

**OFERTA DE REFERINȚĂ PENTRU LINII ÎNCHIRIATE A  
S.A. MOLDTELECOM**

**2018**

## CUPRINS:

1. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI .....	3
2. PRINCIPII GENERALE .....	4
2.1 Temei legal .....	4
2.2 Obiectul ofertei de referință pentru servicii de linii închiriate .....	4
2.3 Modificarea ofertei de referință pentru servicii de linii închiriate .....	4
3. SERVICII DE LINII ÎNCHIRIATE .....	5
3.1 Descrierea serviciilor de linii închiriate .....	5
3.2 Descrierea serviciilor de linii închiriate - segmente terminale .....	6
3.3 Descrierea serviciilor de linii închiriate – segmente trunchi .....	7
4. SERVICII ASOCIATE SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE .....	7
4.1 Serviciul de colocare .....	8
4.2 Servicii de acces la infrastructură .....	11
4.3 Serviciul de cablare internă .....	11
5. PROCEDURA DE SEMNARE A ACORDULUI ȘI DE PLASARE A COMENZILOR .....	11
6. CALITATEA SERVICIILOR .....	13
7. CONDIȚII TEHNICE .....	13
8. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE .....	13
9. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI .....	14
10. COMPENSAREA PREJUDICIILOR .....	14
11. PREȚURI, FACTURARE ȘI PLĂȚI .....	15

ANEXA 1 „LISTA LOCAȚIILOR DE INTERCONECTARE”

ANEXA 2 „PARAMETRI DE CALITATE A SERVICIILOR”

ANEXA 3 „MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR”

ANEXA 4 „PREȚURILE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULOR DE LINII ÎNCHIRIATE

ANEXA 5 „PREȚURILE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR CONEXE ȘI CABLARE”

ANEXA 6 „MODEL DE CERERE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE LINII  
ÎNCHIRIATE”

ANEXA 7 „SPECIFICAȚIILE TEHNICE ALE CABLURILOR DE CUPRU, OPTICE ȘI  
CERINȚELE FAȚĂ DE ECHIPAMENT”

ANEXA 8 „ACORD PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE”

## 1. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

**Furnizor-ofertant** – S.A.,„MOLDTELECOM”, în continuare MOLDTELECOM, care în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 53 din 28.12.2017 2017 „Privind măsurile de reglementare preventivă a pieței de furnizare cu ridicata a serviciilor de acces de înaltă calitate la puncte fixe” are obligația să furnizeze oricărui furnizor-solicitant servicii de linii închiriate-segmente terminale sau segmente totale, cu rețeaua de transport proprie a furnizorului solicitant, sau cu rețeaua de transport a unui furnizor terț, și servicii conexe de care în mod rezonabil are nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și de a utiliza eficient serviciile de segmente terminale de linii închiriate;

**Furnizor-solicitant** – orice furnizor ce solicită furnizarea serviciilor stipulate în Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 53 din 28.12.2017;

**Linie închiriată** – circuit dedicat cu conexiune permanentă între două sau mai multe puncte organizate în rețeaua transport date a MOLDTELECOM;

**Serviciul de linie închiriată segment terminal** – este serviciul de comunicații electronice destinat publicului, care oferă o capacitate de transmisie simetrică, dedicată și permanentă între un punct de interconectare pentru linii închiriate (situat la fiecare nod de transmisiuni sau echipament de rețea similar, care reprezintă punctul interconectării rețelei de transport și rețelei de acces ale MOLDTELECOM) și orice punct (adresă) situat în intravilanul oricărei localități, care reprezintă un punct terminal al liniei închiriate.

**Servicii conexe** - servicii necesare pentru ca Furnizorul-solicitant să obțină și să utilizeze eficient serviciile de linii închiriate, cum ar fi: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură etc.

**Spațiu de colocare** - spațiul MOLDTELECOM amenajat și pus la dispoziția Furnizorului-solicitant pentru instalarea echipamentelor acestuia în vederea furnizării serviciului de linii închiriate;

**Abonat** – clientul Furnizorului-solicitant în numele căruia acesta comandă serviciul.

### Abrevieri:

**ANRCETI** – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;

**DWDM** - Dense wavelength division multiplexing

**Ethernet** - Tehnologie de transmitere a datelor

**E1** - Flux de date cu o capacitate de 2048 Kbps

**FTTN** - Fibre to the Node

**FTTB** - Fiber to the Building

**MDF** - Main Distribution Frame

**MPLS** - Multiprotocol Label Switching

**ODF** – Optical Distribution Frame

**ORLI** – Oferta de referință pentru linii închiriate

**SDH** - Synchronous Digital Hierarchy

**VPN** - Virtual Private Network

**WDM** - Wavelength Division Multiplexing

Termenii nedefiniți de ofertă de referință pentru serviciul de linii închiriate vor avea înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007 și Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 53 din 28.12.2017.

## **2. PRINCIPII GENERALE**

### **2.1 Temei legal**

- (1) Prezenta ofertă de referință pentru servicii de linii închiriate (denumită în continuare Ofertă sau ORLI) este elaborată și se face publică în conformitate cu prevederile legislației din domeniul comunicațiilor electronice, Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 53 din 28.12.2017 „Privind măsurile de reglementare preventivă a pieței de furnizare cu ridicata a serviciilor de acces de înaltă calitate la puncte fixe”. Oferta conține termenii și condițiile tehnice și comerciale de furnizare, la cererea Furnizorului-solicitant, a serviciilor de linii închiriate și servicii conexe.
- (2) Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007.

### **2.2 Obiectul ofertei de referință pentru servicii de linii închiriate**

- (1) Obiectul prezentei oferte constituie furnizarea de MOLDTELECOM la solicitarea Furnizorului-solicitant a serviciilor de linii închiriate-segmente terminale, precum și interconectarea acestora cu rețeaua proprie a MOLDTELECOM, cu rețeaua de transport proprie a furnizorului solicitant, sau cu rețeaua de transport a unui furnizor terț.
- (2) În scopul obținerii și utilizării eficiente de către Furnizorul-solicitant a serviciilor de linii închiriate, MOLDTELECOM va oferi și servicii conexe.

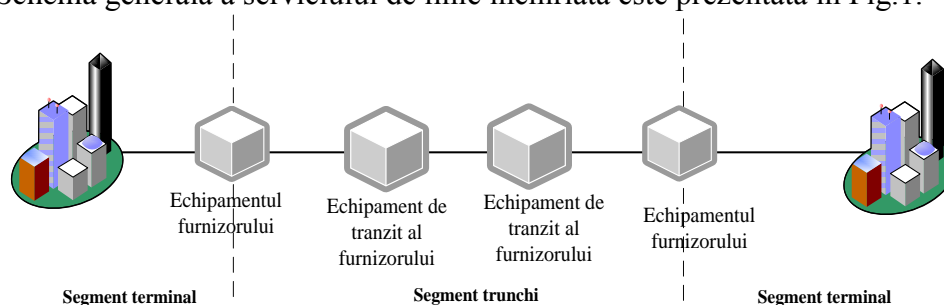
### **2.3 Modificarea ofertei de referință pentru servicii de linii închiriate**

- (1) MOLDTELECOM va modifica Oferta în vederea actualizării informației sau în vederea ajustării acesteia la cerințele legale în vigoare. Conform Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr 53 din 28.12.2017, MOLDTELECOM va transmite ANRCETI (în continuare Agenția) și va publica pe pagina sa de Internet Oferta cu modificări.
- (2) MOLDTELECOM va actualiza ORLI de fiecare dată când acest lucru este necesar, va transmite Agenției și va publica pe pagina sa de Internet proiectul oricărei modificări sau completări, inclusiv în formă digitală.
- (3) Prezenta Ofertă intră în vigoare la data aprobării..
- (4) În cazul în care va fi necesar ca MOLDTELECOM să modifice sau să completeze ORLI, proiectul modificărilor sau completărilor va fi transmis Agenției atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data aprobării și va fi publicat pe pagina de Internet a MOLDTELECOM cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data aprobării. În cazul unor modificări de structură sau mai mult de 50% din conținutul ORLI, proiectul va fi transmis Agenției cu cel puțin 6 luni înainte de data aprobării și publicat pe pagina de Internet a MOLDTELECOM cu cel puțin 2 luni de zile înainte de data aprobării, cu excepția cazului în care modificarea sau completarea se realizează la cerința Agenției.

### 3. SERVICII DE LINII ÎNCHIRIATE

#### 3.1 Descrierea serviciilor de linii închiriate

- (1) Linii închiriate înseamnă totalitatea echipamentelor de comunicații electronice care furnizează capacitate de transmitere dedicate între două puncte și care nu includ servicii de comutare a datelor transmise. Linia închiriată oferă conexiune de transmisie dintre două puncte de acces la rețea la o anumită rată de transmisie (capacitate) solicitată de client.
- (2) MOLDTELECOM va furniza servicii de linii închiriate cu ridicata în cazul în care Furnizorul-solicitant va furniza servicii de linii închiriate către un alt furnizor de comunicații electronice, fie pentru utilizarea serviciilor date în rețeaua proprie sau pentru revânzarea lor.
- (3) În cazul cel mai general o conexiune completă a liniei închiriate (segment total) cuprinde două segmente terminale și segmentul(ele)-trunchi (împreună formând segment total de linie închiriată). Schema generală a serviciului de linie închiriată este prezentată în Fig.1.

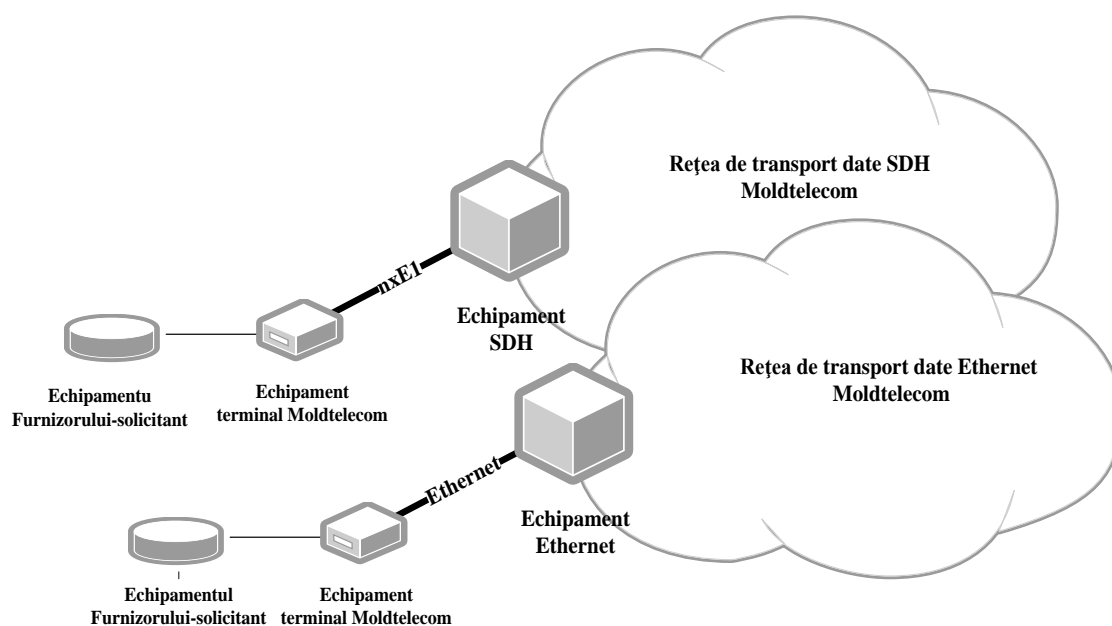


**Fig.1** Schema de organizare a serviciului de linie închiriată

#### 3.2 Descrierea serviciilor de linii închiriate-segmente terminale

- (1) MOLDTELECOM va pune la dispoziția Furnizorului-solicitant următoarele servicii de linii închiriate–segmente terminale:

- ✓ capacități a câte 2 Mbps (echivalent E1) și fracționare din aceasta de transmisie simetrică, dedicată și permanentă între un punct de interconectare pentru linii închiriate (situat la fiecare nod de transmisiuni sau echipament de rețea similar, care reprezintă punctul interconectării rețelei de transport și rețelei de acces ale MOLDTELECOM) și orice punct (adresă) situat în intravilanul oricărei localități, care va reprezenta un punct terminal al liniei închiriate;
- ✓ capacități a câte 2 Mbps (echivalent E1) și fracționare din aceasta de transmisie simetrică, dedicată, permanentă și necomutată între două sau mai multe puncte;
- ✓ capacități Ethernet a câte 100 Mbps și 1 Gbps și fracționare din acestea de transmisie dedicată și permanentă între un punct de interconectare pentru linii închiriate și orice punct (adresă) situat în zona sa acoperită de rețeaua de acces optică (zonă cablată cu fibră optică).



