTELECOM va planifica rețeaua sa de acces astfel ca segmentele sale terminale să fie organizate prin instalarea cablurilor optice cu minim 4 fibre, pentru posibilitatea prestării serviciilor de bitstream.

7. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI ȘI A INFORMAȚIEI

- (1) Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementarea prevederilor Acordului cu privire la prestarea serviciului bitstream, pentru a se asigura că rețeaua locală de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului la serviciul bitstream:
 - a. nu periclitează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte părți; nu cauzează efecte nocive;
 - b. nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte părți.
- (2) Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.
- (3) Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către părți cu 24 ore până la întrerupere.
- (4) Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- (5) Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către Organul acreditat corespunzător în Sistemul Național de Certificare.
- (6) Nici o parte nu va conecta sau nu va permite cu bună știință conectarea la rețeaua sa a nici unui echipament care nu a primit aprobarea autorității relevante.
- (7) Furnizorul-solicitant va utiliza accesul la rețeaua MOLDTELECOM fără a cauza perturbarea rețelei MOLDTELECOM sau cauzarea de prejudicii abonaților sau MOLDTELECOM.
- (8) MOLDTELECOM va asigura că serviciile sale sunt suficient de dezagregate, astfel încât furnizorul-solicitant să nu fie condiționat să plătească pentru resursele ce nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

- (9) MOLDTELECOM va trata în mod egal, după principiul primul venit – primul deservit, utilizatorii proprii ce solicită servicii de acces în bandă largă și orice Furnizor- solicitant de acces prin bitstream la bucla locală, în vederea utilizării capacităților disponibile ale echipamentelor DSLAM sau de funcționalitate echivalentă pentru acces în bandă largă.
- (10) Părțile nu vor utiliza informațiile obținute de la abonați privind conectarea serviciilor, schimbarea furnizorului, pentru a contacta abonații și de a le oferi avantaje comparabile cu cele menționate la acțiunile de *Winback*.
- (11) MOLDTELECOM va transporta informațiile prin propriile echipamente de rețea pasive sau active transparent, fără a utiliza careva mijloace de inspectare adâncă a pachetelor și de culegere a informațiilor despre utilizatori, servicii prestate/consumate, caracteristicile comunicațiilor, preferințe de consum.

8. COMPENSAREA PREJUDICIILOR

- (1) Pentru depășirea termenelor maxime de înlăturare a deranjamentelor descrise în prezenta Ofertă MOLDTELECOM va recalcula plata lunară pentru perioada deranjamentului în conformitate cu prevederile Acordului cu privire la prestarea serviciului bitstream.
- (2) Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a serviciului de bitstream se va face prin creditare, cu evidențiere în conturile/facturile de plată.
- (3) MOLDTELECOM nu va compensa prejudiciile, dacă defecțiunile au fost provocate de utilizatorul final, Furnizorul-solicitant sau în caz de forță majoră.

9. TARIFE, FACTURARE ȘI PLĂȚI

- (1) Tarifele pentru toate serviciile prestate de MOLDTELECOM în temeiul prezentei Oferte sunt specificate în Anexa 4 la prezenta Ofertă.
- (2) Factura inițială va include suma pentru lucrările de instalare efectuate și abonamentul lunar pentru perioada cuprinsă de la data la care a început prestarea serviciului până la ultima dată a lunii precedente în care a fost prestat serviciul, și abonamentul lunar pentru luna curentă.
- (3) Factura inițială va fi emisă de MOLDTELECOM către Furnizorul-solicitant, nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare după luna în care s-a prestat serviciul de bitstream.
- (4) În continuare MOLDTELECOM va emite factura cu indicarea sumei abonamentului lunar, nu mai târziu de data de 15 a lunii în care se prestează serviciul de bitstream.
- (5) Suma inclusă în factura emisă de MOLDTELECOM se va achita integral, până la data de 25 a lunii în care a fost emisă factura.
- (6) MOLDTELECOM va fi în drept să perceapă penalități de întârziere la plata facturilor, cuantumul cărora vor fi stabilite în Acordul cu privire la prestarea serviciului bitstream.
- (7) Toate plățile vor fi făcute în LEI Moldovenești. Tarifele stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinat de Banca Națională a Moldovei la data facturării.

LISTA LOCAȚILOR DE COLECTARE A FLUXURILOR DE BITSTREAM

(buclă locală - cablu de cupru, tehnologia ADSL)

Mnemonica localitate	Adresa	Tip echipament agregator	Tipul echipament DSLAM	Tipul modeme compatibile	Nivel de agregare
Mun. Chișinău/sec t. Buiucani	CT 51/58, Chișinău str. Alba Iulia, 77	Telesin SB 908	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CIIp	regional
Mun. Chișinău/sect. Ciocana	CT 48, Chișinău str. Mircea cel Bătrîn, 23,	Telesin SB 908	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	local, regional
Mun. Chișinău/sect. Centru	CT 53/54 Chișinău bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 12,	Telesin SB 908	Huawei MA5600/Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	local, regional, național
Mun. Chișinău/sec t. Botanica	CT 76/77, Chișinău bd. Traian,9/2	Cisco 7600	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	local
Mun. Chișinău/sec t. Rîșcani	CT 43/44, Chișinău str. Alecu Russo, 2 ,	Cisco 7600	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chișinău/sec t. Râșcani	CT 46, Chișinău str. Doina,102	Telesin SB 908	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chișinău/sec t. Centru	CT 22/24, Chișinău str. Vlaicu Pircalab, 67,	Cisco 7600	Huawei MA5600/Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE	regional, local

				ADSL2+Modem 831 CII	
Mun. Chişinău/sec t. Centru	CT 23, Chişinău Piaţa Marii Adunări Naţionale	Telesin SB 908	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sec t. Centru	CT 29, Chişinău str.Zaichin, 35	Telesin SB 908	Alcatel ISAM-7302,Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sect.Ciocana	CT 47, Chişinău str. Maria Drăgan, 23,	Cisco 7600	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sec t. Botanica	CT 55 (52/53/636), Chişinău str.Sarmizegetusa, 13,	Cisco 7600	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sec t. Ciocana	CT 33/34, Chişinău str.Petru Zadnipru, 2	Telesin SB908	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sec t. Ciocana	CT 74/75, Chişinău str.Ion Neculce, 55	Cisco 7600	Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/Tel ecentru	CT 72/73/280, Chişinău sos.Hâncesti ,55	Telesin SB908	Huawei MA5600/Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
Mun. Chişinău/sec t. Râşcani	CT 32, Chişinău bd. Moscovei 16	Telesin SB908	IBAS xPU_High	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831	regional, local

				CII	
Or. Durlești	CT 583, Chișinău Alexandru cel Bun, 3	Huawei 5328	Zyxel 6000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional, local
CT Anenii Noi	MD-6501, or. Anenii Noi, str. Suvorov, 12	Huawei S 8505 ANPE21	Huawei MA5600 / Alcatel ISAM-7302 / Huawei MA5603	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Bălți	MD-3121, or. Bălți, str. Independentei, 28	Huawei S 8505 BAPE21	Huawei MA5600/Huawei MA5603/ Zyxel 6000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	local, regional, național
CT Briceni	MD-4700, or. Briceni, str. Independentei, 26	Huawei S 8505 BRPE21	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Cahul	MD-3900, or. Cahul, bd. Republicii, 17	Huawei S 8505 CAPE21	Huawei MA5600/Huawei MA5603/ Alcatel ISAM-7330 / EWSD HiX5635/	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Cantemir	MD-7301, or. Cantemir, str. Stefan Voda, 9	Huawei S 8505 CTPE21	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Călărași	MD-4403, or. Călărași, str. Eminescu, 17	Huawei S 8505 CLPE21	Huawei MA5600 / MSAN MEA-10 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Căușeni	MD-4300, or. Căușeni, str. Mateevici, 16	Huawei S 8505 CSPE21	Zyxel 5000 /Zyxel 6000/Huawei MA5600/ MSAN MEA-10 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional