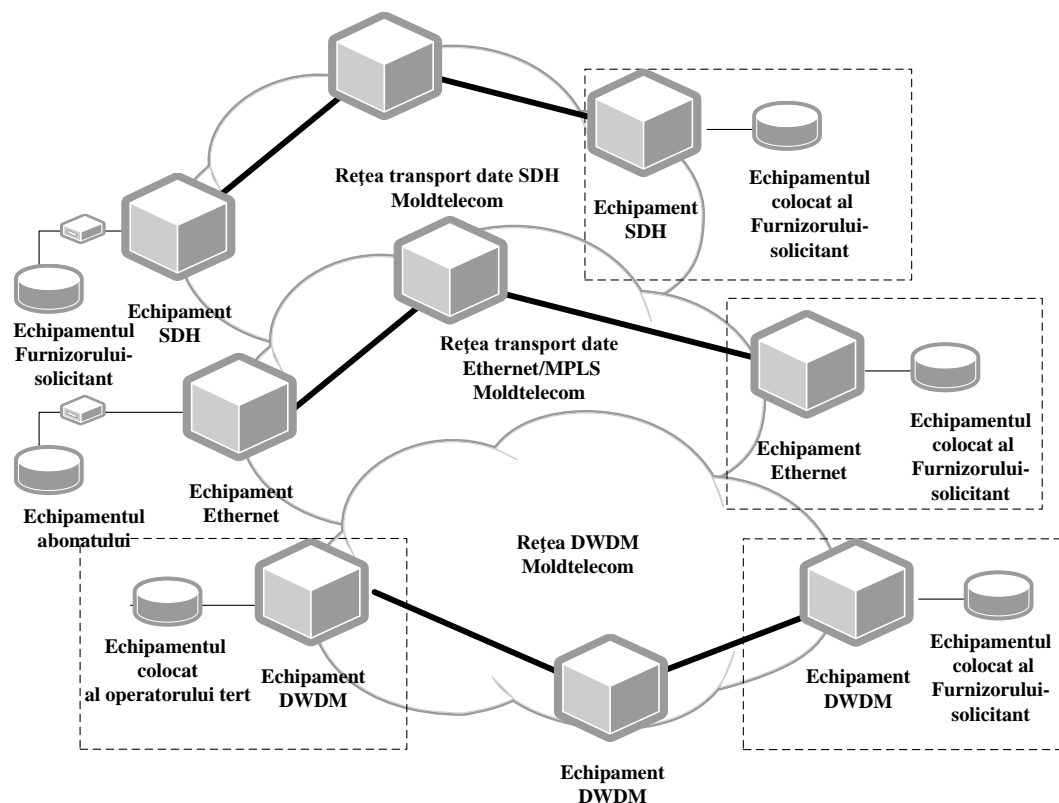
**Fig. 2** Schema de organizare a serviciului de linii închiriate-segmente terminale

- (2) La solicitarea Furnizorului-solicitant, MOLDTELECOM va asocia serviciul de linii închiriate-segmente terminale menționate în punctul (1) cu segmente de capacități-trunchi între punctele de interconectare ale segmentelor terminale de linii închiriate cu rețeaua de transport a MOLDTELECOM. Schema de organizare a serviciului de linii închiriate-segmente terminale utilizând diferite tehnologii de transport a datelor este prezentată în Fig.2.
- (3) MOLDTELECOM va furniza segmente închiriate terminale de rețea pasive, astfel ca:
  - ✓ furnizarea de linii terminale de cupru între orice punct (adresă) din intravilanul oricărei localități și punctul principal de distribuție al liniilor de abonat de cupru (MDF).
  - ✓ furnizarea de fibre optice neutilizate între orice punct (adresă) situat în zona acoperită de rețeaua de acces optică (zonă cablată cu fibră optică) și punctul principal de distribuție al liniilor de acces optice (ODF).

### 3.3 Descrierea serviciilor de linii închiriate-segmente trunchi

- (1) La solicitarea Furnizorului-solicitant MOLDTELECOM va examina posibilitatea punerii la dispoziția Furnizorului-solicitant următoarele servicii de linii închiriate-segmente trunchi:

- ✓ Linii închiriate-segmente trunchi STM1, capacități  $n \times E1$  între două puncte de interconectare a propriei rețele SDH;
- ✓ Linii închiriate-segmente trunchi Ethernet între două puncte de interconectare pentru linii închiriate ale propriei rețele, de capacități 100 Mbps, 1 Gbps și 10 Gbps, precum și fracționare din acestea;
- ✓ Linii închiriate-segmente trunchi VPN tuneluri între două puncte de interconectare prin MPLS, de capacități 100 Mbps, 1 Gbps și 10 Gbps, precum și fracționare din acestea;
- ✓ Linii închiriate-segmente trunchi WDM (DWDM) lungimi de undă ( $\lambda$ ) între două puncte de interconectare.



**Fig. 3** Schema de organizare a serviciului de linii închiriate-segmente trunchi

- (2) La solicitarea Furnizorului-solicitant ambele capete ale segmentului de linie închiriată pot fi interconectate cu rețeaua MOLDTELECOM, precum și doar unul singur, altul fiind conectat la rețeaua furnizorului terț. Schema de organizare a serviciului de linii închiriate-segmente trunchi utilizând diferite tehnologii de transport a datelor este prezentată în Fig.3.

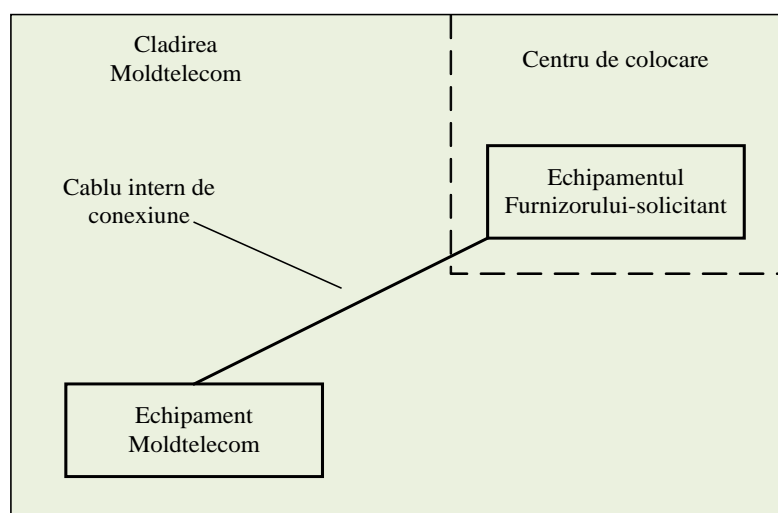
#### 4. SERVICII ASOCIATE SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE

- (1) La cererea Furnizorului-solicitant, MOLDTELECOM va oferi servicii conexe necesare pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate.
- (2) Serviciile conexe sunt serviciile necesare pentru ca Furnizorul-solicitant să obțină și să utilizeze eficient serviciile de linii închiriate. Din serviciile conexe fac parte: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură etc.
- (3) Pentru interconectarea echipamentelor Furnizorului-solicitant și MOLDTELECOM, de către MOLDTELECOM vor fi îndeplinite lucrările de cablare internă la cererea Furnizorului-solicitant.

- (4) În scopul prestării serviciilor conexe între MOLDTELECOM și Furnizorul-solicitant va fi încheiat un acord.

#### 4.1 Serviciul de colocare

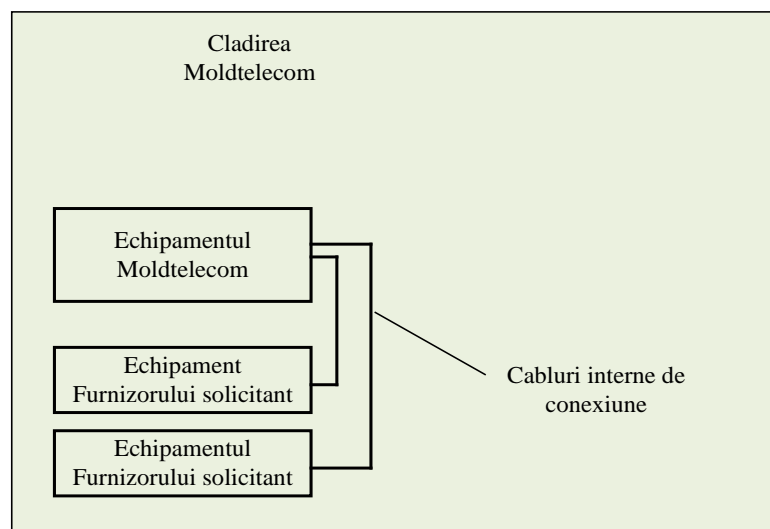
- (1) În scopul furnizării serviciilor de linii închiriate (segmente trunchi și segmente terminale), MOLDTELECOM oferă următoarele tipuri de servicii de colocare:
- ✓ *Colocare fizică* – reprezintă serviciul prin care MOLDTELECOM oferă Furnizorului-solicitant posibilitatea de a instala echipamentul său în clădirile sale tehnice în scopul conectării infrastructurii și elementelor de rețea ale Furnizorului-solicitant cu cele ale MOLDTELECOM (Fig.4). Pentru Colocarea fizică, în spații separate, Furnizorul-solicitant poate avea acces neînsoțit în clădirile MOLDTELECOM, în măsura în care accesul nu reprezintă un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei MOLDTELECOM, în caz contrar, Furnizorul-solicitant va avea acces însoțit la spațiul colocat.



**Fig.4** Colocare fizică

- ✓ *Colocare virtuală* – reprezintă alocarea unui spațiu necesar Furnizorului-solicitant în același spațiu în care sunt instalate echipamentele MOLDTELECOM (fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa) și instalarea echipamentului Furnizorului-solicitant în spațiul alocat (Fig.5). În cazul colocării virtuale MOLDTELECOM nu este obligat de a oferi accesul lucrătorilor Furnizorului-solicitant la spațiul de colocare în scopul instalării, operării, reparării sau retragerii echipamentului colocat. MOLDTELECOM poate oferi acces însoțit în clădirile sale. Acordarea colocării virtuale se va efectua în baza studierii fiecărui caz în parte.





**Fig. 5** Colocarea virtuală

- (2) MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant posibilitatea de a instala și conecta în spațiul fizic alocat echipamentul necesar pentru utilizarea serviciilor de linii închiriate (), inclusiv pentru interconectarea acestora cu rețeaua de transport a furnizorului-solicitant sau a unui furnizor terț care utilizează servicii de colocare.
- (3) În caz dacă MOLDTELECOM nu dispune de spații de colocare, va fi examinată posibilitatea creării acestora prin eliberarea a spațiilor, urmare a modificării sau modernizării rețelei sale, dacă din punct de vedere tehnic aceste spații pot fi utilizate pentru colocare. În acest scop MOLDTELECOM va îndepărta echipamentul ieșit din uz, cu excepția cazului în care păstrarea acestui echipament este obligatorie potrivit prevederilor legale în vigoare. Termenul pentru punerea la dispoziție a serviciului de colocare în asemenea caz nu va depăși 6 luni calendaristice din data solicitării.
- (4) Condițiile tehnice de furnizare a serviciului de colocare, termenele de punere la dispoziție a serviciului vor fi prezentate Furnizorului-solicitant în mod suplimentar.
- (5) MOLDTELECOM va atribui spațiile disponibile în ordinea primirii cererilor de alocare a spațiului pentru colocare. Cererile de atribuire vor fi depuse în scris către directorul general al MOLDTELECOM, în care se va reflecta necesitatea de a primi condițiile tehnice pentru amplasarea echipamentului pe suprafața solicitată. La furnizarea serviciului de colocare se va ține cont de principiul „primul venit – primul servit” conform cerințelor pct. 61 din Hotărârea Consiliului de Administrație nr.42 din 14.11.2017 „Privind măsurile de reglementare preventivă ale pieței de furnizare cu ridicata de servicii de acces local la puncte fixe”.
- (6) Acolo unde sunt necesare reparații sau modificări în vederea furnizării de spațiu separat sau de extindere a spațiului colocat mixt, oricare dintre Părți poate prelua responsabilitatea acestor lucrări. Părțile vor conveni în scris, în prealabil, coordonarea tuturor aspectelor.
- (7) MOLDTELECOM poate refuza oferirea serviciului de colocare fizică sau virtuală în următoarele situații:
  - a) lipsa spațiului colocabil și a posibilităților de a fi pregătit spațiul pentru colocare, conform aliniatului (3) din acest articol;
  - b) colocarea nu este posibilă din punct de vedere tehnic.

- (8) MOLDTELECOM va comunica în scris Furnizorului-solicitant despre refuzul de a oferi colocare fizică, iar în lipsa capacităților pentru aceasta și a colocării virtuale, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii de colocare.
- (9) În cazul refuzului colocării, la solicitarea Furnizorului-solicitant, MOLDTELECOM va permite accesul în spațiul fizic dat unei echipe formate din reprezentanți ai ANRCETI și, la necesitate, ai Furnizorului-solicitant, în vederea verificării temeiniciei refuzului.
- (10) MOLDTELECOM va permite accesul personalului angajat al Furnizorului-solicitant, cu care este semnat un Acord de furnizare a serviciului de linii închiriate și Acord de colocare, în clădirile MOLDTELECOM, unde sunt amplasate echipamentele și alte instalații ale Furnizorului-solicitant, în conformitate cu regulile de asigurare a securității rețelelor și condițiile contractuale, precum și cu Regulile speciale în locațiile MOLDTELECOM:
- a) pentru lucrări planificate în timpul programului de lucru, conform procedurii stabilite de MOLDTELECOM;
  - b) în caz de avarieri sau de defecțiuni a echipamentelor în timpul programului de lucru în maxim 1 ora de la comunicare;
  - c) în caz de avarieri sau de defecțiuni a echipamentelor în afara programului de lucru, conform procedurii stabilite de MOLDTELECOM.
- (11) MOLDTELECOM și Furnizorii-solicitanți sunt responsabili să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii și ale altor furnizori colocați, în cazul colocării, sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor, inclusiv a conductelor, clădirilor, pilonilor, etc.
- (12) Furnizorul-solicitant poate dispune de următoarele facilități și servicii:
- a) asigurarea unor măsuri de securitate pentru echipamentele Furnizorului-solicitant similare celor pentru echipamentele MOLDTELECOM;
  - b) spațiu fizic, suficient pentru instalarea echipamentelor necesare și întreținerea în condiții de siguranță a echipamentelor instalate;
  - c) interfață fizică pentru punctele de interconectare ale centralelor telefonice prin intermediul unui repartitor de transfer;
  - d) electroalimentare, inclusiv generator de rezervă;
  - e) prize pentru echipamentele de mică putere, cum ar fi aparatele de măsură;
  - f) încălzire, ventilație și/sau aer condiționat, pentru asigurarea compatibilității termice a tuturor echipamentelor din spațiul de colocare (în cazul colocării în interiorul clădirii);
  - g) bară de împământare pentru echipamente;
  - h) lumină suficientă, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere;
  - i) sisteme de detectare a fumului și prevenire a incendiilor;
  - j) serviciul de întreținere a spațiului și a utilităților furnizate;
  - k) servicii de curățenie în spațiul de colocare.
- (13) Suprafața pentru instalarea fiecărui dulap al Furnizorului-solicitant interconectat este egală cu 4 m.p. Suprafața este determinată de suprafața efectiv ocupată de un dulap (pentru un rack standard cu dimensiunile 800x600x2200mm) plus suprafața din jurul dulapului necesară pentru acces la acesta din toate părțile și suprafața de acces la deservirea traseelor de cablu de la intrarea în clădire până la spațiul de colocare pus la dispoziția Furnizorului-solicitant (dulap).
- (14) Obligația de plată pentru serviciile de colocare începe din momentul predării spațiilor colocate

de la MOLDTELECOM către Furnizorul-solicitant și se termină în momentul predării încăperilor de la Furnizorul-solicitant către MOLDTELECOM.

- (15) Achitarea pentru energie electrică consumată, se va efectua conform tarifelor în vigoare și indicilor contoarelor instalate la echipamentul Furnizorului-solicitant.
- (16) Prețurile pentru închirierea spațiului pentru colocare în clădirile MOLDTELECOM și serviciilor conexe sunt prezentate în Anexa 5 a prezentei Oferte.
- (17) În cazul când Furnizorul-solicitant are colocat echipamentul în spații ce nu aparțin MOLDTELECOM, la cererea Furnizorului-solicitant MOLDTELECOM va instala, opera și repara segmentul cuprins între echipamentul propriu și punctul la care Furnizorului-solicitant i se oferă posibilitatea accesului la serviciile de segmente de linii închiriate. Condițiile tehnice și comerciale de furnizare a serviciului dat, termenele de punere la dispoziție a serviciului vor fi prezentate Furnizorului-solicitant în mod suplimentar.

#### **4.2 Servicii de acces la infrastructură**

- (1) Pentru a obține acces la serviciul de linii închiriate MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant, la cererea acestuia, accesul la următoarele servicii:
  - ✓ accesul la infrastructura asociată
  - ✓ accesul prin galerii de cabluri
  - ✓ trecerea prin spații tehnologice
- (2) Serviciul de acces la infrastructura asociată reprezintă oferirea de către MOLDTELECOM, la cererea Furnizorului-solicitant, a accesului la: repartitoare, subrepartitoare, cameră de cabluri, canalizare telefonică, linii aeriene, piloni, cutii terminale, nișe.
- (3) Prețurile la serviciile de acces la infrastructură sunt prezentate în Anexa 5.

#### **4.3 Serviciul de cablare internă**

- (1) Cablurile de legătură internă asigură legătura dintre echipamentul MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant.
- (2) Cablurile de legătură internă se împart în două tipuri, după mediul de acces: „cupru” și „optic”.
- (3) Cablul intern de tip „cupru” reprezintă un cablu cu perechi de fire metalice torsadate (UTP Cat. 5), utilizat la conectarea echipamentului MOLDTELECOM și echipamentului Furnizorului-solicitant situat în spațiul colocat de Furnizorul-solicitant în clădirile MOLDTELECOM.
- (4) Cablul intern de tip „optic” reprezintă un cablu de fibră optică (single mod), utilizat la conectarea echipamentului MOLDTELECOM și echipamentului Furnizorului-solicitant situat în spațiul colocat de Furnizor-solicitant în clădirea MOLDTELECOM.
- (5) La cererea Furnizorului-solicitant MOLDTELECOM va instala, testa și întreține cablurile de legătură internă. Prețurile MOLDTELECOM pentru serviciile de cablare internă sunt prezentate în Anexa 5 a prezentei Oferte.

### **5. PROCEDURA DE SEMNARE A ACORDULUI ȘI DE PLASARE A COMENZILOR**

- (1) Furnizorul-solicitant care solicită furnizarea de către MOLDTELECOM a serviciului de linii închiriate va depune o cerere către MOLDTELECOM cu privire la intenția de a beneficia de servicii de linii închiriate. Modelul de cerere pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate este prezentat în Anexa 6 a prezentei Oferte.

- (2) După primirea cererii, părțile vor încheia Acordul cu privire la furnizarea serviciilor de linii închiriate. Acordul cu privire la furnizarea serviciilor de linii închiriate este prezentat în Anexa 8 la ORLI.
- (3) MOLDTELECOM va trata în mod egal, după principiul primul venit-primul deservit, solicitanții de servicii de linii închiriate.
- (4) MOLDTELECOM va răspunde Furnizorului-solicitant în termen de până la 15 zile lucrătoare de la data primirii unei solicitări de servicii de linii închiriate, colocare sau alte servicii conexe.
- (5) Pentru încheierea Acordului cu privire la furnizarea serviciului de linii închiriate, Furnizorul-solicitant va prezenta setul de documente: Declarația informativă de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007, emisă de ANRCETI; Certificatul de înregistrare a întreprinderii (înregistrat la Camera Înregistrării de Stat); Extras din Registrul de stat al întreprinderilor și organizațiilor (emis cel mult 2 luni până la momentul prezentării); Copia buletinului de identitate al Administratorului; Certificat de înregistrare a subiectului impunerii cu TVA; Documentul de proprietate sau contractul de locațiune; Certificat de conformitate a echipamentului terminal;
- (6) Termenul pentru negocierea acordului pentru furnizare de servicii de linii închiriate sau modificării lui (inclusiv a suplimentării lui cu servicii noi sau capacități noi ale serviciilor existente) nu va depăși 20 de zile din data depunerii solicitării de către Furnizorul-solicitant.
- (7) Termenul de negociere se calculează de la data prezentării de către Furnizorul-solicitant a tuturor documentelor și informației necesare semnării acordului respectiv.
- (8) Acordul cu privire la furnizarea serviciului de linii închiriate se va încheia pentru o perioadă nedeterminată sau pentru un termen convenit de părți.
- (9) MOLDTELECOM va depune la ANRCETI o copie de pe fiecare acord de furnizare a serviciilor de linii închiriate, oricăror modificări sau amendamente în termen de 10 zile lucrătoare de la data încheierii, modificării acordurilor.
- (10) MOLDTELECOM va elabora și va prezenta Furnizorului-solicitant soluția tehnică conform cererii, inclusiv termenii de livrare a serviciilor solicitate.
- (11) În cazul imposibilității oferirii serviciului MOLDTELECOM va comunica furnizorului solicitant motivul refuzului în termen de 15 zile lucrătoare din data depunerii solicitării.
- (12) În cazul lipsei capacităților disponibile necesare pentru satisfacerea solicitării sau rezervării lor, MOLDTELECOM va lărgi în măsură necesară capacitățile sale de acces și le va pune la dispoziția Furnizorului-solicitant în termen de 6 luni din momentul solicitării sau va pune la dispoziția Furnizorului-solicitant segmente de fibră optică sură.
- (13) MOLDTELECOM va oferi condiții echivalente, în circumstanțe echivalente, tuturor furnizorilor-solicitanți.
- (14) MOLDTELECOM va aloca capacități de rețea pentru a furniza servicii de linii închiriate oricărui furnizor-solicitant în mod nediscriminatoriu în raport cu propriile servicii și activități care utilizează servicii interne de capacități.
- (15) MOLDTELECOM va pune la dispoziția Furnizorului-solicitant servicii și informații necesare pentru achiziționarea segmentelor terminale de linii închiriate.
- (16) În cazul colocării echipamentului în spațiul oferit de MOLDTELECOM, va fi încheiat un acord pentru furnizarea serviciilor de colocare. Termenul pentru negocierea acordului pentru furnizarea serviciilor de colocare nu va depăși 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de către Furnizorul-solicitant. În cazul solicitării altor servicii conexe, de asemenea, urmează să fie încheiat un acord care va prevedea condițiile comerciale și tehnice de furnizare a serviciilor.
- (17) Termenul de implementare a prevederilor acordului de furnizare a serviciilor de linii închiriate variază în dependență de realizarea de către Furnizorul-solicitant a lucrărilor de colocare a echipamentului, altor lucrări. Furnizorul-solicitant va îndeplini lucrările de colocare a echipamentului într-un termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data semnării acordului de colocare a echipamentului.

- (18) După implementarea prevederilor Acordului cu privire la furnizarea serviciului linii închiriate, Furnizorul-solicitant poate plasa cereri cu privire la conectarea serviciilor de linii închiriate. Modelele de cereri de comandă sunt prezentate în Anexa 1 la Acordul pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate (Anexa 8 la ORLI). După executarea lucrărilor de organizare a serviciilor și testare părțile vor semna procesul verbal de punere în funcțiune a serviciilor de linii închiriate (Anexa 1 la Acordul pentru furnizarea serviciilor de linii închiriat, Anexa 8 la ORLI).
- (19) În situația în care Furnizorul-solicitant va renunța la serviciile de linii închiriate furnizate de MOLDTELECOM, acesta trebuie să informeze MOLDTELECOM despre aceasta cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data desființării. În acest sens se completează cererea din Anexa 1 la acordul pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate (Anexa 8 la ORLI).
- (20) Dacă Furnizorul-solicitant solicită punerea la dispoziție a serviciilor de linii închiriate, servicii de colocare la o dată ulterioară termenelor ce decurg din prezentele obligații, acestea vor fi puse la dispoziție de MOLDTEELCOM la data solicitată. Dacă pentru aceasta este nevoie de rezervarea capacităților date și Furnizorul-solicitant o solicită, MOLDTELECOM le va rezerva după Furnizorul-solicitant și va percepe prețurile pentru capacitățile rezervate începând cu data, când va fi comunicată Furnizorului-solicitant că aceste capacități pot efectiv fi furnizate și îi sunt rezervate.

## **6. CALITATEA SERVICIILOR**

- (1) MOLDTELECOM va oferi Furnizorului-solicitant o calitate a serviciilor similară cu calitatea serviciilor pe care le oferă propriilor abonați. Pentru realizarea acestui lucru MOLDTELECOM va monitoriza parametrii de calitate.
- (2) MOLDTELECOM este responsabil de calitatea serviciilor furnizate în cadrul rețelei sale, între punctele de interconectare la furnizarea serviciilor de linii închiriate segmente terminale și segmente trunchi.
- (3) Nivelul asigurat al calității serviciilor furnizate este prezentat în Anexa 2 precum și în Acordul de furnize a serviciilor de linii închiriate.

## **7. CONDIȚII TEHNICE**

- (1) MOLDTELECOM va oferi servicii de linii închiriate cu posibilitatea interconectării echipamentelor MOLDTELECOM și a Furnizorului-solicitant. Lista locațiilor sunt prezentate în Anexa 1 la prezenta Ofertă.
- (2) MOLDTELECOM va actualiza periodic locațiile de interconectare, atunci când apar modificări în rețea sau serviciile oferite.
- (3) Specificațiile tehnice ale cablurilor optice și de cupru precum și condițiile față de echipamentul terminal sunt prezentate în Anexa 7 la prezenta Ofertă.

## **8. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE**

- (1) Fiecare parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei și echipamentelor proprii. Ambele părți se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru furnizarea serviciului de linii închiriate.
- (2) Fiecare parte va informa cealaltă parte despre întreruperile planificate, modernizările sau alte situații planificate în rețeaua sa.
- (3) În cazul defectării oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată, care afectează funcționarea în condiții normale a serviciului de linii închiriate,

MOLDTELECOM va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube. Termenele remedierii defecțiunilor sunt prezentate în Anexa 3 la prezenta Ofertă.

- (4) Părțile vor indica în Acordul cu privire la furnizarea serviciilor de linii închiriate informațiile de contact ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea obligațiilor legate de operarea și întreținerea rețelei.
- (5) Modul de raportare, tratare și soluționare a deranjamentelor este prezentat în Anexa 3 la prezenta Ofertă și în Acordul cu privire la furnizarea serviciului de linii închiriate.
- (6) Cheltuielile aferente soluționării defecțiunilor apărute în rețeaua MOLDTELECOM vor fi suportate de către MOLDTELECOM în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că Furnizorul-solicitant este responsabil de defecțiunea (deranjamentul) produsă.
- (7) În cazul operațiunii de reamenajare sau modernizare a rețelei de acces ce pot afecta furnizarea serviciului de linii închiriate, MOLDTELECOM va asigura ca Furnizorul-solicitant să beneficieze în continuare de serviciile date în condiții de preț și calitate nu mai puțin favorabile decât cele inițiale.
- (8) Orice modificare adusă de MOLDTELECOM rețelei sale sau spațiilor de colocare, care ar putea afecta condițiile de acces de care beneficiază Furnizorul-solicitant, va fi plasată pe pagina sa de Internet și va notifica Furnizorul-solicitant cel puțin cu o lună înainte de efectuarea modificărilor rețelei sau spațiilor.
- (9) Orice măsuri ale MOLDTELECOM ce pot avea ca rezultat imposibilitatea furnizării în continuare a serviciilor de linii închiriate vor fi comunicate Furnizorului-solicitant cu cel puțin 6 luni înainte de întreprinderea măsurilor preconizate. ORLI va fi modificată în termeni utili pentru a reflecta modificările efectuate rețelei sau spațiilor.

## **9. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI**

- (1) Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementarea prevederilor Acordului cu privire la furnizarea serviciului de linii închiriate, pentru a se asigura că rețeaua de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului la serviciile de linii închiriate:
  - ✓ nu periclitizează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte părți;
  - ✓ nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte părți.
- (2) Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.
- (3) Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către părți cu 24 ore până la întrerupere.
- (4) Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- (5) Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către Organul acreditat corespunzător în Sistemul Național de Certificare.
- (6) Nici o parte nu va conecta sau nu va permite cu bună știință conectarea la rețeaua sa a nici unui echipament care nu a primit aprobarea autorității relevante.
- (7) Furnizorul-solicitant va utiliza accesul la rețeaua MOLDTELECOM fără a cauza perturbarea rețelei și prejudicii MOLDTELECOM.

- (8) MOLDTELECOM va transporta informațiile prin propriile echipamente de rețea pasive sau active transparent, fără a utiliza careva mijloace de inspectare adâncă a pachetelor și de culegere a informațiilor despre utilizatori, servicii furnizate/consumate, caracteristicile comunicațiilor, preferințe de consum.

## **10. COMPENSAREA PREJUDICIILOR**

- (1) Pentru depășirea termenelor maxime de înlăturare a deranjamentelor descrise în prezenta Ofertă MOLDTELECOM va recalcula plata lunară pentru perioada deranjamentului în conformitate cu prevederile Acordului cu privire la furnizarea serviciilor de linii închiriate.
- (2) Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a serviciului de linii închiriate se va face prin creditare, cu evidențiere în conturile/facturile de plată.
- (3) MOLDTELECOM nu va compensa prejudiciile, dacă defecțiunile au fost provocate de Furnizorul-solicitant, clientul acestuia sau în caz de forță majoră.