CT Căinari	or. Căinari, str. Trandafirilor 26	Huawei S 8505 CNPE21	MSAN MEA-10 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Ceadâr Lunga	MD-6100, or. Ceadâr Lunga, str. Lenin, 87	Huawei S 8505 CEPE21	Zyxel 6000/IBAS xPU_High/IBA S xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Cimișlia	MD-4100, or. Cimișlia, str. Decebal 14	Huawei S 8505 CIPE21	Zyxel 6000 MEA-1SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Basarabesc a	or. Basarabasca, str. K. Marks 55	Huawei S 8505 BBPE21	Zyxel 6000 / Zyxel 5000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Comrat	MD-3805, or. Comrat, str. Pobeda, 46	Huawei S 8505 COPE21	Alcatel ISAM- 7302/ Zyxel 6000/ FASTmux 5000GEX Intracom	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Criuleni	MD-4800, or. Criuleni, str. 31 August, 112	Huawei S 8505 CRPE21	Alcatel ISAM- 7302/SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Dondușeni	MD-5102, or. Dondușeni, str. Eminescu, 13	Huawei S 8505 DOPE 21	Alcatel ISAM- 7302/IBAS xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Drochia	MD-5202, or. Drochia, str. 31 August, 1	Huawei S 8505 DRPE21	ZTE ZXDSL9800/ Zyxel 6000/ MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL/ZT E ZXDSL9800	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Edineț	MD-4601, or.	Huawei S	ZTE	Speed Touch 510v6,	regional

	Edineț, str. Independenței, 31	8505 EDPE21	ZXDSL9800 IBAS xPU_Small/ ZTE ZXDSL9800	Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	
CT Fălești	MD-5902, or. Fălești, str. Stefan cel Mare, 81	Huawei S 8505 FAPE21	Alcatel ISAM-7302/ MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL /MSAN MEA-10 SI3000 ISKRATEL MSAN MEA-3 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Florești	MD-5001, or. Florești, str. 31 August, 25	Huawei S 8505 FLPE21	Zyxel 6000 / MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL/ MEA-1SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Glodeni	MD-4901, or. Glodeni, str. Suveranității, 27	Huawei S 8505 GLPE21	ZYXEL 6000/ Huawei MA5600	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Hâncești	MD-3401, or. Hâncești, str. Chișinăului, 1	Huawei S 8505 HIPE21	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Ialoveni	MD-6800, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 17	Huawei S 8505 IAPE 21	Alcatel ISAM-7302 / IBAS xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Leova	MD-6301, or. Leova, str. Independentei, 6	Huawei S 8505 LEPE21	Alcatel ISAM-7302 / Zyxel 6000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Nisporeni	MD-6400, or. Nisporeni, str. Suveranității, 14	Huawei S 8505 NIPE21	Alcatel ISAM-7302 / Zyxel 6000 /MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P- regional 660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831	

				CII	
CT Ocnîța	MD-7001, or. Ocnîța, str. Independentei, 62	Huawei S 8505 OCPE21	Alcatel ISAM-7302 / MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL /	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Otaci		Huawei 5328 OTPE21	MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Orhei	MD-3505, or. Orhei, str. Vasile Mahu, 119	Huawei S 8505 ORPE21	Zyxel 6000 / Zyxel 5000 /IBAS xPU_High	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Rezina	MD-5400, or. Rezina, str. 27 August, 3	Huawei S 8505 REPE21	Alcatel ISAM-7302/Zyxel 6000/IBAS xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
	or. Șoldănești, str. 31 August 6	Huawei S 8505 SOPE21	Alcatel ISAM-7302/IBAS xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Râșcani	MD-5600, or. Râșcani, str. Independentei, 22	Huawei S 8505 RIPE21	Alcatel ISAM-7302 / Zyxel 5000/ MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL /	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Soroca	MD-3000, or. Soroca, str. Independentei, 73	Huawei S 8505 SOPE21	ZTE ZXDSL9800 / Zyxel 6000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
CT Strășeni	MD-3701, or. Strășeni, str. Eminescu, 38	Huawei S 8505 STPE21	Huawei MA5600/ Huawei MA5600/IBAS xPU_High	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional

or. Sângerei	MD-6201, or. Sângerei, str. Independentei, 87	Huawei S 8505 SIPE21	Alcatel ISAM-7302/ MSAN MEA-20 SI3000 ISKRATEL	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
or. Stefan Voda	MD-4201, or. Stefan Voda, str. 31 August, 12a	Huawei S 8505 SVPE21	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
or. Taraclia	MD-7400, or. Taraclia, str. Mira, 16	Huawei S 8505 TRPE21	MEA-1SI3000 ISKRATEL/ MSAN MEA-5 SI3000 ISKRATEL/ Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
or. Telenești	MD-5800, or. Telenești, str. 31 August, 4	Huawei S 8505 TEPE21	Alcatel ISAM-7302	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
or. Ungheni	MD- 3600, or. Ungheni, str. Boico, 2a	Huawei S 8505 UNPE21	Zyxel 6000	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional
or. Vulcănești	MD- 5300, or. Vulcănești, str. Lenin, 96	Huawei S 8505 VUPE 21	Alcatel ISAM-7302/ IBAS xPU_Small	Speed Touch 510v6, Speed Touch 546v6, Speed Touch706WL, Zyxel P-660REE ADSL2+, ZTE ADSL2+Modem 831 CII	regional

LISTA LOCAȚIILOR DE COLECTARE A FLUXURILOR DE BITSTREAM

(bucla locală-fibră optică)

Mnemonica localitate	Adresa	Tip echipament agregator	Tipul echipamentului OLT	Tipul modemelor compatibile, ONU	Nivel de agregare
Mun. Chișinău/sect. Buiucani	CT 51/58, Chișinău str. Alba Iulia, 77	Telesin SB 908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
Mun. Chișinău/	CT 48, Chișinău	Telesin SB	Huawei S3300	Dlink DIR 100F	local,

sect. Ciocana	str. Mircea cel Bătrîn, 23,	908		Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
Mun. Chişinău/ sect. Centru	CT 53/54 Chişinău bd. Ştefan cel Mare şi Sfânt, 12,	Telesin SB 908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	local, regional,
Mun. Chişinău/sect. Botanica	CT 76/77, Chişinău bd. Traian,9/2	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	local
Mun. Chişinău/sect. Rişcani	CT 43/44, Chişinău str. Alec Russo, 2 ,	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Râşcani	CT 46, Chişinău str. Doina,102	Telesin SB 908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Centru	CT 22/24, Chişinău str. Vlaicu Pircalab, 67,	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Centru	CT 23, Chişinău Piaţa Marii Adunări Naţionale	Telesin SB 908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Centru	CT 29, Chişinău str.Zaichin, 35	Telesin SB 908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/ sect.Ciocana	CT 47, Chişinău str. Maria Drăgan, 23,	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Botanica	CT 55 (52/53/636), Chişinău str.Sarmizegetusa, 13,	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Ciocana	CT 33/34, Chişinău str.Petru Zadnipru, 2	Telesin SB908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Ciocana	CT 74/75, Chişinău str.Ion Neculce, 55	Cisco 7600	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/Telecentru	CT 72/73/ 280, Chişinău sos.Hâncesti ,55	Telesin SB908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
Mun. Chişinău/sect. Râşcani	CT 32, Chişinău bd. Moscovei 16	Telesin SB908	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local

Or. Durlești	CT 583, Chișinău Alexandru cel Bun, 3	Huawei 5328	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional, local
CT Anenii Noi	MD-6501, or. Anenii Noi, str. Suvorov, 12	Huawei S 8505 ANPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Bălți	MD-3121, or. Bălți, str. Independentei, 28	Huawei S 8505 BAPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	local, regional,
CT Briceni	MD-4700, or. Briceni, str. Independentei, 26	Huawei S 8505 BRPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Cahul	MD-3900, or. Cahul, bd. Republicii, 17	Huawei S 8505 CAPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Cantemir	MD-7301, or. Cantemir, str. Stefan Voda, 9	Huawei S 8505 CTPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Călărași	MD-4403, or. Călărași, str. Eminescu, 17	Huawei S 8505 CLPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Căușeni	MD-4300, or. Căușeni, str. Mateevici, 16	Huawei S 8505 CSPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Căinari	or. Căinari, str. Trandafirilor 26	Huawei S 8505 CNPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Ceadâr Lunga	MD-6100, or. Ceadâr Lunga, str. Lenin, 87	Huawei S 8505 CEPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Cimișlia	MD-4100, or. Cimișlia, str. Decebal 14	Huawei S 8505 CIPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Basarabeasca	or. Basarabeasca, str. K. Marks 55	Huawei S 8505 BBPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 615F	regional
CT Comrat	MD-3805, or. Comrat, str. Pobeda, 46	Huawei S 8505 COPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Criuleni	MD-4800, or. Criuleni, str. 31 August, 112	Huawei S 8505 CRPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Dondușeni	MD-5102, or.	Huawei S	Huawei S3300	Dlink DIR 100F	regional