## **11. PREȚURI, FACTURARE ȘI PLĂȚI**

- (1) Prețurile pentru toate serviciile furnizate de MOLDTELECOM în temeiul prezentei Oferte sunt indicate în Anexa 4 și Anexa 5 la ORLI.
- (2) Factura inițială va include suma pentru lucrările de instalare efectuate și plata lunară pentru perioada cuprinsă de la data la care a început furnizarea serviciului până la ultima dată a lunii precedente în care a fost prestat serviciul, și plata lunară pentru luna curentă.
- (3) Factura inițială va fi emisă de MOLDTELECOM către Furnizorul-solicitant, nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare după luna în care s-a prestat serviciul de linie închiriată.
- (4) În continuare MOLDTELECOM va emite factura cu indicarea sumei plății lunare, nu mai târziu de data de 15 a lunii în care se prestează serviciul de linie închiriată.
- (5) Suma inclusă în factura emisă de MOLDTELECOM se va achita integral, până la data de 25 a lunii în care a fost emisă factura.
- (6) MOLDTELECOM va fi în drept să perceapă penalități de întârziere la plata facturilor, cuantumul cărora vor fi stabilite în Acordul cu privire la furnizarea serviciilor de linii închiriate (Anexa 8).
- (7) Toate plățile vor fi făcute în LEI Moldovenești. Prețurile stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinat de Banca Națională a Moldovei la data facturării.

## LISTA LOCAȚIILOR DE INTERCONECTARE

Localitate/Punct de prezență MOLDTELECOM	Adresa	Prezența echipamentului SDH	Prezența echipamentului Ethernet	Prezența echipamentului DWDM
Mun. Chisinau/sect Buicani	CT 51/58, Chisinau str. Alba Iulia, 77	da	da	da
Mun. Chisinau/ sect. Ciocana	CT 48, Chisinau str. Mircea cel Batrin, 23	da	da	da
Mun. Chisinau/ sect Centru	CT 53/54 Chisinau bd. Ștefan cel Mare și Sfint, 12	da	da	da
Mun. Chisinau/sect. Botanica	CT 76/77, Chisinau bd.Traian,9/2	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Riscani	CT 43/44, Chisinau str. Aleco Russo, 2 ,	da	da	da
Mun. Chisinau/sect. Riscani	CT 46, Chisinau str. Doina, 102	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Centru	CT 22/24, Chisinau str. Vlaicu Pircalab, 67	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Centru	CT 23, Chisinau Piata Marii Adunari Nationale	da	da	da
Mun. Chisinau/sect. Centru	CT 29, Chisinau str.Zaichin, 35	da	da	da
Mun. Chisinau/sect.Ciocana	CT 47, Chisinau str. Maria Dragan, 23	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Botanica	CT 55 (52/53/636), Chisinau str.Sarmizegetusa, 13	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Ciocana	CT 33/34, Chisinau str.Petru Zadnipru, 2	da	da	da
Mun. Chisinau/sect Ciocana	CT 74/75, Chisinau str.Ion Neculce, 55	da	da	da
Mun. Chisinau/Telecentru	CT 72/73/ 280, Chisinau sos.Hincesti ,55	da	da	da
Mun. Chisinau/sect. Riscani	CT 32, Chisinau bd. Moscovei, 16	da	da	da
Or. Durllesti	CT 583, Chisinau str.Alexandru cel Bun, 3	da	da	da
CT Anenii Noi	MD-6501, or. Anenii Noi, str. Suvorov, 12	da	da	da
CT Balti	MD-3121, or. Balti, str. Independentei, 28	da	da	da
CT Briceni	MD-4700, or. Briceni, str. Independentei, 26	da	da	da
CT Cahul	MD-3900, or. Cahul, bd. Republicii, 17	da	da	da
CT Cantemir	MD-7301, or. Cantemir, str. Stefan Voda, 9	da	da	da
CT Calarasi	MD-4403, or. Calarasi, str. Eminescu, 17	da	da	da
CT Causeni	MD-4300, or. Causeni, str. Mateevici, 16	da	da	da
CT Cainari	or. Căinari, str. Trandafirilor, 26	da	da	da
CT Ceadir Lunga	MD-6100, or. Ceadir Lunga, str. Lenin, 87	da	da	da
CT Cimislia	MD-4100, or. Cimislia, str. Decebal 14	da	da	da
CT Basarabeasca	or. Basarabeasca, str. K. Marks 55	da	da	da



<b>Localitate/Punct de prezență MOLDTELECOM</b>	<b>Adresa</b>	<b>Prezența echipamentului SDH</b>	<b>Prezența echipamentului Ethernet</b>	<b>Prezența echipamentului DWDM</b>
CT Comrat	MD-3805, or. Comrat, str. Pobeda, 46	da	da	da
CT Criuleni	MD-4800, or. Criuleni, str. 31 August, 112	da	da	da
CT Donduseni	MD-5102, or. Donduseni, str. Eminescu, 13	da	da	da
CT Drochia	MD-5202, or. Drochia, str. 31 August, 1	da	da	da
CT Edinet	MD-4601, or. Edinet, str. Independenței, 31	da	da	da
CT Falesti	MD-5902, or. Falesti, str. Stefan cel Mare, 81	da	da	da
CT Floresti	MD-5001, or. Floresti, str. 31 August, 25	da	da	da
CT Glodeni	MD-4901, or. Glodeni, str. Suveranitatii, 27	da	da	da
CT Hîncesti	MD-3401, or. Hîncesti, str. Chisinaului, 1	da	da	da
CT Ialoveni	MD-6800, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 17	da	da	da
CT Leova	MD-6301, or. Leova, str. Independentei, 6	da	da	da
CT Nisporeni	MD-6400, or. Nisporeni, str. Suveranitatii, 14	da	da	da
CT Ocnita	MD-7001, or. Ocnita, str. Independentei, 62	da	da	da
Otaci	Eminescu 2	da	da	da
CT Orhei	MD-3505, or. Orhei, str. Vasile Mahu, 119	da	da	da
CT Rezina	MD-5400, or. Rezina, str. 27 August, 3	da	da	da
CT Soldanesti	str. 31 August 6	da	da	da
CT Riscani	MD-5600, or. Riscani, str. Independentei, 22	da	da	da
CT Soroca	MD-3000, or. Soroca, str. Independentei, 73	da	da	da
CT Straseni	MD-3701, or. Straseni, str. Eminescu, 38	da	da	da
or. Singerei	CT Singerei	da	da	da
or. Stefan Voda	CT Stefan Voda	da	da	da
or. Taraclia	CT Taraclia	da	da	da
or. Telenesti	CT Telenesti	da	da	da
or. Ungheni	CT Ungheni	da	da	da
or. Vulcanesti	CT Vulcanesti	da	da	da

## PARAMETRI DE CALITATE A SERVICIILOR

La furnizarea serviciului de linii închiriate MOLDTELECOM asigură următorii parametri de calitate a serviciilor de linii închiriate (segmente terminale, segmente trunchi) în dependență de tehnologia utilizată:

Indicatorii de calitate	SDH		Ethernet/VPN		DWDM		Segment pasiv (fibră optică)	Segment pasiv (cupru)
	neprotejat	protejat	neprotejat	protejat	neprotejat	protejat		
Tip serviciu								
Disponibilitatea lunară a serviciului, %	97	99	97	99	97	99	97	97
Latența	-		20 ms		-		-	-
Rata de pierdere a pachetelor, %	-		0,7%	0,3%	-		-	-
Rata de erori (BER)	de la 10E-6 pînă la 10E-12*		-		-		-	-
Jitter	≤ 30 ms	≤ 30 ms	≤ 30ms	≤ 30 ms	≤ 30 ms	≤ 30 ms	-	-

Notă: \* Pentru STM-1/4/16 BER ≤ 1E-10. Pentru STM-64 BER ≤ 1E-12;

*Disponibilitatea lunară a serviciului (%) = (T – Tn)/T \* 100, unde T (ore) = timpul total pentru care este calculată disponibilitatea serviciului (numar de zile într-o lună calendaristică \* 24 ore/zi); Tn (ore) = timp de nefuncționare, respectiv intervalul de timp în care nu a fost posibilă transmiterea de informații într-unul sau în ambele sensuri, raportate la una din locațiile CLIENTULUI, pentru un interval continuu de timp mai mare de 10 minute.*

*Latența* – reprezintă timpul de tranzitare a unui pachet de la un punct sursă la un punct destinație și înapoi.

*Rata de pierdere a pachetelor* - este un indicator de trafic și este definit ca procentul din pachetele transmise care s-au pierdut sau au suferit alterări pe rută dintre doua puncte ale rețelei.

*Rata de erori* – raportul dintre numărul de biți eronați primiți (0 în loc de 1 și invers) la numărul total de biți transmiși.

*Jitter* - fluctuația întârzierii pe un interval de timp.

Valorile parametrilor de calitate a serviciului de linii închiriate indicate în tabelul de mai sus sunt valabile atât pentru segmente de linii închiriate terminale cât și pentru segmente trunchi, în dependență tehnologiile utilizate.

## MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR

### Principii generale

Această anexă descrie principiile și de înlăturare a deranjamentelor serviciilor de linii închiriate. MOLDTELECOM va trata deranjamentele sesizate de Furnizorul-solicitant, pentru serviciile de acces la serviciul de linii închiriate într-un mod nediscriminatoriu. Atît MOLDTELECOM cât și Furnizorul-solicitant, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjament conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.

### Clasificarea deranjamentelor

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- a) Deranjament pe segmente de linii închiriate-segmente terminale (defectarea elementelor active, cabluri cu fire de cupru (indiferent dacă a fost afectată o pereche de fire pe care se prestează serviciul sau toate firele din cablu) și cabluri optice;
- b) Deranjament pe linii închiriate-segmente trunchi (defectarea echipamentului MOLDTELECOM, defecțiuni de cablu);
- c) Deranjament pe cablurile interne de conexiune dintre echipamentul MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant, care afectează serviciile de linii închiriate segmente-terminale și segmente trunchi;
- d) Deranjament la echipamentul Furnizorului-solicitant colocat.

### Termenul de înlăturare a defecțiunilor

Ambele Părți sunt de acord că o defecțiune se consideră că:

- a) începe atunci când MOLDTELECOM a fost notificat (scris sau verbal) de către Furnizorul-solicitant;
- b) se termină atunci când MOLDTELECOM informează Furnizorul-solicitant că deranjamentul a fost înlăturat sau clasat din careva motiv.

În cazul deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de MOLDTELECOM termenele de demarare a activității necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunilor sunt:

- a) în cadrul programului de lucru (08:00-17:00) – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către Furnizorul-solicitant sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către Furnizorul-solicitant sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința MOLDTELECOM pe orice altă cale.
- c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea serviciului, nu va depăși 24 ore.

### Detectarea deranjamentelor

Se consideră deranjament atunci când serviciul de linii închiriată nu este disponibil sau nu este furnizat la nivelul garantat al calității. În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă

responsabilitatea de a furniza suficiente informații fiecărei dintre părți pentru ca problema să poată fi operativ și corect diagnosticată și înlăturată.

În cazul în care apare necesitatea ca timpul estimat de soluționare al deranjamentului să fie prelungit, MOLDTELECOM va informa Furnizorul-solicitant despre acest fapt.

Din momentul în care Furnizorul-solicitant a raportat despre apariția unui deranjament, este posibil ca MOLDTELECOM să fie necesar să solicite oferirea accesului la echipamentul Furnizorului-solicitant sau abonatul acestuia, pentru a investiga cazul și înlătura deranjamentul. În cazul apariției problemelor la funcționarea serviciului cauzate de echipamentul instalat la sediul acestuia MOLDTELECOM va contacta abonatul pentru a stabili accesul pe proprietatea acestuia.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de Furnizorul-solicitant, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina Furnizorului-solicitant și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de Furnizorul-solicitant.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de MOLDTELECOM, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina MOLDTELECOM și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de MOLDTELECOM.

## PREȚURILE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE

### I. Prețurile pentru segmente terminale

#### 1. Prețurile pentru segmentele terminale ale liniilor închiriate organizate prin SDH

Capacitatea, kbps	Plata de conectare, lei (fără tva)	Plata lunară, termen nedefinit, lei (fără tva)	Plata lunară, termen de 1 an, lei (fără tva)	Plata lunară, termen de 2 ani, lei (fără tva)
64	gratis	110	100	90
128	gratis	122	111	100
192	250	135	123	110
256	250	147	134	121
320	250	160	145	131
384	250	172	157	141
448	250	185	168	151
512	250	197	179	161
576	250	209	190	171
640	250	222	202	182
704	250	234	213	192
768	250	247	224	202
832	250	259	236	212
896	250	272	247	222
960	250	284	258	232
1024	250	296	270	243
1088	250	309	281	253
1152	250	321	292	263
1216	250	334	303	273
1280	250	346	315	283
1344	250	359	326	293

Capacitatea, kbps	Plata de conectare,	Plata lunară, termen nedefinit,	Plata lunară, termen de 1 an,	Plata lunară, termen de 2 ani,
1408	250	371	337	304
1472	250	383	349	314
1536	250	396	360	324
1600	250	408	371	334
1664	250	421	383	344
1728	250	433	394	354
1792	250	446	405	365
1856	250	458	416	375
1920	250	470	428	385
1984	250	483	439	395
2048	250	619	557	501

**Notă:**

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

**2. Prețurile pentru segmentele terminale ale liniilor închiriate organizate prin Ethernet/VPN MPLS**

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei/km (lei fără tva) pentru o pereche	Plata lunară, lei/km (lei fără tva) pentru o pereche, termen nedefinit	Plata lunară, lei/km (lei fără tva) pentru o pereche, termen 1 an	Plata lunară, lei/km (lei fără tva) pentru o pereche, termen 2 ani
1-10000	3000	880	800	720

**Notă:**

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

### 3. Prețurile pentru segmentele terminale pasive – pereche de fire din cablu de cupru

Specificatii	Preț, lei (fără tva)
Plata de conectare	100
Plata lunară	70

**Notă:**

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

### 4. Prețurile pentru segmentele terminale pasive – pereche de fibre optice

Specificatii	Preț, lei (fără tva)
Plata de conectare pentru 1 km/pereche fibră	3000
Plata lunară pentru 1 km/pereche fibră	800

**Notă:**

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

## II. Prețurile pentru segmente trunchi

### 1. Prețurile pentru segmentele trunchi ale liniilor închiriate organizate prin SDH

Capacitatea, kbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
64	gratis	gratis	275	330	250	300	225	270
128	gratis	gratis	302	362	274	329	247	296
192	600	700	328	394	299	358	269	322
256	600	700	355	426	323	387	291	349
320	600	700	382	458	347	417	312	375
384	600	700	409	490	372	446	334	401
448	600	700	435	522	396	475	356	427
512	600	700	462	555	420	504	378	454
576	600	700	489	587	444	533	400	480
640	600	700	516	619	469	562	422	506
704	600	700	542	651	493	592	444	532
768	600	700	569	683	517	621	466	559
832	600	700	596	715	542	650	487	585
896	600	700	622	747	566	679	509	611
960	600	700	649	779	590	708	531	637
1024	600	700	676	811	615	737	553	664
1088	600	700	703	843	639	767	575	690
1152	600	700	729	875	663	796	597	716
1216	600	700	756	907	687	825	619	742
1280	600	700	783	939	712	854	641	769
1344	600	700	810	972	736	883	662	795
1408	600	700	836	1 004	760	912	684	821
1472	600	700	863	1 036	785	942	706	847
1536	600	700	890	1 068	809	971	728	874
1600	600	700	917	1 100	833	1 000	750	900
1664	600	700	943	1 132	857	1 029	772	926
1728	600	700	970	1 164	882	1 058	794	952
1792	600	700	997	1 196	906	1 087	815	979
1856	600	700	1 023	1 228	930	1 116	837	1 005
1920	600	700	1 050	1 260	955	1 146	859	1 031
1984	600	700	1 077	1 292	979	1 175	881	1 057
2048	600	700	1 375	1 650	1 250	1 500	1 125	1 350

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora tMOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.



## 2. Prețurile pentru segmentele trunchi ale liniilor închiriate organizate prin Ethernet/VPN MPLS

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
1	1500	1650	159	167	143	150	129	135
2	1500	1650	212	223	191	200	172	180
3	1500	1650	265	278	239	250	215	225
4	1500	1650	317	333	285	300	257	270
5	1500	1650	370	389	333	350	300	315
6	1500	1650	423	444	381	400	343	360
7	1500	1650	476	500	428	450	386	405
8	1500	1650	529	555	476	500	428	450
9	1500	1650	582	611	524	550	471	495
10	1500	1650	635	667	572	600	514	540
20	1500	1650	829	870	746	783	671	705
30	1500	1650	1 023	1 074	921	967	829	870
40	1500	1650	1 217	1 278	1 095	1 150	986	1 035
50	1500	1650	1 411	1 482	1 270	1 333	1 143	1 200
60	1500	1650	1 605	1 685	1 445	1 517	1 300	1 365
70	1500	1650	1 799	1 889	1 619	1 700	1 457	1 530
80	1500	1650	1 993	2 093	1 794	1 883	1 614	1 695
90	1500	1650	2 187	2 296	1 968	2 067	1 771	1 860
100	1500	1650	2 381	2 500	2 142	2 250	1 928	2 025
110	1500	1650	2 492	2 617	2 243	2 355	2 019	2 119
120	1500	1650	2 602	2 732	2 342	2 459	2 108	2 213
130	1500	1650	2 713	2 849	2 442	2 564	2 198	2 307
140	1500	1650	2 823	2 964	2 541	2 668	2 287	2 401
150	1500	1650	2 934	3 081	2 641	2 773	2 377	2 495
160	1500	1650	3 045	3 197	2 741	2 878	2 466	2 590
170	1500	1650	3 156	3 314	2 840	2 982	2 556	2 684
180	1500	1650	3 267	3 430	2 940	3 087	2 646	2 779
190	1500	1650	3 378	3 547	3 040	3 192	2 736	2 873
200	1500	1650	3 488	3 662	3 139	3 296	2 825	2 966
210	1500	1650	3 599	3 778	3 239	3 401	2 915	3 061
220	1500	1650	3 710	3 895	3 339	3 505	3 005	3 155
230	1500	1650	3 821	4 012	3 438	3 610	3 095	3 249
240	1500	1650	3 932	4 128	3 538	3 715	3 185	3 344
250	1500	1650	4 042	4 244	3 637	3 819	3 274	3 437
260	1500	1650	4 153	4 360	3 737	3 924	3 364	3 532
270	1500	1650	4 263	4 476	3 836	4 028	3 453	3 625

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
280	1500	1650	4 374	4 592	3 936	4 133	3 543	3 720
290	1500	1650	4 485	4 709	4 036	4 238	3 632	3 814
300	1500	1650	4 595	4 824	4 135	4 342	3 722	3 908
310	1500	1650	4 706	4 941	4 235	4 447	3 811	4 002
320	1500	1650	4 816	5 056	4 334	4 551	3 901	4 096
330	1500	1650	4 927	5 173	4 434	4 656	3 990	4 190
340	1500	1650	5 039	5 290	4 535	4 761	4 081	4 285
350	1500	1650	5 149	5 406	4 634	4 865	4 170	4 379
360	1500	1650	5 260	5 522	4 734	4 970	4 260	4 473
370	1500	1650	5 371	5 639	4 833	5 075	4 350	4 568
380	1500	1650	5 481	5 755	4 932	5 179	4 439	4 661
390	1500	1650	5 592	5 871	5 032	5 284	4 529	4 756
400	1500	1650	5 702	5 987	5 131	5 388	4 618	4 849
410	1500	1650	5 813	6 103	5 231	5 493	4 708	4 944
420	1500	1650	5 924	6 220	5 331	5 598	4 798	5 038
430	1500	1650	6 034	6 335	5 430	5 702	4 887	5 131
440	1500	1650	6 145	6 452	5 530	5 807	4 977	5 226
450	1500	1650	6 256	6 568	5 630	5 911	5 067	5 320
460	1500	1650	6 367	6 685	5 730	6 016	5 157	5 415
470	1500	1650	6 478	6 801	5 830	6 121	5 247	5 509
480	1500	1650	6 588	6 917	5 929	6 225	5 336	5 603
490	1500	1650	6 699	7 033	6 029	6 330	5 426	5 697
500	1500	1650	6 809	7 149	6 128	6 434	5 515	5 791
510	1500	1650	6 920	7 265	6 228	6 539	5 605	5 885
520	1500	1650	7 031	7 382	6 327	6 644	5 695	5 979
530	1500	1650	7 141	7 498	6 426	6 748	5 784	6 073
540	1500	1650	7 252	7 614	6 526	6 853	5 874	6 167
550	1500	1650	7 363	7 731	6 626	6 958	5 964	6 262
560	1500	1650	7 474	7 847	6 726	7 062	6 054	6 356
570	1500	1650	7 585	7 964	6 826	7 167	6 143	6 451
580	1500	1650	7 695	8 079	6 925	7 271	6 233	6 544
590	1500	1650	7 806	8 196	7 025	7 376	6 322	6 639
600	1500	1650	7 917	8 312	7 125	7 481	6 412	6 733
610	1500	1650	8 027	8 428	7 224	7 585	6 501	6 827
620	1500	1650	8 138	8 544	7 324	7 690	6 591	6 921
630	1500	1650	8 248	8 660	7 423	7 794	6 680	7 014
640	1500	1650	8 359	8 776	7 523	7 899	6 770	7 109
650	1500	1650	8 470	8 893	7 623	8 004	6 860	7 203

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
660	1500	1650	8 580	9 008	7 722	8 108	6 949	7 297
670	1500	1650	8 691	9 125	7 821	8 213	7 039	7 391
680	1500	1650	8 802	9 242	7 921	8 317	7 129	7 486
690	1500	1650	8 913	9 358	8 021	8 422	7 219	7 580
700	1500	1650	9 024	9 475	8 121	8 527	7 309	7 674
710	1500	1650	9 134	9 590	8 220	8 631	7 398	7 768
720	1500	1650	9 245	9 707	8 320	8 736	7 488	7 862
730	1500	1650	9 356	9 823	8 420	8 841	7 578	7 957
740	1500	1650	9 466	9 939	8 519	8 945	7 667	8 050
750	1500	1650	9 577	10 055	8 619	9 050	7 757	8 145
760	1500	1650	9 687	10 171	8 718	9 154	7 846	8 238
770	1500	1650	9 798	10 287	8 818	9 259	7 936	8 333
780	1500	1650	9 909	10 404	8 918	9 364	8 026	8 427
790	1500	1650	10 020	10 520	9 018	9 468	8 116	8 522
800	1500	1650	10 131	10 637	9 117	9 573	8 206	8 616
900	1500	1650	11 238	11 799	10 114	10 619	9 102	9 557
910	1500	1650	11 349	11 916	10 214	10 724	9 192	9 652
920	1500	1650	11 459	12 031	10 313	10 828	9 281	9 745
930	1500	1650	11 570	12 148	10 413	10 933	9 371	9 840
940	1500	1650	11 680	12 263	10 512	11 037	9 460	9 933
950	1500	1650	11 791	12 380	10 611	11 142	9 550	10 028
960	1500	1650	11 902	12 497	10 711	11 247	9 640	10 122
970	1500	1650	12 012	12 612	10 810	11 351	9 729	10 216
980	1500	1650	12 123	12 729	10 910	11 456	9 819	10 310
990	1500	1650	12 233	12 844	11 009	11 560	9 908	10 404
1000	1500	1650	12 344	12 961	11 109	11 665	9 998	10 498
1100	1500	1650	13 970	14 669	12 573	13 202	11 316	11 881
1200	1500	1650	15 597	16 377	14 037	14 739	12 634	13 265
1300	1500	1650	17 223	18 084	15 501	16 276	13 951	14 648
1400	1500	1650	18 850	19 793	16 965	17 813	15 269	16 032
1500	1500	1650	20 476	21 500	18 428	19 350	16 586	17 415
1600	1500	1650	22 103	23 208	19 893	20 887	17 903	18 799
1700	1500	1650	23 729	24 915	21 356	22 424	19 220	20 182
1800	1500	1650	25 356	26 624	22 820	23 961	20 538	21 565
1900	1500	1650	26 983	28 332	24 285	25 499	21 856	22 949
2000	4500	5000	28 609	30 039	25 748	27 036	23 173	24 332
2100	4500	5000	30 236	31 748	27 212	28 573	24 491	25 716
2200	4500	5000	31 862	33 455	28 676	30 110	25 808	27 099

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
2300	4500	5000	33 489	35 163	30 140	31 647	27 126	28 482
2400	4500	5000	35 115	36 871	31 604	33 184	28 443	29 865
2500	4500	5000	36 742	38 579	33 068	34 721	29 761	31 249
2600	4500	5000	38 368	40 286	34 531	36 258	31 078	32 632
2700	4500	5000	39 995	41 995	35 996	37 795	32 396	34 016
2800	4500	5000	41 621	43 702	37 459	39 332	33 713	35 399
2900	4500	5000	43 248	45 410	38 923	40 869	35 031	36 782
3000	4500	5000	44 874	47 118	40 387	42 406	36 348	38 165
3100	4500	5000	46 500	48 825	41 850	43 943	37 665	39 548
3200	4500	5000	48 127	50 533	43 314	45 480	38 983	40 932
3300	4500	5000	49 753	52 241	44 778	47 017	40 300	42 315
3400	4500	5000	51 380	53 949	46 242	48 554	41 618	43 699
3500	4500	5000	53 006	55 656	47 705	50 091	42 935	45 082
3600	4500	5000	54 633	57 365	49 170	51 628	44 253	46 465
3700	4500	5000	56 260	59 073	50 634	53 166	45 571	47 849
3800	4500	5000	57 887	60 781	52 098	54 703	46 888	49 233
3900	4500	5000	59 513	62 489	53 562	56 240	48 206	50 616
4000	4500	5000	61 140	64 197	55 026	57 777	49 523	52 000
4100	4500	5000	62 766	65 904	56 489	59 314	50 840	53 382
4200	4500	5000	64 393	67 613	57 954	60 851	52 158	54 766
4300	4500	5000	66 019	69 320	59 417	62 388	53 475	56 149
4400	4500	5000	67 645	71 027	60 881	63 925	54 792	57 532
4500	4500	5000	69 272	72 736	62 345	65 462	56 110	58 916
4600	4500	5000	70 898	74 443	63 808	66 999	57 427	60 299
4700	4500	5000	72 525	76 151	65 273	68 536	58 745	61 683
4800	4500	5000	74 151	77 859	66 736	70 073	60 062	63 065
4900	4500	5000	75 778	79 567	68 200	71 610	61 380	64 449
5000	4500	5000	77 404	81 274	69 664	73 147	62 697	65 832
5100	4500	5000	79 031	82 983	71 128	74 684	64 015	67 216
5200	4500	5000	80 657	84 690	72 591	76 221	65 332	68 599
5300	4500	5000	82 284	86 398	74 056	77 758	66 650	69 983
5400	4500	5000	83 910	88 106	75 519	79 295	67 967	71 365
5500	4500	5000	85 538	89 815	76 984	80 833	69 286	72 750
5600	4500	5000	87 164	91 522	78 448	82 370	70 603	74 133
5700	4500	5000	88 790	93 230	79 911	83 907	71 920	75 516
5800	4500	5000	90 417	94 938	81 375	85 444	73 238	76 900
5900	4500	5000	92 043	96 645	82 839	86 981	74 555	78 283
6000	4500	5000	93 670	98 354	84 303	88 518	75 873	79 666