	Dondușeni, str. Eminescu, 13	8505 DOPE 21		Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	
CT Drochia	MD-5202, or. Drochia, str. 31 August, 1	Huawei S 8505 DRPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Edineț	MD-4601, or. Edineț, str. Independenței, 31	Huawei S 8505 EDPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Fălești	MD-5902, or. Fălești, str. Stefan cel Mare, 81	Huawei S 8505 FAPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Florești	MD-5001, or. Florești, str. 31 August, 25	Huawei S 8505 FLPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Glodeni	MD-4901, or. Glodeni, str. Suveranității, 27	Huawei S 8505 GLPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Hâncești	MD-3401, or. Hâncești, str. Chișinăului, 1	Huawei S 8505 HIPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Ialoveni	MD-6800, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 17	Huawei S 8505 IAPE 21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Leova	MD-6301, or. Leova, str. Independentei, 6	Huawei S 8505 LEPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Nisporeni	MD-6400, or. Nisporeni, str. Suveranității, 14	Huawei S 8505 NIPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	
CT Ocnîța	MD-7001, or. Ocnîța, str. Independentei, 62	Huawei S 8505 OCPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Otaci		Huawei 5328 OTPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Orhei	MD-3505, or. Orhei, str. Vasile Mahu, 119	Huawei S 8505 ORPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Rezina	MD-5400, or. Rezina, str. 27 August, 3	Huawei S 8505 REPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
	or. Șoldănești, str.	Huawei S	Huawei S3300	Dlink DIR 100F	regional

	31 August 6	8505 SOPE21		Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	
CT Râșcani	MD-5600, or.Râșcani, str. Independentei, 22	Huawei S 8505 RIPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Soroca	MD-3000, or. Soroca, str. Independentei, 73	Huawei S 8505 SOPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
CT Strășeni	MD-3701, or. Strășeni, str. Eminescu, 38	Huawei S 8505 STPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Sângerei	MD-6201, or. Sângerei, str. Independentei, 87	Huawei S 8505 SIPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Stefan Voda	MD-4201, or. Stefan Voda, str. 31 August, 12a	Huawei S 8505 SVPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Taraclia	MD-7400, or. Taraclia, str. Mira, 16	Huawei S 8505 TRPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Telenești	MD-5800, or. Telenești, str. 31 August, 4	Huawei S 8505 TEPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Ungheni	MD- 3600, or. Ungheni, str. Boico, 2a	Huawei S 8505 UNPE21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional
or. Vulcănești	MD- 5300, or. Vulcănești, str. Lenin, 96	Huawei S 8505 VUPE 21	Huawei S3300	Dlink DIR 100F Dlink DIR 615F Dlink DWG 5403FF	regional

CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL TERMINAL

(bucla locală de cupru, tehnologia ADSL)

Cerințele tehnice față de echipamentele de abonat

Lista cu tipurile de echipament de abonat compatibil cu echipamentul activ de acces în bandă largă (astfel ca DSLAM) al MOLDTELECOM sunt specificate în Anexa 1. La echipamentul de acces în bandă largă de către Furnizorul-solicitant urmează să fie conectate echipamente terminale ce funcționează conform următoarelor standarde:

Tehnologia xDSL	Standard
ADSL	ANSI T 1.413 Issue 2, ITU G.992.1 (G.DMT) ITU G.992.2 (G.Laite)
ADSL 2	ITU G.992.3/4
ADSL 2+	ITU G.992.5

Divizarea spectrului de frecvențe

Furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală implică transmiterea semnalelor având spectre de frecvență extinse, dependente de tipul serviciului și de tehnologia utilizată. Furnizarea acestor servicii pe perechi diferite de fire metalice torsadate din același cablu al rețelei de acces poate determina riscul apariției de perturbații între serviciile furnizate.

Din aceste considerente se admite utilizarea capacității nu mai mare de 40% din capacitatea totală a cablului pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice în banda largă pe bucla locală. Ținând cont de structura neomogenă a rețelei de acces și de faptul că performanțele echipamentelor de transmisie depind de caracteristicile buclei locale, accesul la bucla locală va fi admise numai după efectuarea testărilor necesare.

În funcție de lungimea electrică (atenuarea [dB] la 150 KHz) buclele locale au fost clasificate în 3 categorii:

- bucle locale scurte (≤ 17 dB);
- bucle locale medii (> 17 dB ≤ 27 dB);
- bucle locale lungi (> 27 dB).

CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL TERMINAL ONU

(bucla locală - fibră optică)

La cablul optic în locația utilizatorului final de către Furnizorul-solicitant urmează să fie conectat echipamentul terminal ce funcționează în standardul Ethernet 100Base-FX 10 km WDM. Echipamentele ONU compatibile cu echipamentul MOLDTELECOM sunt specificate în Anexa 1.

MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR

Principii generale

Această anexă descrie principiile și procesele care ar trebui puse în aplicare pentru înlăturarea nefuncționării serviciului de bitstream.

MOLDTELECOM va trata deranjamentele sesizate de Furnizorul-solicitant, pentru serviciile de acces la bitstream, într-un mod nediscriminatoriu, utilizând proceduri similare cu cele utilizate în cazul propriilor clienți.

Atât MOLDTELECOM cât și Furnizorul-solicitant, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjament conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.

Clasificarea deranjamentelor

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- a) Deranjament pe o singura buclă locală (este afectată doar o singură pereche din cablu);
- b) Deranjament al rețelei de acces (sunt afectate mai multe bucle locale). Acesta poate fi cauzat de o defecțiune de cablu sau o defecțiune la echipamentul MOLDTELECOM;
- c) Deranjament pe cablurile interne și externe de conexiune dintre echipamentul MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant care afectează serviciile de comunicații electronice în bandă largă;
- d) Deranjament de echipament în rețeaua MOLDTELECOM la nivel local, regional, național de agregare.
- e) Deranjament al echipamentului Furnizorului-solicitant colocat.

Puncte de contact

Atât MOLDTELECOM cât și Furnizorul-solicitant sunt obligați să indice punctele lor de contact pentru anunțarea defecțiunilor și pentru soluționarea lor. Aceste puncte de contact trebuie să fie disponibile 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

Detaliile privind persoanele responsabile pentru îndeplinirea obligațiilor legate de remedierea defecțiunilor și informația de contact vor fi sânt prezentate în acordul de acces la serviciul bitstream.

Termenul de înlăturare a defecțiunilor

Ambele Părți cad de acord că o defecțiune:

- a) se începe atunci când MOLDTELECOM a fost notificat (scris sau verbal) de către Furnizorul-solicitant;
- b) se termină atunci când MOLDTELECOM informează Furnizorul-solicitant că deranjamentul a fost înlăturat sau clasat din orice motiv în concordanță cu prezenta Ofertă.

În cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată a MOLDTELECOM, care afectează funcționarea în condiții normale a serviciilor de bitstream, MOLDTELECOM va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar

provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube:

- a) în cadrul programului de lucru – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către Furnizorul-solicitant sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către Furnizorul-solicitant sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM pe orice altă cale.
- c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/ defecțiunilor, dar care permite funcționarea accesului la bistream, nu trebuie să depășească 24 ore.

Conform art. 20, alin. 7) din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice, MOLDTELECOM este obligat să remedieze deranjamentele tehnice care au dus la degradarea calității sau la întreruperea furnizării serviciilor, după cum urmează:

- pentru incidente minore - în termen maxim de 8 ore (consecutive din programul de lucru);
- pentru incidente majore - în termen maxim de 24 de ore;
- pentru incidente critice sau în cazul deranjamentelor legate de deteriorarea și/sau sustragerea ilegală de către terțe persoane a cablurilor sau altor elemente de rețea - în termen maxim de 72 de ore consecutive.

Detectarea deranjamentelor

Se consideră deranjament atunci când serviciul nu este disponibil sau nu este furnizat la nivelul garantat al calității.

În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă responsabilitatea de a furniza suficiente informații fiecărei dintre părți pentru ca problema să poată fi operativ și corect diagnosticată și înlăturată.

În cazul în care apare necesitatea ca timpul estimat de soluționare al deranjamentului să fie prelungit, MOLDTELECOM va informa Furnizorul-solicitant despre acest fapt.