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedefinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
6100	4500	5000	95 296	100 061	85 766	90 055	77 190	81 049
6200	4500	5000	96 923	101 769	87 231	91 592	78 508	82 433
6300	4500	5000	98 549	103 476	88 694	93 129	79 825	83 816
6400	4500	5000	100 176	105 185	90 158	94 666	81 143	85 200
6500	4500	5000	101 802	106 892	91 622	96 203	82 460	86 583
6600	4500	5000	103 429	108 600	93 086	97 740	83 777	87 966
6700	4500	5000	105 055	110 308	94 550	99 277	85 095	89 349
6800	4500	5000	106 681	112 015	96 013	100 814	86 412	90 732
6900	4500	5000	108 308	113 723	97 477	102 351	87 729	92 116
7000	4500	5000	109 934	115 431	98 941	103 888	89 047	93 499
7100	4500	5000	111 561	117 139	100 405	105 425	90 364	94 883
7200	4500	5000	113 187	118 846	101 868	106 962	91 681	96 266
7300	4500	5000	114 815	120 556	103 334	108 500	93 000	97 650
7400	4500	5000	116 441	122 263	104 797	110 037	94 317	99 033
7500	4500	5000	118 068	123 971	106 261	111 574	95 635	100 417
7600	4500	5000	119 694	125 679	107 725	113 111	96 952	101 800
7700	4500	5000	121 321	127 387	109 189	114 648	98 270	103 184
7800	4500	5000	122 947	129 094	110 652	116 185	99 587	104 566
7900	4500	5000	124 574	130 803	112 117	117 722	100 905	105 950
8000	4500	5000	126 200	132 510	113 580	119 259	102 222	107 333
8100	4500	5000	127 826	134 217	115 043	120 796	103 539	108 716
8200	4500	5000	129 453	135 926	116 508	122 333	104 857	110 100
8300	4500	5000	131 079	137 633	117 971	123 870	106 174	111 483
8400	4500	5000	132 706	139 341	119 435	125 407	107 492	112 866
8500	4500	5000	134 332	141 049	120 899	126 944	108 809	114 249
8600	4500	5000	135 959	142 757	122 363	128 481	110 127	115 633
8700	4500	5000	137 585	144 464	123 827	130 018	111 444	117 016
8800	4500	5000	139 212	146 173	125 291	131 555	112 762	118 400
8900	4500	5000	140 838	147 880	126 754	133 092	114 079	119 783
9000	4500	5000	142 465	149 588	128 219	134 629	115 397	121 166
9100	4500	5000	144 092	151 297	129 683	136 167	116 715	122 550
9200	4500	5000	145 718	153 004	131 146	137 704	118 032	123 933
9300	4500	5000	147 345	154 712	132 611	139 241	119 349	125 317
9400	4500	5000	148 971	156 420	134 074	140 778	120 667	126 700
9500	4500	5000	150 598	158 128	135 538	142 315	121 984	128 084
9600	4500	5000	152 224	159 835	137 002	143 852	123 301	129 467
9700	4500	5000	153 851	161 544	138 466	145 389	124 619	130 850
9800	4500	5000	155 477	163 251	139 929	146 926	125 936	132 233

Capacitatea, Mbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, Lei (fără tva), termen nedifinit		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 1 an		Plata lunară, Lei (fără tva), termen de 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
9900	4500	5000	157 104	164 959	141 394	148 463	127 254	133 617
10000	10800	12000	158 730	166 667	142 857	150 000	128 571	135 000

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

### 3. Prețurile pentru segmentele trunchi ale liniilor închiriate organizate prin DWDM

Capacitate, Gbps	Plata de conectare, lei (fără tva)		Plata lunară, lei (fără tva) termen nedifinit		Plata lunară, lei (fără tva), termen 1 an		Plata lunară, lei (fără tva), termen 2 ani	
	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate	Căi neprotejate	Căi protejate
10	30 000	36 000	187 184	196 543	168 466	176 889	151 619	159 200

1. Prețurile sunt valabile în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul inexistenței acestora MOLDTEELCOM va examina asigurarea acestora și va prezenta Furnizorului-solicitant oferta de preț individuală.
2. La migrarea pe o altă adresă a circuitului (în cazul existenței posibilităților tehnice) se va aplica prețul de conectare.

**PREȚURILE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR CONEXE ȘI CABLARE**

1. Prețurile pentru arenda canalizării și rezervarea spațiului în canalizarea MOLDTEELCOM pentru pozarea unui cablu cu fire de cupru sunt stipulate în Oferta de referință pentru Acces la Canalizație.
2. Prețul vizând arenda unui punct pentru suspendarea cablului pe pilonii MOLDTELECOM, în funcție de diametrul cablului, sunt stipulate în Oferta de referință pentru Acces la Stâlpi.

Tabel 2

**5. Prețurile pentru deservirea tehnică a cablului, proprietate a operatorilor străini de telecomunicații**

Tabel 3

Nr.	Specificarea serviciului	Preț (lei, fără TVA)	
		rețea locală	rețea interurbană
1.	Plata lunară pentru deservirea tehnică a cablului, proprietate a operatorilor străini de telecomunicații:		
2.	Pentru fiecare km/pereche de cablu simetric și coaxial	13	43
3.	Pentru fiecare km/fibră de cablu optic	55	82

Notă: Plata pentru prețurile indicate în p.3 se percepe în cazul când operatorul străin de comunicații și-a pozat cablul în canalizarea MOLDTELECOM de sine stătător.

**6. Prețurile pentru serviciul de închiriere a spațiului în cazul colocării fizice**

Tabel 5

Localitate	Unitate de măsură	Suma anuală, lei, fără tva
or. Chișinău	lei/pentru 4m <sup>2</sup>	9.600,00
or. Bălți	lei/pentru 4m <sup>2</sup>	6.720,00
Alte orașe	lei/pentru 4m <sup>2</sup>	4.800,00
Alte localități	lei/pentru 4m <sup>2</sup>	3.840,00

**7. Prețurile asociate serviciului de cablare internă între echipamentul MOLDTELECOM și echipamentul Furnizorului-solicitant:**

a) Conexiune prin cablu de cupru torsadat (UTP-5)

Tabel 6

Nr. crt.	Specificarea serviciului	Preț (lei, fără tva)
1.	Conectare	600 lei
2.	Plata lunară	400 lei

b) Conexiune prin cablu optic

Tabel 7

Nr. crt.	Specificarea serviciului	Preț (lei, fără tva)
1.	Conectare	1200 lei
2.	Plata lunară	400 lei

Prețurile pentru alte servicii conexe și condițiile comerciale de furnizarea a serviciilor conexe vor fi comunicate suplimentar Furnizorului-solicitant la cerere.



## MODEL DE CERERE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Către:** DIRECTORUL GENERAL  
S.A. „MOLDTELECOM”  
Bd. Ștefan cel Mare, 10  
Chișinău, MD-2001

**De la:** \_\_\_\_\_

(se indică numele reprezentantului legal)

\_\_\_\_\_

(se indică denumirea companiei)

## Cerere

Prin prezenta solicităm încheierea unui acord de furnizarea a serviciilor de linii închiriate și furnizarea următoarelor servicii:

## 1. Servicii de linii închiriate:

	Punct terminal A	Punct terminal B
Adresa punctelor terminale		
Denumirea companiei (se indică denumirea și punctele de contact, telefon, email a companiei care va beneficia de serviciu)		
Capacitatea, Mbps		
Interfața solicitată		
Modelul echipamentului terminal		
Tehnologia de transport a datelor		
Nivelul calității serviciului		
Data solicitată pentru implementare		

## 2. Colocarea echipamentului (se solicită în cazul când se dorește inclusiv colocarea echipamentului)

Suprafața, m.p.	Facilități	Puterea consumată de echipament, KW	Locația solicitată pentru colocare	Informație suplimentară

**Facilități:** electroalimentare, generator de rezervă, prize de mică putere, încălzire, ventilație, aer condiționat, bară de împământare, sistem de detectare a fumului și prevenire a incendiilor, serviciu de întreținere a echipamentului, serviciu de întreținere a spațiului și utilităților, serviciu de curățenie, condiții de iluminat corespunzătoare, inclusiv de avarie pentru instalare și întreținere.

### 3. Cabluri de conexiune internă între echipamente

Punct de demarcare a echipamentului A <i>(se indică adresa plasării echipamentului și compania proprietar)</i>	Punct de demarcare a echipamentului B <i>(se indică adresa plasării echipamentului și compania proprietar)</i>	Tip Cablu (optic/electric)	Interfața	Comentarii

### 4. Servicii conexe suplimentare

Serviciu	DA/NU	Comentarii
Accesul la infrastructura asociată		
Accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice		
Accesul la canalizare și stâlpi		
Facilități de mutare a echipamentelor		
Alte servicii solicitate		

### 5. Informația de contact

Persoană de contact: _____
Funcția: _____

LOCALITATEA: \_\_\_\_\_

Strada: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

SEMNĂTURA \_\_\_\_\_  
*(se aplică ștampila)*

## SPECIFICAȚIILE TEHNICE ALE CABLURILOR DE CUPRU, OPTICE ȘI CERINȚELE FAȚĂ DE ECHIPAMENT

Specificațiile tehnice ale cablurilor de cupru și optice ale MOLDTELECOM sînt prezentate în tabelele de mai jos.

### 1. Pentru cabluri de de cupru

Rezistența asimetrică a buclei		Pînă la 2%
Rezistența electrică pentru curent continuu pentru fire cu diametrul:	0,4 mm	139 Om/km
	0,5 mm	90 Om/km
Rezistența electrică a izolației la curent continuu la cablurile:	TPPep	Nu mai puțin 6500 MOm/km
	TPPepB	Nu mai puțin 5000 MOm/km
Capacitatea la curent alternativ la frecvențele 0,8/1,0kHz pentru cablurile:	TPPep	45 nF/km
	TPPepB	50 nF/km
Coeficientul de atenuare la frecvența de 1 kHz	TPPep	Diametru 0,4mm - 1,9 dB/km; 0,5 mm - 1,5 dB/km
	TPPepB	Diametru 0,4 mm - 2,0 dB/km; 0,5 mm - 1,6 dB/km

Parametrii echipamentului terminal conectat la linia închiriată: Semnal de transmitere a datelor, cu nivel <+12,5 dBm, cu densitatea spectrală <-34,5 dBm /Hz=+5,5 dBm (10 Hz); Viteza de transmitere a datelor nu va depăși 20 Mbps.

### 2. Pentru cabluri optice

Atenuare maximală (dB/km)	1310nm : 0.38 & 1550nm : 0.25
Tensiune maximală de întindere - termen lung	1300 N
Tensiune maximală de întindere - termen scurt /montare	2600 N
Rezistența la rupere	2000 N / 100 mm
Rezistența la impact	25 Nm
Torsiune	±180°

Punctele de interconectare sunt următoarele: Repartitor, Subrepărtitor, cutii terminale. Interfețele tehnice ale echipamentului Furnizorului-solicitant este necesar să corespundă rețelelor de cablu. Toate segmentele rețelelor de cablu corespund cerințelor pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate.

### Cerințele față de echipamentul Furnizorului-solicitant

La organizarea serviciului de linii închiriate unde este necesară interconectarea echipamentelor MOLDTELECOM și Furnizorului-solicitant sau conectarea echipamentului terminal al Furnizorului-solicitant, Furnizorul-solicitant urmează să utilizeze echipamente terminale ce funcționează conform următoarelor standarde:

Tehnologia	Standard	Interfața	Tip Cablu
SDH	ITU-T G.957 &ITU-T G.707  ITU-T G.703& ITU-T G.704	Optical interfaces: STM-1(155Mbit/c) STM-4(522Mbit/c) STM16(2488Mbit/c) Interfețe electrice:  E1(2Mbit/c) E-3(34Mbit/c) DS-3(45Mbit/c)	Cablu optic single mode   Cablu120Ohm Cablu750hm Cablu 750hm
Ethernet	1000BaseX (IEEE 802.3ab) 10GbaseLR (802.3ae- 2002 )	1000BaseX 1000BaseT 10G BaseLR	Cablu optic single mode UTP cat5E Cablu optic single mode
DWDM (intefata de client)	G .709	SONET/SDH: STM-16/OC-48 STM-64/OC-192  Ethernet: Gigabit Ethernet (GE) 10Gigabit Ethernet (10GE)  SAN: Enterprise Systems Connection (ESCON) 1 Gigabit Fibre Channel or fiber connectivity (FICON) 2 Gigabit Fibre Channel or FICON 4 Gigabit Fibre Channel or FICON 8 Gigabit Fibre Channel or FICO	Optic Single mode (LC din patrea DWDM) Optical Multimod (LC din partea DWDM)
DWDM (intefata colorata in partea de client)	G. 694.1	Toate tipurile semnalelor cu lungimea de undă standartizata conform ITU-T G. 694.1	Optic Single mode (LC din patrea DWDM)

## ACORD PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE LINII ÎNCHIRIATE

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Încheiat între**

**S.A. "MOLDTELECOM"**, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 10, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la 05 ianuarie 1999, număr de identificare de stat – cod fiscal 1002600048836, reprezentată prin Director General Dl Vitalie IURCU, care activează în baza statutului, în continuare „**FURNIZOR**”

și

\_\_\_\_\_, cu sediul principal în \_\_\_\_\_, înregistrată de Camera Înregistrării de Stat la \_\_\_\_\_, număr de identificare de stat – cod fiscal \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_, care activează în baza statutului, în continuare „**CLIENT**”.

(Fiecare dintre ele fiind “Parte”, iar împreună reprezentând “Părțile”)

Părțile au convenit asupra celor ce urmează:

**PREAMBUL**

Prezentul Acord privind furnizarea serviciului de linii închiriate (în continuare „Acord”) este încheiat în baza următoarelor documente:

- Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu modificările ulterioare;
- Regulamentul ANRCETI cu privire la Interconectare;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. 157 din 26.11.2009, eliberată S.A. „MOLDTELECOM”;
- Declarație informativă tip de furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice eliberată în temeiul Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. ....din ....., eliberată CLIENTULUI;
- Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.35 din 20.12.2012 „Cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de furnizare cu ridicata a unor segmente terminale de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată”
- Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.36 din 20.12.2012 „Cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive S.A. „MOLDTELECOM” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața de furnizare cu ridicata a unor segmente-trunchi de linii închiriate,

indiferent de tehnologia utilizată, pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată”.

- Alte acte normative, ce reglementează activitatea Părților la realizarea prezentului Acord.

## 1. OBIECTUL ACORDULUI

- 1.1 Obiectul prezentului Acord constă în furnizarea de către FURNIZOR CLIENTULUI, a serviciilor de linii închiriate (în continuare „Serviciu”).
- 1.2 FURNIZORUL va asigura CLIENTULUI următoarele tipuri de servicii de linii închiriate:
  - a) Segmente terminale
  - b) Segmente trunchi
  - c) Segmente totale
- 1.3 FURNIZORUL va furniza CLIENTULUI serviciile de linii închiriate conform p.1.2 de mai sus și interconectarea acestora cu rețeaua proprie a CLIENTULUI sau cu rețeaua de transport a unui furnizor terț.

## 2. NOȚIUNI/GLOSAR/ABREVIERI

- 2.1 În scopul prezentului Acord, termenii ce urmează se vor folosi cu semnificația atribuită în prezentul articol:
  - a) **Linie închiriată** – circuit dedicat cu conexiune permanentă între două sau mai multe puncte organizate în rețeaua transport date a FURNIZORULUI.
  - b) **Serviciul de linii închiriate segmente trunchi** – serviciul de comunicații electronice care oferă o capacitate de transmisie permanentă, simetrică, dedicată și necomutată, între orice două puncte de interconectare pentru linii închiriate situate la fiecare nod de transmisiuni sau echipament de rețea similar, care reprezintă punctul interconectării rețelei de transport și rețelei de acces ale FURNIZORULUI.
  - c) **Serviciul de linii închiriate segmente terminale** – serviciul de comunicații electronice care oferă o capacitate de transmisie simetrică, dedicată și permanentă între un punct de interconectare pentru linii închiriate (situat la fiecare nod de transmisiuni sau echipament de rețea similar, care reprezintă punctul interconectării rețelei de transport și rețelei de acces ale FURNIZORULUI) și orice punct (adresă) situat în intravilanul oricărei localități, care va reprezenta un punct terminal al liniei închiriate.
  - d) **Servicii conexe** - servicii necesare pentru ca CLIENTUL să obțină și să utilizeze eficient serviciile de linii închiriate, cum ar fi: accesul la infrastructura asociată, accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, colocarea echipamentului, climatizare, energie electrică, căldură etc.
  - e) **Spațiu de colocare** - spațiul FURNIZORULUI amenajat și pus la dispoziția CLIENTULUI pentru instalarea echipamentului acestuia în vederea furnizării serviciilor de linii închiriate.
  - f) **Abonat** – clientul CLIENTULUI în numele căruia acesta din urmă comandă serviciul.

## 2.2 ABREVIERI:

- ANRCETI – Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.
- ODF – Optical Distribution Frame
- ORLI – Oferta de referință pentru linii închiriate
- MDF - Main Distribution Frame
- MPLS - Multiprotocol Label Switching
- Ethernet - Tehnologie de transmitere a datelor
- WDM - Wavelength Division Multiplexing
- DWDM - Dense wavelength division multiplexing
- VPN - Virtual Private Network
- SDH - Synchronous Digital Hierarchy
- E1 - Flux de date cu o capacitate de 2048 Kbps

## 3. FURNIZAREA SERVICIULUI DE LINII ÎNCHIRIATE

- 3.1 Pentru a beneficia de servicii de linii închiriate, CLIENTUL va depune o cerere către FURNIZOR, conform modelului din Anexa 1 la prezentul Acord.
- 3.2 Pentru ca FURNIZORUL să perfecteze cererea CLIENTULUI de furnizare a serviciilor de linii închiriate, CLIENTUL va prezenta autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului, unui operator terț (în cazul când unul din punctele terminale nu este situat în locația CLIENTULUI) căruia urmează să-i presteze servicii de comunicații electronice. Autorizarea va prevedea datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data contractului încheiat între CLIENT și abonat/operator terț.
- 3.3 FURNIZORUL va răspunde CLIENTULUI în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri pentru acces la serviciile de linii închiriate.
- 3.4 Toate cererile precum și solicitarea informației se va efectua prin contactarea persoanelor responsabile din partea FURNIZORULUI, indicate în Anexa 3 la prezentul Acord.
- 3.5 FURNIZORUL va pune la dispoziția CLIENTULUI toată informația necesară pentru achiziționarea segmentelor de linii închiriate.
- 3.6 În cazul existenței posibilităților tehnice părțile vor semna forma de comandă pentru servicii de linii închiriate (Anexa 2)
- 3.7 FURNIZORUL va elabora și va prezenta CLIENTULUI soluția tehnică (la necesitate) conform cererii, inclusiv termenii de livrare a serviciilor solicitate, iar în cazul imposibilității oferirii serviciului FURNIZORUL va comunica motivul refuzului.
- 3.8 În cazul lipsei capacităților disponibile necesare pentru satisfacerea cererii sau rezervării lor, FURNIZORUL va lărgi, la cererea CLIENTULUI, în măsura necesară, capacitățile sale de acces și le va pune la dispoziția CLIENTULUI în termen de 6 luni din momentul solicitării sau va pune la dispoziția CLIENTULUI segmente de fibră optică.
- 3.9 În cazul colocării echipamentului în spațiul oferit de FURNIZOR, va fi încheiat un acord pentru furnizarea serviciilor de colocare. Termenul pentru negocierea acordului pentru furnizarea serviciilor de colocare nu va depăși 20 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de către CLIENT.

- 3.10 Termenul de implementare a prevederilor Acordului privind furnizarea serviciilor de linii închiriate poate varia în dependență de realizarea de către CLIENT a lucrărilor de colocare a echipamentului și a altor lucrări. CLIENTUL va îndeplini lucrările de colocare a echipamentului într-un termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data semnării acordului de colocare a echipamentului.
- 3.11 După finalizarea lucrărilor de organizare a serviciului Părțile vor semna procesul verbal de punere în funcțiune a serviciilor de linii închiriate (Anexa 1).
- 3.12 Dacă CLIENTUL solicită conectarea serviciilor de linii închiriate (segmente terminale, segmente trunchi) la o dată ulterioară termenelor ce decurg din cerere, acestea vor fi puse la dispoziție de FURNIZOR la data solicitată. Dacă pentru aceasta este nevoie de rezervarea capacităților date și CLIENTUL o solicită, FURNIZOR le va rezerva pentru CLIENT și va percepe prețurile pentru capacitățile rezervate începând cu data când comunică CLIENTULUI că aceste capacități pot fi efectiv furnizate și îi sunt rezervate.
- 3.13 În cazul în care CLIENTUL va renunța la serviciile de linii închiriate furnizate de FURNIZOR, CLIENTUL trebuie să informeze FURNIZORUL despre aceasta cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data desființării. Modelul de cerere pentru deconectarea serviciilor de linii închiriate este prezentat în Anexa 1.
- 3.14 În cazul în care CLIENTUL va solicita furnizarea de către FURNIZOR a serviciilor conexe, Părțile vor încheia acorduri în acest sens.

#### **4. OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR**

- 4.1 În cadrul prezentului Acord, FURNIZORUL și CLIENTUL vor fi responsabili pentru serviciile furnizate, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice și altor acte normative în vigoare.
- 4.2 FURNIZORUL și CLIENTUL se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru furnizarea serviciului de linii închiriate.
- 4.3 FURNIZORUL și CLIENTUL își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau în cazul altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- 4.4 În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă responsabilitatea de a furniza reciproc suficiente informații pentru ca problema să poată fi diagnosticată și înlăturată operativ și corect.
- 4.5 FURNIZORUL și CLIENTUL sunt responsabili reciproc pentru neîndeplinirea obligațiilor sau pentru îndeplinirea acestora într-un mod inadecvat, cu condiția existenței unor daune directe.
- 4.6 CLIENTUL se obligă să achite prețurile în vigoare pentru serviciile furnizate în baza prezentului Acord .

#### **5. PREȚURI, FACTURARE ȘI PLĂȚI**

- 5.1 Prețurile pentru serviciile furnizate de FURNIZOR sunt specificate în Forma de comandă (Anexa 2) la prezentul Acord.
- 5.2 Factura inițială va include suma pentru lucrările de instalare efectuate și abonamentul lunar pentru perioada cuprinsă de la data la care a început furnizarea serviciului de linii închiriate până



la ultima dată a lunii precedente în care a fost prestat serviciul de linii închiriate, plata lunară pentru luna curentă.

- 5.3 Factura inițială va fi emisă de FURNIZOR către CLIENT, nu mai târziu de data de cincisprezece (15) a lunii următoare după luna în care s-a prestat serviciul de linii închiriate.
- 5.4 În continuare FURNIZORUL va emite factura cu indicarea sumei plății lunare, nu mai târziu de data de cincisprezece (15) a lunii în care se prestează serviciul de linii închiriate.
- 5.5 Suma inclusă în factura emisă de FURNIZOR se va achita integral, până la data de douăzeci și cinci (25) a lunii în care a fost emisă factura.
- 5.6 În cazul în care CLIENTUL reține achitarea, FURNIZORUL este în drept să aplice și să perceapă penalități în mărime de 0,2% din suma totală a facturii neachitate pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere a plății.
- 5.7 În cazul neachitării facturii în termenul stabilit, FURNIZORUL este în drept să sisteze furnizarea serviciului de linii închiriate.
- 5.8 Toate plățile vor fi făcute în Lei Moldovenești. Prețurile stabilite în oricare altă valută vor fi calculate pe baza cursului de schimb determinat de Banca Națională a Moldovei la data facturării.

## **6. CALITATEA SERVICIILOR**

- 6.1 FURNIZORUL va asigura CLIENTULUI o calitate a Serviciului similară cu calitatea serviciilor pe care le oferă altor clienți. Pentru realizarea acestui lucru FURNIZORUL va monitoriza parametrii de calitate.
- 6.2 FURNIZORUL este responsabil de funcționarea Serviciului între punctele de interconectare cu echipamentele CLIENTULUI.
- 6.3 În cazul apariției deranjamentelor în rețeaua FURNIZORULUI ce au cauzat nefuncționarea Serviciului, FURNIZORUL va întreprinde toate măsurile necesare pentru înlăturarea acestora conform Anexei 4 la prezentul Acord.
- 6.4 La furnizarea Serviciului de linii închiriate FURNIZORUL va asigura parametrii de calitate a Serviciului în dependență de tehnologia utilizată, în conformitate cu Anexa 5 la prezentul Acord.

## **7. COMPENSAREA PREJUDICIILOR**

- 7.1 Pentru depășirea termenelor maxime de înlăturare a deranjamentelor, FURNIZORUL va recalcula plata lunară pentru perioada deranjamentului după cum urmează: plata pentru abonamentul lunar divizată la numărul total de ore în luna respectivă și înmulțită la numărul de ore (întregi) de staționare a Serviciului în afara termenelor maxime stabilite pentru înlăturarea deranjamentelor conform Anexei 4 la prezentul Acord.

7.2 Nu va fi luată în considerație la recalcularea plății lunare a serviciului dacă deranjamentul a avut loc în următoarele condiții:

- ✓ Orice defecțiune aparută la un echipament al CLIENTULUI prin intermediul caruia se realizează comunicare și care nu a făcut obiectul unui articol în Acordul semnat cu Moldtelecom.
- ✓ Lucrarile planificate pentru mentenanță
- ✓ Cazurile de forță majoră descrise în Acordul pentru furnizarea serviciilor de linii închiriate semnat cu FURNIZORUL.
- ✓ Orice acțiune sau inacțiune a Clientului având drept consecință imposibilitatea Moldtelecom de a interveni în restabilirea serviciului.

7.3 FURNIZORUL nu va compensa prejudiciile suportate de CLIENT, dacă defecțiunile au fost provocate de CLIENT sau abonații acestuia, de o terță parte sau în caz de forță majoră.

7.4 CLIENTUL va prezenta FURNIZORULUI, până la data de zece (10) a lunii ce urmează după luna în care s-a prestat Serviciul, informația cu privire la deranjamentele înregistrate (deranjamente, a căror termen de înlăturare a fost depășit), cu indicarea datelor referitoare la: numărul de identificare a liniilor închiriate, adresele punctelor terminale, capacitatea, data conectării Serviciului, timpul când FURNIZORUL a fost informat, timpul când deranjamentul a fost înlăturat, alte informații relevante.

7.5 Restituirea sumelor pentru perioada de nefuncționare a serviciului de linii închiriate se va face prin creditare, cu evidențiere în conturile/facturile de plată.

## **8. OPERARE ȘI ÎNTREȚINERE**

8.1 Fiecare Parte este responsabilă pentru operarea și întreținerea rețelei și echipamentelor proprii. Ambele Părți se obligă să coopereze și să întreprindă măsurile necesare aferente operării și întreținerii circuitelor și echipamentelor de rețea utilizate pentru furnizarea serviciului de linii închiriate.

8.2 Fiecare Parte va informa cealaltă parte despre întreruperile planificate, lucrările de modernizare sau alte situații planificate în rețeaua sa.

8.3 În cazul defecțiunii oricărui element de infrastructură de rețea, serviciu conex sau infrastructură asociată, care afectează funcționarea în condiții normale a serviciului de linii închiriate, FURNIZORUL va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau pentru limitarea eventualelor pagube.

8.4 Modul de raportare, tratare și soluționare a deranjamentelor precum și punctele de contact ale persoanelor responsabile de înlăturarea deranjamentelor sunt indicate în Anexa 4 a prezentului Acord.

- 8.5 Cheltuielile aferente soluționării defecțiunilor apărute în rețeaua FURNIZORULUI vor fi suportate de către FURNIZOR în întregime, cu excepția cazului în care se dovedește că CLIENTUL este responsabil de defecțiunea (deranjamentul) produsă.
- 8.6 În cazul operațiunii de reamenajare sau modernizare a rețelei de acces ce pot afecta furnizarea serviciului de linii închiriate, CLIENTUL va beneficia în continuare de acest Serviciu în condiții de preț și calitate nu mai puțin favorabile decât cele inițiale.
- 8.7 FURNIZORUL va notifica CLIENTUL cu cel puțin o lună calendaristică înainte despre orice modificare adusă rețelei sale sau spațiilor de colocare, care ar putea afecta condițiile de acces de care beneficiază CLIENTUL. Această informație urmează să fie plasată pe pagina de Internet a FURNIZORULUI.
- 8.8 În cazul în care FURNIZORUL va instala o rețea de fibră optică conform p.8.7 de mai sus, pe lângă obligația de a oferi accesul la segmentul terminal al rețelei sale de acces, acesta va oferi acces și la cablajul din interiorul clădirii. În acest scop, FURNIZORUL va furniza informații referitoare la arhitectura rețelei sale de acces și, în urma consultărilor cu CLIENTUL privind punctele viabile de acces, va determina poziția exactă a punctului de distribuție al segmentului terminal al rețelei de acces, în vederea acordării accesului.
- 8.9 Orice măsuri întreprinse de FURNIZOR ce pot avea ca rezultat imposibilitatea furnizării în continuare a serviciului de linii închiriate vor fi comunicate CLIENTULUI cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de întreprinderea măsurilor planificate.

## **9. PROTECȚIA ȘI SIGURANȚA REȚELEI ȘI A INFORMAȚIEI**

- 9.1 Fiecare Parte este responsabilă de operarea sigură a rețelei sale și va lua toate măsurile rezonabile și necesare pentru operarea și implementarea prevederilor Acordului, pentru a se asigura că rețeaua locală de acces, respectiv echipamentele instalate pentru asigurarea accesului la serviciul de linii închiriate:
- a) nu periclitează siguranța sau sănătatea angajaților, contractanților, agenților sau clienților celeilalte Părți;
  - b) nu cauzează prejudicii, interferențe sau degradări în operarea rețelei celeilalte Părți.
- 9.2 Părțile sunt obligate să asigure menținerea rețelelor în condiții optime și să intervină operativ în caz de nefuncționare a lor.
- 9.3 Părțile sunt obligate să asigure funcționarea neîntreruptă a rețelelor și mijloacelor tehnice conectate, cu excepția întreruperilor necesare lucrărilor de profilaxie și de reparație, durata și termenii cărora vor fi coordonate de către Părți cu douăzeci și patru (24) de ore până la întrerupere.
- 9.4 Părțile își asumă responsabilitatea să asigure securitatea și integritatea echipamentelor, software, instalațiilor proprii, în cazul colocării sau a altor forme de utilizare partajată a imobilelor sau echipamentelor.
- 9.5 Părțile sunt obligate să utilizeze echipamente și cabluri certificate (omologate și marcate) de către organul acreditat corespunzător.