Din momentul în care Furnizorul-solicitant a raportat despre apariția unui deranjament, este posibil ca MOLDTELECOM să fie necesar să solicite oferirea accesului la echipamentul abonatului pentru a investiga sau înlătura deranjamentul. În acest caz MOLDTELECOM va contacta abonatul afectat pentru a stabili accesul pe proprietatea acestuia.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de Furnizorului-solicitant, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina Furnizorului-solicitant și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de Furnizorul-solicitant.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de MOLDTELECOM, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina MOLDTELECOM și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de MOLDTELECOM.

**TARIFELE PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE BITSTREAM
ȘI SERVICIILOR CONEXE**

1. Prețurile MOLDELECOM pentru serviciile de bitstream, sunt prezentate în tabelul nr.1 și tabelul nr.2 de mai jos.

Tabelul nr.1

Serviciu	Tarif (lei), fără tva	Note
Conectare (crosare) buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul reconfigurării buclei/sub-buclei locale la trecerea de la acces partajat la acces total.
Suspendare temporară sau definitivă a buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică în cazul suspendării temporare sau definitive a accesului la buclă/ sub-buclă locală la cererea Furnizorului-solicitant
Repunere în funcție a buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică în cazul repunerii în funcție a serviciului de acces la buclă/sub-buclă, în cazul suspendării temporare a acestuia.

Tabelul nr.2

Capacitate, Mbps down/up, ADSL	Capacitatea, Mbps, down/up, Fibră optică	Tarif lunar (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel local	Tarif lunar (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel regional	Tarif lunar (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel național
6/1	20	80	104	120
12/1	60	87,5	113,75	131,25
20/1	100	100	130	150

2. Prețurile pentru serviciul „backhaul” organizat prin rețeaua IP/MPLS, fără TVA

Capacitatea, segment trunchi	Conectarea	Plata lunara, lei*		
		<i>fără termen predefinit</i>	<i>contract pe 1 an</i>	<i>contract pe 2 ani</i>
100 Mbps	1650	2500	2250	2025
1 Gbps	1650	12961	11665	10498

*Notă: prețurile sunt conform Oferta de Referință pentru Linii Închiriate

MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA SERVICIUL BITSTREAM

Nr. _____ Data _____

Către: S.A. „MOLDTELECOM”

DIRECTOR GENERAL

Bd. Ștefan cel Mare, 10

Chișinău, MD-2001

1. Detalii privind Furnizorul:

NUME FURNIZOR: _____

Licența/autorizația ANRCETI: _____

LOCALITATEA: _____

Strada: _____

Telefon: _____

Fax: _____

e-mail: _____

Reprezentant: _____

Funcția: _____

Contact: _____

Funcția: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Telefon mobil: _____

e-mail: _____

1. Puncte de acces la serviciul de bitsream solicitate de Furnizor

Localitate	Puncte de agregare Moldtelecom	Nivel de agregare (local, regional)	Informații suplimentare

2. Date cu privire la echipamentul Furnizorului

Tip echipament (router/switch)	Model	Tip interfață la echipamentul Furnizorului ce urmează să fie conectată la echipamentul Moldtelecom	Informații suplimentare

3. Date cu privire la furnizarea serviciului backhaul

Punct terminal A	Punct terminal B	Capacitatea, Mbps	Informații suplimentare

Notă: Serviciul backhaul face parte din servicii conexe

4. Servicii Conexe suplimentare

Serviciu	DA/NU	Comentarii
Accesul la infrastructura asociată		
Accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice		
Accesul la canalizare și stâlpi		
Facilități de mutare a echipamentelor		
Alte servicii solicitate		

5. Conexiunea echipamentelor

Cabluri de conexiune internă între echipamente:

Tip Cablu (optic/electric)	Interfața	Capacitate (perechi)	Cantitate [buc]	Centru de colocare

Notă: Se completează în cazul colocării echipamentului la unul din centrele de colocare a Moldtelecom.

Cabluri de conexiune externă între echipamente:

Locația Furnizorului (unde este plasat echipamentul)	Locația Moldtelecom	Tip Cablu (optic/electric)	Interfața	Capacitate (perechi)	Cantitate [buc]

Notă: Se completează în cazul când se solicită conexiune externă între echipamentul Moldtelecom și echipamentul Furnizorului

6. Data solicitată pentru implementare: _____

REPREZENTANT LEGAL : _____

FUNCȚIA: _____

SEMNĂTURA (ștampila) _____

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală-cablu de cupru, tehnologie ADSL, persoane fizice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin linia telefonică
denumirea furnizorului
 comutată № _____ prin intermediul echipamentului colocat la _____

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____/_____ Mbps

Tip router _____ și splitter _____ ce urmează să fie instalat la abonat

Reprezentant : _____
numele, prenumele semnătura

data

Se completează de către abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____

Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
 electronice în bandă largă, cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
 antecontractul nr. _____ din _____

Serviciile de telefonie vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”. În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală-cablu de cupru, tehnologie ADSL, persoane juridice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin linia telefonică
denumirea furnizorului
comutată № _____ prin intermediul echipamentului colocat la _____

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____ / _____ Mbps

Tip router _____ și splitter _____ ce urmează să fie instalat la abonat

Reprezentant : _____
numele, prenumele _____ semnătura _____
data _____

Se completează de către abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
denumirea companiei

Sediul _____

Codul fiscal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă, cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

Serviciile de telefonie vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”. În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală - cablu optic, persoane juridice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin cablu optic la
denumirea furnizorului
la adresa _____ prin intermediul echipamentului colocat la

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____/_____ Mbps

Tip echipamentului terminal ce urmează să fie instalat la utilizatorul final _____

Reprezentant : _____
numele, prenumele _____ semnătura _____
_____ data _____

Se completează de către abonat în cazul existenței cablului optic în locația acestuia

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
denumirea companiei

Sediul _____

Codul fiscal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**ACORD PRIVIND PRESTAREA SERVICIULUI DE ACCES
PRIN BITSTREAM LA BUCLA LOCALĂ**

Nr. _____ din _____

Încheiat între

S.A. "MOLDTELECOM", cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 10, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la 05 ianuarie 1999, număr de identificare de stat – cod fiscal 1002600048836, reprezentată prin Director General Dl _____, care activează în baza statutului, în continuare „**FURNIZOR**”

și

_____, cu sediul principal în _____, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la _____, număr de identificare de stat – cod fiscal _____, reprezentată prin _____, care activează în baza statutului, în continuare „**CLIENT**”.

(Fiecare dintre ele fiind “Parte”, iar împreună reprezentând “Părțile”)

Părțile au convenit asupra celor ce urmează:

PREAMBUL

Prezentul Acord privind prestarea serviciului de acces prin bitstream la bucla locală (în continuare „Acord”) este încheiat în baza următoarelor documente:

- Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.12 din 31.01.2009;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. 157 din 26.11.2009, eliberată S.A. „MOLDTELECOM”;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr.din, eliberat CLIENTULUI;
- Oferta de referință pentru serviciul bitstream, publicată pe pagina oficială a S.A. „MOLDTELECOM”
- Alte acte normative, ce reglementează activitatea Părților la realizarea prezentului Acord.

1. OBIECTUL ACORDULUI

- 1.1 Obiectul prezentului Acord constă în prestarea de către FURNIZOR CLIENTULUI, a serviciilor de acces prin bitstream la bucla locală (în continuare „Serviciu”).
- 1.2 FURNIZORUL va asigura CLIENTULUI următoarele tipuri de servicii de acces la bucla locală:
 - a) la nivel de agregare local

b) la nivel de agregare regional

- 1.3 FURNIZORUL va oferi serviciul de bitstream cu acces partajat la bucla locală (tehnologia ADSL) și cu acces prin buclă locală - fibră optică.
- 1.4 În cazul utilizării buclei locale de cupru FURNIZORUL va oferi CLIENTULUI accesul până la utilizatorul final prin intermediul tehnologiei ADSL. FURNIZORUL va utiliza frecvențele prin care prestează servicii publice de comunicații în banda vocală la același utilizator final, cu care FURNIZORUL are deja încheiat un acord de prestare a serviciului de telefonie. Utilizatorul final va beneficia de servicii de conținut ce vor fi prestate de către CLIENT și de servicii telefonice ce vor fi prestate de FURNIZOR
- 1.5 FURNIZORUL va furniza accesul prin bitstream doar la buclele locale aferente unor repartitoare echipate cu echipament activ al FURNIZORULUI de acces în bandă largă, cum ar fi: DSLAM, OLT sau alt echipament cu funcționalitate similară, inclusiv de acces optic.
- 1.6 În cazul prestării serviciului de bitstream prin bucla locală de cupru (tehnologia ADSL) CLIENTUL va echipa locațiile abonaților cu separatoare de frecvență, modeme sau alte echipamente terminale. Echipamentele instalate de către CLIENT trebuie să corespundă cerințelor indicate în Anexa 6 la prezentul Acord.
- 1.7 În cazul prestării serviciului de bitstream prin bucla locală optică CLIENTUL va instala în locația utilizatorului final echipament terminal (ONU) ce va corespunde cu cerințele indicate în Anexa 6 la prezentul Acord.

2. NOȚIUNI/GLOSAR/ABREVIERI

- 2.1 În scopul prezentului Acord, termenii ce urmează se vor folosi cu semnificația atribuită în prezentul articol .
 - a) **Serviciul de bitstream** - reprezintă un serviciu cu ridicata de acces în bandă largă la bucla locală de cupru sau optică echipată cu echipamente active de acces în bandă largă DSLAM sau OLT;
 - b) **Bucla locală** - circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei, aflat la punctul de prezență al utilizatorului și repartitorul principal din rețeaua publică de telefonie fixă a FURNIZORULUI sau un element echivalent al rețelei de telefonie publică fixă a FURNIZORULUI;
 - c) **Serviciul „backhaul”** – serviciul prin care este asigurată legătura de transmisie între echipamentul CLIENTULUI din spațiul colocat și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua acestuia;
 - d) **Servicii conexe** - servicii necesare pentru ca CLIENTUL să obțină și să utilizeze eficient serviciile de bitstream, cum ar fi: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, accesul la canalizare și stâlpi, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură, facilități de mutare a echipamentelor, serviciul „backhaul”, instalarea și utilizarea cablurilor de legătură internă și externă, etc.;
 - e) **Abonat** – abonatul FURNIZORULUI, căruia i se prestează serviciul de telefonie;
 - f) **Spațiu de colocare** - spațiul sau spațiile FURNIZORULUI amenajate și puse la dispoziția CLIENTULUI pentru instalarea echipamentelor acestuia în vederea furnizării accesului la serviciul de bitstream;
- 2.2 ABREVIERI:
 - **ADSL** - Asymmetric Digital Subscriber Line;
 - **ANRCETI** – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
 - **DSLAM** – Digital Subscriber Line Access Multiplexer;

- **OLT** - Optical Line Termination
- **ONU**- Optical Network Unit

3. PRESTAREA SERVICIULUI DE BITSTREAM

- 3.1 Pentru a beneficia de servicii de acces prin bitstream la bucla locală, CLIENTUL va depune o cerere către FURNIZOR, conform modelului din Anexa 1 la prezentul Acord.
- 3.2 La încheierea prezentului Acord, acordul pentru prestarea serviciilor de telefonie încheiat între FURNIZOR și abonat va rămâne în vigoare.
- 3.3 În caz dacă CLIENTUL plasează cererea pentru conectarea serviciului de bitstream la locația abonatului căruia deja i se prestează servicii de acces în bandă largă (tehnologia ADSL) de către FURNIZOR, contractul existent încheiat între FURNIZOR și abonat urmează să fie reziliat la cererea abonatului.
- 3.4 Pentru ca FURNIZORUL să perfecteze cererea CLIENTULUI de acces la o bucla locală (tehnologia ADSL) pentru prestarea serviciului de bitstream, CLIENTUL va prezenta autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i presteze servicii de comunicații electronice. Autorizarea va prevedea datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data antecontractului încheiat între CLIENT și abonat.
- 3.5 În cazul inexistenței posibilităților tehnice, FURNIZORUL va răspunde timp de 2 zile lucrătoare CLIENTULUI, cu indicarea cauzei imposibilității prestării serviciului de bitstream.
- 3.6 FURNIZORUL va asigura prestarea serviciului de bitstream prin bucla locală la care se solicită accesul, cu excepția cazului în care este solicitată la o dată ulterioară, după cum urmează:
 - a) Într-un termen ce nu depășește cinci (5) zile lucrătoare de la data primirii de către FURNIZOR a unei comenzi în acest sens – în cazul accesului de bitstream la linii de abonat neocupate de un serviciu de acces în bandă largă;
 - b) Într-un termen ce nu depășește zece (10) zile lucrătoare de la data primirii de către FURNIZOR a unei comenzi în acest sens - pentru restul cazurilor de solicitări de prestare a serviciilor de bitstream.
- 3.7 Până la punerea la dispoziția CLIENTULUI de către FURNIZOR a unui sistem de asistență operațională pentru plasarea comenzilor de acces la bazele de date (aprovizionare, întreținere, solicitări de reparații și diagnosticare) toate cererile precum și solicitarea informației se va efectua prin contactarea persoanelor responsabile din partea FURNIZORULUI indicate în Anexa 3 la prezentul Acord.
- 3.8 În situația în care CLIENTUL va renunța la serviciile de bitstream prestate de FURNIZOR, CLIENTUL trebuie să informeze FURNIZORUL despre aceasta cu cel puțin cinci (5) zile lucrătoare înainte de data desființării.
- 3.9 În situația în care CLIENTUL va solicita prestarea de către FURNIZOR a serviciilor conexe, Părțile vor încheia acorduri în acest sens.

4. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

- 4.1 În cadrul prezentului Acord, FURNIZOR și CLIENTUL vor fi responsabili pentru serviciile prestate, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice nr.241 din 15 noiembrie 2007 și altor acte normative și de reglementare în vigoare.
- 4.2 FURNIZORUL și CLIENTUL se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru prestarea serviciului de bitstream.
- 4.3 FURNIZORUL și CLIENTUL își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- 4.4 În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă

responsabilitatea de a furniza suficiente informații una alteia pentru ca problema să poată fi operativ și corect diagnosticată și înlăturată. 4.5 FURNIZOR și CLIENTUL sunt responsabili reciproc pentru neîndeplinirea obligațiilor sau pentru îndeplinirea acestora într-un mod inadecvat, cu condiția existenței unor daune directe.

4.6 CLIENTUL se obligă să achite tarifele în vigoare pentru serviciile prestate în baza prezentului Acord .

5. TARIFE, FACTURARE ȘI PLĂȚI

5.1 Tarifele pentru toate serviciile prestate de FURNIZOR în temeiul prezentului Acord sunt specificate în Anexa 2 la acesta din urmă.

5.2 Factura inițială va include suma pentru lucrările de instalare efectuate și abonamentul lunar pentru perioada cuprinsă de la data la care a început prestarea serviciului de bitstream până la ultima dată a lunii precedente în care a fost prestat serviciul de bitstream, și abonamentul lunar pentru luna curentă.

5.3 Factura inițială va fi emisă de FURNIZOR către CLIENT, nu mai târziu de data de cincisprezece (15) a lunii următoare după luna în care s-a prestat serviciul de bitstream.

5.4 În continuare FURNIZORUL va emite factura cu indicarea sumei abonamentului lunar, nu mai târziu de data de cincisprezece (15) a lunii în care se prestează serviciul de bitstream.

5.5 Suma inclusă în factura emisă de FURNIZOR se va achita integral, până la data de douăzeci și cinci (25) a lunii în care a fost emisă factura.

5.6 În cazul în care CLIENTUL reține achitarea, FURNIZORUL este în drept să aplice și să perceapă penalități în mărime de 0,2% din suma totală a facturii neachitate pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere a plății.

5.7 În cazul neachitării facturii în termenul stabilit, FURNIZORUL este în drept să sisteze serviciul de bitstream.

5.8 Toate plățile vor fi făcute în LEI Moldovenești. Tarifele stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinat de Banca Națională a Moldovei la data facturării.

6. CALITATEA SERVICIILOR

6.1 FURNIZORUL va oferi CLIENTULUI o calitate a serviciilor similară cu calitatea serviciilor pe care le oferă propriilor abonați. Pentru realizarea acestui lucru FURNIZORUL va monitoriza parametrii de calitate.

6.2 FURNIZORUL este responsabil de funcționarea serviciului între punctele de interconectare cu echipamentul CLIENTULUI și echipamentul terminal al utilizatorului final.

6.3 FURNIZORUL nu va utiliza practici de prioritizare a traficului propriilor abonați în bandă largă față de traficul utilizatorilor CLIENTULUI a accesului prin bitstream.

6.4 În cazul apariției deranjamentelor în rețeaua FURNIZORULUI ce au cauzat nefuncționarea serviciului, FURNIZORUL va întreprinde toate măsurile necesare pentru înlăturarea acestora conform Anexei 4 la acest Acord.

6.5 Viteza de transmisie a datelor și calitatea serviciilor bazate pe accesul prin bitstream vor fi nu mai puțin calitative ca cele oferite propriilor servicii cu amănuntul de acces în bandă largă.

7. COMPENSAREA PREJUDICIILOR

- 7.1 Pentru depășirea termenelor maxime de înlăturare a deranjamentelor, FURNIZORUL va recalcula plata lunară pentru perioada deranjamentului după cum urmează: plata pentru abonamentul lunar divizată la numărul de zile din lună și înmulțită la numărul de zile de staționare a serviciului în afara termenelor maxime stabilite pentru înlăturarea deranjamentelor, conform Anexei 4 la prezentul Acord.
- 7.2 FURNIZORUL nu va compensa prejudiciile suportate de CLIENT, dacă defectiunile au fost provocate de utilizatorul final, CLIENT sau în caz de forță majoră. De asemenea, nu se va lua în calcul cazul, când de către FURNIZOR a fost asigurată funcționarea provizorie a serviciului de bitstream.
- 7.3 CLIENTUL va prezenta FURNIZORULUI, până la data de zece (10) a lunii ce urmează după luna în care s-a prestat Serviciul, informația cu privire la deranjamentele înregistrate (deranjamente, a căror termen de înlăturare a fost depășit), cu indicarea datelor cu privire la numărul de telefon, adresa, viteza fluxului de bitstream, data conectării Serviciului, timpul când FURNIZORUL a fost informat, timpul când deranjamentul a fost înlăturat, alte informații relevante.
- 7.4 Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a serviciului de bitstream se va face prin creditare, cu evidențiere în conturile/facturile de plată.

8. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE

- 8.1 Fiecare Parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei și echipamentelor proprii. Ambele Părți se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru prestarea serviciului de bitstream.
- 8.2 Fiecare Parte va informa cealaltă parte despre întreruperile planificate, modernizări sau alte situații planificate în rețeaua sa.
- 8.3 În cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată, care afectează funcționarea în condiții normale a serviciului de bitstream, FURNIZORUL va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defectiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube.
- 8.4 Modul de raportare, tratare și soluționare a deranjamentelor precum și punctele de contact ale persoanelor responsabile de înlăturarea deranjamentelor sunt indicate în Anexa 4.
- 8.5 Cheltuielile aferente soluționării defectiunilor apărute în rețeaua FURNIZORULUI vor fi suportate de către FURNIZOR în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că CLIENTUL este responsabil de defectiunea (deranjamentul) produsă.
- 8.6 În cazul operațiunii de reamenajare sau modernizare a rețelei de acces ce pot afecta prestarea serviciului de bitstream, CLIENTUL va beneficia în continuare de acest Serviciu în condiții de preț și calitate nu mai puțin favorabile decât cele inițiale.
- 8.7 FURNIZORUL va notifica CLIENTUL cu cel puțin doisprezece (12) luni calendaristice înainte despre orice modificare adusă rețelei sale sau spațiilor de colocare, care ar putea afecta condițiile de acces de care beneficiază CLIENTUL. Această informație urmează să fie plasată pe pagina de Internet a FURNIZORULUI.
- 8.8 Prin derogare de la prevederile p.8.7 de mai sus, în cazul necesității de a desființa un repartitor principal sau intermediar, FURNIZORUL va notifica CLIENTUL cu cel puțin 12 luni înainte de desființare, cu indicarea datei preconizate pentru desființare.

- 8.9 FURNIZORUL va presta, la cererea CLIENTULUI acces de bitstream la liniile de abonat optice care înlocuiesc buclele de abonat de cupru pentru furnizarea de servicii de acces în bandă largă, inclusiv dacă segmentul terminal al buclei de acces reprezintă cablu de cupru torsadat.
- 8.10 În cazul în care FURNIZORUL va instala o rețea de fibră optică conform p.8.9 de mai sus, pe lângă obligația de a oferi accesul la segmentul terminal al rețelei sale de acces, va oferi și acces la cablajul din interiorul clădirii. În acest scop, FURNIZORUL va furniza informații referitoare la arhitectura rețelei sale de acces și, în urma consultărilor cu CLIENTUL privind punctele viabile de acces, va determina poziția exactă a punctului de distribuție al segmentului terminal al rețelei de acces, în vederea acordării accesului.
- 8.11 FURNIZORUL va planifica rețeaua sa de acces astfel ca segmentele sale terminale să fie organizate prin instalarea cablurilor optice cu minim patru (4) fibre, pentru posibilitatea prestării serviciilor de bitstream.

9. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI ȘI A INFORMAȚIEI

- 9.1 Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementarea prevederilor Acordului, pentru a se asigura că rețeaua locală de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului la serviciul de bitstream:
- a) nu periclitează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte Părți; nu cauzează efecte nocive;
 - b) nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte Părți.
- 9.2 Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.
- 9.3 Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către Părți cu douăzeci și patru (24) ore până la întrerupere.
- 9.4 Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- 9.5 Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către organul acreditat corespunzător în Sistemul Național de Certificare.
- 9.6 Nici o Parte nu va conecta sau nu va permite cu bună știință conectarea la rețeaua sa a nici unui echipament care nu a primit aprobarea autorității relevante.
- 9.7 CLIENTUL va utiliza accesul la rețeaua FURNIZORULUI fără a cauza perturbarea rețelei FURNIZORULUI sau cauzarea de prejudicii abonaților sau FURNIZORULUI.
- 9.8 FURNIZORUL va transporta informațiile prin propriile echipamente de rețea pasive sau active transparent, fără a utiliza careva mijloace de inspectare adâncă a pachetelor și de culegere a informațiilor despre utilizatori, servicii prestate/consumate, caracteristicile comunicațiilor, preferințe de consum.

10. FORȚA MAJORĂ

- 10.1 Părțile se eliberează de la răspundere pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale pe perioada derulării evenimentelor de forță majoră. Sub noțiune de forță majoră se subînțelege apariția unor circumstanțe care au survenit împotriva voinței și dorinței Părților, au un caracter imprevizibil și inevitabil și care influențează direct asupra îndeplinirii corespunzătoare a obligațiilor asumate de către Părți în baza prezentului Acord.

- 10.2 La evenimentele de forță majoră se atribuie inclusiv: inundațiile, calamitățile naturale, epidemiile, conflictele armate, actele autorităților statale etc.
- 10.3 Partea ce invocă forța majoră va aviza cealaltă Parte privind survenirea unui asemenea eveniment, în decursul a patruzeci și opt (48) de ore din momentul în care acesta s-a produs, trimițând certificarea legală a evenimentului de forță majoră, în decursul a cel mult zece (10) zile din momentul producerii evenimentului.
- 10.4 În cazul unui eveniment de forță majoră, pentru care s-a pledat și care a fost certificat legal, Părțile se vor întâlni obligatoriu, pentru a stabili termenele de executare ulterioară a angajamentelor asumate în cadrul Acordului sau pentru rezilierea acestuia.
- 10.5 Dacă situația de forță majoră durează mai mult de două (2) luni și Părțile nu au căzut de acord să mai prelungească perioada de așteptare, fiecare Parte va fi în drept să rezilieze unilateral acest Acord, trimițând celeilalte o notificare în scris

11. CONFIDENȚIALITATEA

- 11.1 Pentru o perioadă de trei (3) ani de la data încetării acestui Acord, precum și în perioada valabilității acestuia, fiecare Parte va păstra confidențialitatea pentru toată informația sau datele de orice natură (în continuare “Informația”) furnizată de cealaltă Parte, chiar dacă aceasta informație nu conține o marcare vizibilă care s-o califice ca “Confidențială”. Fiecare parte va întreprinde aceleași măsuri pentru protejarea informației primite în legătură cu acest Acord ca și pentru protejarea informației proprii, dar în nici un caz nu mai puțin măsuri decât cele prevăzute de lege în acest sens. Cerințele de mai sus nu se vor referi la informația care se află deja în posesia Părții care a primit-o și această informație nu a fost obținută cu încălcarea unor obligații de confidențialitate între FURNIZOR sau CLIENT cu o terță parte, sau este deja public disponibilă, sau a fost elaborată independent de către o Parte fără a utiliza informația trimisă de cealaltă Parte. Cu toate acestea, Acordul nu va împiedica orice dezvăluire de Informație ca urmare a prevederilor legislației, la solicitarea autorităților competente, cu condiția că înainte de a face aceste dezvăluiri, Partea ce a primit Informația va depune toate eforturile rezonabile pentru a informa cealaltă Parte despre această cerință de dezvăluire.
- 11.2 În caz de încălcare a obligațiilor legate de păstrarea confidențialității, Partea culpabilă va suporta sancțiunile impuse de legislația în vigoare.

12. DURATA ACORDULUI. REZILIEREA

- 12.1 Prezentul Acord va intra în vigoare din data de _____ și este valabil pe o perioadă nedeterminată.
- 12.2 Acest Acord poate fi reziliat unilateral de către oricare din Părți, printr-o notificare scrisă trimisă celeilalte Părți, în următoarele cazuri:
- 12.2.1 Dacă una din Părți a săvârșit o încălcare esențială a acestui Acord (inclusiv neexecutarea obligației de plată conform prevederilor Acordului care nu este obiectul unui litigiu privind facturarea) și nu a remediat încălcarea respectivă în termen de o (1) lună calendaristică (sau de zece (10) zile lucrătoare în cazul neplății sumei datorate), după primirea unei somații în scris de la cealaltă Parte prin care i se cerea remedierea. Dacă Partea care este în culpă nu a remediat încălcarea în perioada de timp inițială, cealaltă Parte poate să rezilieze Acordul printr-o notificare în scris sau, la alegere, poate să-i mai acorde Părții în culpă încă un termen de grație de două (2) luni pentru remedierea încălcării.
- 12.2.2 Dacă o Parte devine insolubilă în conformitate cu legislația Republicii Moldova;

- 12.2.3 Dacă există o încheiere ori decizie de lichidare a unei Părți (alta decât pentru scopul fuzionării sau reorganizării);
- 12.2.4 Dacă o Parte a încetat să-și desfășoare activitatea.
- 12.2.5 În condițiile prevăzute de punctul 10.5 al prezentului Acord.
- 12.3 Părțile pot conveni să rezilieze prezentul Acord de comun acord, exprimându-și consimțământul în scris.
- 12.4 Oricare din Părți poate rezilia prezentului acord, în cazul în care cealaltă Parte nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin Acord, cu un preaviz scris de treizeci (30) de zile.
- 12.5 Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor fi considerate ca o renunțare la dreptul de a exercita căile de remediere și apărare a drepturilor și intereselor ca urmare a încălcării prezentului Acord. Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor afecta drepturile, obligațiile sau răspunderea Părților apărute înainte de sau ca urmare a unei asemenea rezilieri, încetări sau expirări.
- 12.6 Rezilierea sau suspendarea Acordului nu exonerează Părțile de obligațiile restante la momentul rezilierii sau suspendării.
- 12.7 Prezentul Acord își continuă acțiunea indiferent de modificarea formei organizatorice și juridice a Părților, Statutului lor; modificarea subordonării și fondatorilor (acționari, asociaților etc.).

13. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 13.1 Prezentul Acord va fi guvernat de legislația în vigoare a Republicii Moldova
- 13.2 Părțile sunt de acord să soluționeze eventualele reclamații care apar, în primul rând, în mod amiabil. Reclamațiile se fac în scris, propunându-se și o cale de soluționare a problemei. Reclamatul se obligă să răspundă în maximum 10 zile lucrătoare de la înaintarea reclamației, în scris, propunând de asemenea o cale de soluționare a disputei sau litigiului.
- 13.3 Dacă disputele sau litigiile apărute nu pot fi soluționate în mod amiabil, Părțile vor expedia subiectele disputate spre examinare și soluționare finală către instanțele de judecată competente. Fără a prejudicia în vre-un fel dreptul Părților de a acționa direct în instanța judiciară, Părțile se pot adresa și către organele de resort competente conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

14. MODURI DE COMUNICARE. ADRESELE POȘTALE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR

- 14.1 Oricare notificare care trebuie expediată în vederea realizării scopului prezentului Acord se va face prin scrisoare, încredințată personal sau prin poștă contra răspuns de confirmare, sau prin fax, cu confirmare imediată a recepționării prin aviz de confirmare.
- 14.2 Orice scrisoare sau mesaj prin fax expediat în vederea realizării scopurilor prezentului Acord se va trimite la adresele indicate în Anexa 3 la prezentul Acord.
- 14.3 Rechizitele bancare ale Părților sunt indicate în Anexa 5 la prezentul Acord.

15. MODIFICAREA ACORDULUI

- 15.1 Părțile sunt de acord ca în interesul unei colaborări durabile să revadă, să modifice sau să completeze prevederile prezentului Acord atunci când este necesar, prin acord bilateral, la cererea scrisă făcută de oricare dintre Părțile contractante, cu excepția când modificarea

clauzelor Acordului este condiționată de decizia ANRCETI, obligatorie pentru executare de ambele Părți;

- 15.2 Orice modificare a prezentului Acord poate fi realizată prin acord bilateral și va face obiectul unor documente adiționale, semnate de către persoanele autorizate ale Părților și care se vor considera din momentul semnării lor, părți integrante ale Acordului.

16. DISPOZIȚII FINALE

- 16.1 Prezentul Acord este semnat în două exemplare, câte un (1) exemplar pentru fiecare dintre Părți, având aceeași putere juridică.
- 16.2 Acest Acord include Anexele enunțate mai jos, care constituie parte integrantă a acestuia:

- ANEXA 1 MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU
PRESTAREA SERVICIULUI DE BITSTREAM
- ANEXA 2 TARIFELE PENTRU SERVICIUL DE BITSTREAM
- ANEXA 3 PUNCTE DE CONTACT
- ANEXA 4 MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR
- ANEXA 5 RECHIZITELE BANCARE
- ANEXA 6 CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL FURNIZORULUI

CA CONFIRMARE LA ACEASTA, Părțile au convenit ca acest Acord să fie semnat de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți.

S.A. "MOLDTELECOM":

Director general

Semnătura: _____

Semnătura: _____

Data: _____

Data: _____

**ANEXA nr.1 la Acordul privind prestarea serviciului de acces
prin bitstream la bucla locală**

Nr. _____ din _____

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală-cablu de cupru, tehnologie ADSL, persoane fizice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin linia telefonică
denumirea furnizorului
comutată № _____ prin intermediul echipamentului colocat la _____

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____ / _____ Mbps

Tip router _____ și splitter _____ ce urmează să fie instalat la abonat

Reprezentant : _____
numele, prenumele semnătura

_____ data

Se completează de către abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____

Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă, cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

Serviciile de telefonie vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”. În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**
(buclă locală-cablu optic, persoană fizică)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin cablu optic
denumirea furnizorului

la adresa _____ prin intermediul echipamentului colocat la _____

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____/_____Mbps

Tip echipament ce urmează să fie instalat la utilizatorul final _____

Reprezentant : _____

numele, prenumele

semnătura

_____ data

Se completează de către abonat în cazul existenței cablului optic în locația acestuia

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
numele, prenumele

Domiciliat _____

Seria, numărul buletinului de identitate/pașaportului _____

Codul personal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute pe cablul optic, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală-cablu de cupru, tehnologie ADSL, persoane juridice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin linia telefonică
denumirea furnizorului
comutată № _____ prin intermediul echipamentului colocat la _____

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____ / _____ Mbps

Tip router _____ și splitter _____ ce urmează să fie instalat la abonat

Reprezentant : _____
numele, prenumele _____ semnătura _____
data _____

Se completează de către abonat

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
denumirea companiei

Sediul _____

Codul fiscal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă, cu utilizarea partajată a spectrului de frecvență.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

Serviciile de telefonie vor fi furnizate în continuare de S.A. „MOLDTELECOM”. În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute, reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA BUCLA LOCALĂ PENTRU PRESTAREA
SERVICIULUI BITSTREAM**

(buclă locală - cablu optic, persoane juridice)

Se completează de către Furnizorul-solicitant

Către S.A. „MOLDTELECOM”

CERERE

Prin prezenta _____ solicităm furnizarea serviciului de bitstream prin cablu optic la
denumirea furnizorului
la adresa _____ prin intermediul echipamentului colocat la

Viteza fluxului de date solicitat down/up: _____/_____Mbps

Tip echipamentului terminal ce urmează să fie instalat la utilizatorul final _____

Reprezentant : _____
numele, prenumele semnătura

_____ data

Se completează de către abonat în cazul existenței cablului optic în locația acestuia

Abonatul S.A. „MOLDTELECOM” _____
denumirea companiei

Sediul _____

Codul fiscal _____

Prin prezenta cerere autorizez _____ să furnizeze servicii de comunicații
denumirea furnizorului
electronice în bandă largă.

În acest sens, între _____ și _____ s-a încheiat
denumirea furnizorului numele, prenumele
antecontractul nr. _____ din _____

În scopul efectuării lucrărilor de profilaxie, precum și pentru înlăturarea defecțiunilor apărute,
reprezentanții MOLDTELECOM vor avea acces în locația abonatului.

_____ data

_____ semnătura

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre
Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

S.A. “MOLDTELECOM”:

Director general

Semnătura: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Data: _____

**ANEXA nr.2 la Acordul privind prestarea serviciului de acces
prin bitstream la bucla locală**

Nr. _____ din _____

TARIFELE PENTRU SERVICIUL DE BITSTREAM

Prețurile FURNIZORULUI pentru serviciile de bitstream, sunt prezentate în tabelul nr.1 și tabelul nr.2 de mai jos.

Tabelul nr.1

Serviciu	Tarif (lei), fără tva	Note
Conectare (crosare) buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică atât în cazul conectării inițiale, cât și în cazul reconfigurării buclei/sub-buclei locale la trecerea de la acces partajat la acces total.
Suspendare temporară sau definitivă a buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică în cazul suspendării temporare sau definitive a accesului la buclă/ sub-buclă locală la cererea Furnizorului-solicitant
Repunere în funcție a buclei, sub-buclei locale	100,0	Acest tarif se aplică în cazul repunerii în funcție a serviciului de acces la buclă/sub-buclă, în cazul suspendării temporare a acestuia.

Tabelul nr.2

Capacitate, Mbps down/up, ADSL	Capacitatea, Mbpa, Fibră optică	Tarif (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel local	Tarif (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel regional	Tarif (lei, fără tva) pentru acces bitstream la nivel național
6/1	20	80	104	120
12/1	60	87,5	113,75	131,25
20/1	100	100	130	150

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

S.A. “MOLDTELECOM”:

Director general

Semnătura: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Data: _____

**ANEXA nr.4 la Acordul privind prestarea serviciului de acces
prin bitstream la bucla locală**

Nr. _____ din _____

MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR

I. Principii generale

Această anexă descrie principiile și procesele care ar trebui puse în aplicare pentru înlăturarea deranjamentelor serviciului de bitstream. FURNIZORUL va trata deranjamentele sesizate de CLIENT, pentru serviciile de acces la bitstream, într-un mod nediscriminatoriu, utilizând proceduri similare cu cele utilizate în cazul propriilor clienți. Atât FURNIZORUL cât și CLIENTUL, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjament conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.

II. Clasificarea deranjamentelor

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- a) Deranjament pe o singura buclă locală (este afectată doar o singură pereche din cablu);
- b) Deranjament al rețelei de acces (sunt afectate mai multe bucle locale). Acesta poate fi cauzat de o defecțiune de cablu sau de echipament în rețeaua FURNIZORULUI;
- c) Deranjament pe cablurile interne și externe de conexiune dintre echipamentul FURNIZORULUI și echipamentul CLIENTULUI care afectează serviciile de comunicații electronice în bandă largă;
- d) Deranjament de echipament în rețeaua FURNIZORULUI la nivel local, regional, național de agregare.
- e) Deranjament al echipamentului CLIENTULUI colocat.

III. Termenul de înlăturare a defecțiunilor

1. Ambele Părți cad de acord că o defecțiune:
 - a) se începe atunci când FURNIZORUL a fost notificat (scris sau verbal) de către CLIENT;
 - b) se termină atunci când FURNIZORUL informează CLIENTUL că deranjamentul a fost înlăturat sau clasat din orice motiv în concordanță cu prezentul acord.
2. În cazul deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de FURNIZOR termenele de demarare a activității necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunilor sunt:
 - a) în cadrul programului de lucru (08:00-17:00) – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către CLIENT sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința FURNIZORULUI pe orice altă cale.
 - b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către CLIENT sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința FURNIZORULUI pe orice altă cale.
 - c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea accesului la bitstream, nu va depăși 24 ore.
3. Conform art. 20, alin. 7) din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice, MOLDTELECOM este obligat să remedieze deranjamentele tehnice care au dus la degradarea calității sau la întreruperea furnizării serviciilor, după cum urmează:
 - pentru incidente minore - în termen maxim de 8 ore (consecutive din programul de lucru);
 - pentru incidente majore - în termen maxim de 24 de ore;

- pentru incidente critice sau în cazul deranjamentelor legate de deteriorarea și/sau sustragerea ilegală de către terțe persoane a cablurilor sau altor elemente de rețea - în termen maxim de 72 de ore consecutive.

IV. Detectarea deranjamentelor

1. Se consideră deranjament atunci când serviciul de bitstream nu este disponibil sau nu este furnizat la nivelul garantat al calității. În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă responsabilitatea de a furniza suficiente informații fiecărei dintre părți pentru ca problema să poată fi operativ și corect diagnosticată și înlăturată.
2. În cazul în care apare necesitatea ca timpul estimat de soluționare al deranjamentului să fie prelungit, FURNIZORUL va informa CLIENTUL despre acest fapt.
3. Din momentul în care CLIENTUL a raportat despre apariția unui deranjament, este posibil ca FURNIZORUL să fie necesar să solicite oferirea accesului la echipamentul abonatului pentru a investiga sau înlătura deranjamentul. În acest caz FURNIZORUL va contacta abonatul afectat pentru a stabili accesul pe proprietatea acestuia.
4. Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de CLIENT, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina CLIENTULUI și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de CLIENT.
5. Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de FURNIZOR, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina FURNIZORULUI și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de FURNIZOR.

Punctele de contact pentru înlăturarea deranjamentelor

FURNIZOR	CLIENT
Nivel 1	
Nivel 2	
Nivel 3	

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

S.A. “MOLDTELECOM”:

Director general

Semnătura: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Data: _____

**ANEXA nr.5 la Acordul privind prestarea serviciului de acces
prin bitstream la bucla locală**
Nr. _____ din _____

DATE BANCARE

FURNIZOR		CLIENT	
Date bancare	BCA „MoldovaAgroindbank” fil.M.Eminescu	Rechizite bancare	
Codul băncii:	AGRNMD2X864	Codul băncii:	
Cod IBAN:	MD87AG000000022512095315	Cont curent:	
Codul fiscal	1002600048836	Codul fiscal	
Nr. de înreg. pentru TVA:	0200341	Nr. de înreg. pentru TVA:	

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

S.A. “MOLDTELECOM”:
Director general

Semnătura: _____
Data: _____

Semnătura: _____
Data: _____

**ANEXA nr.6 la Acordul privind prestarea serviciului de acces
prin bitstream la bucla locală**

Nr. _____ din _____

CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL TERMINAL

(bucla locală de cupru, tehnologia ADSL)

La echipamentul de acces în bandă largă de către Furnizor-solicitant urmează să fie conectate echipamente terminale ce funcționează conform următoarelor standarde:

Tehnologia xDSL	Standard
ADSL	ANSI T 1.413 Issue 2, ITU G.992.1 (G.DMT) ITU G.992.2 (G.Laite)
ADSL 2	ITU G.992.3/4
ADSL 2+	ITU G.992.5

Lista cu tipurile echipamentelor de abonat compatibil cu echipamentul activ de acces în bandă largă (astfel ca DSLAM) al MOLDTELECOM:

Speed Touch 510v6,
Speed Touch 546v6,
Speed Touch706WL,
Zyxel P-660REE ADSL2+,
ZTE ADSL2+Modem 831 CII

CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL TERMINAL ONU

(bucla locală - fibră optică)

La cablul optic în locația utilizatorului final de către Furnizor-solicitant urmează să fie conectat echipamentul terminal ce funcționează în standardul Ethernet 100Base-FX 10 km WDM. Echipamentele ONU compatibile cu echipamentul MOLDTELECOM sunt specificate în Anexa 1.

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

S.A. "MOLDTELECOM":

Director general

Semnătura: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Data: _____