- 9.6 Părțile nu vor conecta și nu vor permite cu bună știință conectarea la rețeaua lor a echipamentului care nu are aprobarea/certificarea organului acreditat în acest sens.
- 9.7 CLIENTUL va utiliza accesul la rețeaua FURNIZORULUI fără a cauza perturbarea rețelei FURNIZORULUI sau cauzarea de prejudicii abonaților sau FURNIZORULUI.
- 9.8 FURNIZORUL va transporta informațiile prin propriile echipamente de rețea pasive sau active transparent, fără a utiliza careva mijloace de inspecție adâncă a pachetelor și de culegere a informațiilor despre utilizatori, servicii furnizate/consumate, caracteristicile comunicațiilor, preferințe de consum.

## **10. FORȚA MAJORĂ**

- 10.1 Părțile se eliberează de la răspundere pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale pe perioada derulării evenimentelor de forță majoră. Prin noțiunea de forță majoră se subînțelege apariția unor circumstanțe care au survenit împotriva voinței și dorinței Părților, au un caracter impredictibil și inevitabil și care influențează direct asupra îndeplinirii corespunzătoare a obligațiilor asumate de către Părți în baza prezentului Acord.
- 10.2 La evenimentele de forță majoră se atribuie inclusiv: inundațiile, calamitățile naturale, epidemiile, conflictele armate, actele autorităților statale etc.
- 10.3 Partea ce invocă forța majoră va aviza cealaltă Parte privind survenirea unui asemenea eveniment, în decursul a patruzeci și opt (48) de ore din momentul în care acesta s-a produs, trimițând certificarea legală a evenimentului de forță majoră, în decursul a cel mult zece (10) zile din momentul producerii evenimentului.
- 10.4 În cazul unui eveniment de forță majoră, pentru care s-a pledat și care a fost certificat legal, Părțile se vor întâlni obligatoriu, pentru a stabili termenele de executare ulterioară a angajamentelor asumate în cadrul Acordului sau pentru rezilierea acestuia.
- 10.5 Dacă situația de forță majoră durează mai mult de două (2) luni și Părțile nu au căzut de acord să prelungească perioada de așteptare, fiecare Parte va fi în drept să rezilieze unilateral acest Acord, trimițând celeilalte o notificare în scris.

## **11. CONFIDENȚIALITATEA**

- 11.1. Pentru o perioadă de 3 ani de la data încetării acestui Acord, precum și în perioada valabilității acestuia, fiecare Parte va păstra confidențialitatea pentru toată informația sau datele de orice natură (în continuare "Informația") furnizată de cealaltă Parte, chiar dacă aceasta informație nu conține o marcare vizibilă care s-o califice ca "Confidențială". Fiecare Parte va întreprinde aceleași măsuri pentru protejarea informației primite în legătură cu acest Acord ca și pentru protejarea informației proprii, dar în nici un caz mai puține decât cele prevăzute de lege în acest sens. Cerințele de mai sus nu se vor referi la informația care se află deja în posesia Părții care a primit-o și această informație nu a fost obținută cu încălcarea unor obligații de confidențialitate între FURNIZOR sau CLIENT cu o terță parte, sau este deja public disponibilă, sau a fost elaborată independent de către o Parte fără a utiliza informația trimisă de cealaltă Parte. Cu toate

acestea, Acordul nu va împiedica orice dezvăluire de Informație ca urmare a prevederilor legislației, la solicitarea autorităților competente, cu condiția că înainte de a face aceste dezvăluiri, Partea ce a primit informația va depune toate eforturile rezonabile pentru a informa cealaltă Parte despre această cerință de dezvaluire.

11.2 În caz de încălcare a obligațiilor legate de păstrarea confidențialității, Partea culpabilă va suporta sancțiunile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## **12. DURATA ACORDULUI. REZILIEREA**

12.1 Prezentul Acord va intra în vigoare din data de \_\_\_\_\_ și este valabil pe o perioadă nedeterminată.

12.2 Acest Acord poate fi reziliat unilateral de către oricare din Părți, printr-o notificare scrisă trimisă celeilalte Părți, în următoarele cazuri:

12.2.1 Dacă una din Părți a săvârșit o încălcare esențială a acestui Acord (inclusiv neexecutarea obligației de plată, conform prevederilor Acordului, care nu face obiectul unui litigiu privind facturarea) și nu a remediat încălcarea respectivă în termen de o (1) lună calendaristică (sau de zece (10) zile lucrătoare în cazul neachitării sumei datorate), după primirea unei somații în scris de la cealaltă Parte prin care i se cerea remedierea. Dacă Partea care este în culpă nu a remediat încălcarea în perioada de timp inițială, cealaltă Parte poate să rezilieze Acordul printr-o notificare în scris sau, la alegere, poate să-i acorde Părții în culpă încă un termen de grație de două (2) luni pentru remedierea încălcării.

12.2.2 Dacă o Parte devine insolubilă în conformitate cu legislația Republicii Moldova;

12.2.3 Dacă există o încheiere ori decizie de lichidare a unei Părți (alta decât pentru scopul fuzionării sau reorganizării);

12.2.4 Dacă o Parte a încetat să-și desfășoare activitatea.

12.2.5 În condițiile prevăzute de punctul 10.5 al prezentului Acord.

12.3 Părțile pot conveni să rezilieze prezentul Acord de comun acord, exprimându-și consimțământul în scris.

12.4 Oricare din Părți poate rezilia prezentul acord, în cazul în care cealaltă Parte nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin Acord, cu un preaviz scris de treizeci (30) de zile.

12.5 Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor fi considerate ca o renunțare la dreptul de a exercita căile de remediere și apărare a drepturilor și intereselor ca urmare a încălcării prezentului Acord. Rezilierea, încetarea sau expirarea acestui Acord nu vor afecta drepturile, obligațiile sau răspunderea Părților apărute înainte de sau ca urmare a unei asemenea rezilieri, încetări sau expirări.

12.6 Rezilierea sau suspendarea Acordului nu exonerează Părțile de obligațiile restante la momentul rezilierii sau suspendării.

- 12.7 În cazul rezilierii înainte de termen a acordului sau refuzul de servicii înainte de termenul pentru care a fost comandat acesta, CLIENTUL va achita integral suma pentru perioada de timp rămasă, conform informație din forma de comandă.
- 12.8 Prezentul Acord își continuă acțiunea indiferent de modificarea formei organizatorice și juridice a Părților, Statutului lor; modificarea subordonării și fondatorilor (acționari, asociaților etc.).

### **13. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

- 13.1 Prezentul Acord va fi guvernat de legislația în vigoare a Republicii Moldova
- 13.2 Părțile sunt de acord să soluționeze eventualele reclamații care apar, în primul rând, în mod amiabil. Reclamațiile se fac în scris, propunându-se și o cale de soluționare a acestora. Reclamatul se obligă să răspundă în maximum 10 zile lucrătoare de la înaintarea reclamației, în scris, propunând de asemenea o cale de soluționare a litigiului.
- 13.3 Dacă litigiile apărute nu pot fi soluționate în mod amiabil, Părțile vor expedia subiectele disputate spre examinare și soluționare finală către instanțele de judecată competente. Fără a prejudicia în vre-un fel dreptul Părților de a acționa direct în instanța judiciară, Părțile se pot adresa și către organele de resort competente conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

### **14. MODURI DE COMUNICARE. ADRESELE POȘTALE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR**

- 14.1 Oricare notificare care trebuie expedită în vederea realizării scopului prezentului Acord se va face prin scrisoare, încredințată personal sau prin poștă contra răspuns de confirmare, sau prin fax, cu confirmare imediată a recepționării prin aviz de confirmare.
- 14.2 Orice scrisoare sau mesaj prin fax expediat în vederea realizării scopului prezentului Acord se va trimite la adresele indicate în Anexa 1 la prezentul Acord.
- 14.3 Rechizitele bancare ale Părților sunt indicate în Anexa 6 la prezentul Acord.

### **15. MODIFICAREA ACORDULUI**

- 15.1 Părțile sunt de acord ca în interesul unei colaborări durabile să revadă, să modifice sau să completeze prevederile prezentului Acord atunci când este necesar, prin acord bilateral, la cererea scrisă făcută de oricare dintre Părțile contractante, cu excepția când modificarea clauzelor Acordului este condiționată de decizia ANRCETI, obligatorie pentru executare de ambele Părți.
- 15.2 Orice modificare a prezentului Acord poate fi realizată prin acord bilateral și va face obiectul unor documente adiționale, semnate de către persoanele autorizate ale Părților, și care se vor considera din momentul semnării lor, părți integrante ale Acordului.

### **16. CESIUNE**

16.1 Cesiunea (transmiterea) deplină/parțială de către una din PĂRȚI a drepturilor și obligațiilor stipulate în prezentul Acord poate avea loc doar cu acordul prealabil în scris al celeilalte PĂRȚI. Excepție face cesiunea ca urmare a reorganizării acestei PĂRȚI. În orice caz, această cesiune (transmiterea) nu trebuie să afecteze executarea prezentului Acord conform celor convenite în el.

## 17. DISPOZIȚII FINALE

17.1 Prezentul Acord este semnat în două exemplare, câte un (1) exemplar pentru fiecare dintre Părți, având aceeași putere juridică.

17.2 Acest Acord include Anexele enunțate mai jos, care constituie parte integrantă a acestuia:

ANEXA 1	MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA SERVICIILE DE LINII ÎNCHIRIATE, MODEL DE CERERE DE DECONECTARE A SERVICIILOR, PROCES VERBAL DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A SERVICIULUI DE LINII ÎNCHIRIATE
ANEXA 2	FORMA DE COMANDĂ PENTRU SERVICIILE DE LINII ÎNCHIRIATE
ANEXA 3	PUNCTE DE CONTACT
ANEXA 4	MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR
ANEXA 5	CALITATEA SERVICIULUI
ANEXA 6	RECHIZITE BANCARE
ANEXA 7	CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL CLINETULUI

CA CONFIRMARE LA ACEASTA, Părțile au convenit ca acest Acord să fie semnat de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți.

**S.A. “MOLDTELECOM”:**

**CLIENT**

**Vitalie IURCU**

Director general

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_





**ANEXA nr.1 la Acordul privind furnizarea  
serviciului de linii închiriate**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**MODEL DE CERERE PENTRU ACCES LA SERVICIILE DE LINII ÎNCHIRIATE**

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Către:** DIRECTORUL GENERAL  
S.A. „MOLDTELECOM”

Bd. Ștefan cel Mare, 10

Chișinău, MD-2001

**De la:** \_\_\_\_\_

*(se indică numele reprezentantului legal)*

\_\_\_\_\_

*(se indică denumirea companiei)*

Acord nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Cerere**

Prin prezenta solicităm furnizarea următoarelor servicii:

**Serviciilor de linii închiriate:**

	Punct terminal A	Punct terminal B
Adresa punctelor terminale		
Denumirea companiei <i>(se indică denumirea și punctele de contact, telefon, email a companiei care va beneficia de serviciu)</i>		
Capacitatea, Mbps		
Interfața solicitată		
Tipul echipamentului terminal		
Tehnologia de transport a datelor solicitată		
Nivelul calității serviciului		
Data solicitată pentru implementare		

### Cabluri de conexiune internă între echipamente

Punct de demarcare a echipamentului A <i>(se indică adresa plasării echipamentului și compania proprietar)</i>	Punct de demarcare a echipamentului B <i>(se indică adresa plasării echipamentului și compania proprietar)</i>	Tip Cablu (optic/electric)	Interfața	Comentarii

### Informația de contact

Persoană de contact: _____ Funcția: _____
--

LOCALITATEA: \_\_\_\_\_

Strada: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

SEMNĂTURA \_\_\_\_\_

**MODEL DE CERERE PENTRU DECONECTAREA SERVICIILOR DE LINII  
ÎNCHIRIATE**

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

**Către:** DIRECTORULUI GENERAL

S.A. „MOLDTELECOM”

Bd. Ștefan cel Mare, 10

Chișinău, MD-2001

**De la:** \_\_\_\_\_

*(se indică numele reprezentantului legal)*

\_\_\_\_\_

*(se indică denumirea companiei)*

Acord nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**Cerere**

Prin prezenta solicităm deconectarea următoarelor servicii de linii închiriate:

	Punct terminal A	Punct terminal B
Adresa punctelor terminale		
Identificatorul circuitului în rețea		
Capacitatea, Mbps		
Data solicitată		

**Informația de contact**

Persoană de contact: \_\_\_\_\_

Funcția: \_\_\_\_\_

LOCALITATEA: \_\_\_\_\_

Strada: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

SEMNĂTURA (*ștampila*) \_\_\_\_\_

**PROCES VERBAL DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE  
A SERVICIULOR DE LINII ÎNCHIRIATE**

Nr.	Identificatorul serviciului	Data punerii în funcțiune a serviciului	Date tehnice	Note

Părțile confirmă că serviciul a fost testat și pus în funcțiune la data menționată în tabelul de mai sus.

**CA CONFIRMARE LA ACEASTA**, Părțile au convenit ca acest proces verbal să fie semnat, în două (2) exemplare, de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți.

**S.A. “MOLDTELECOM”:**

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

**S.A. “MOLDTELECOM”**  
**Vitalie IURCU**  
Director general

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

**ANEXA nr.2 la Acordul privind furnizarea  
serviciului de linii închiriate**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**FORMA DE COMANDĂ PENTRU SERVICIILE DE LINII ÎNCHIRIATE**

La acordul \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2012

FURNIZOR – S.A. „MOLDTELECOM”

CLIENT - \_\_\_\_\_

	Punct terminal A	Punct terminal B
Adresa punctelor terminale		
Denumirea companiei <i>(se indică denumirea și punctele de contact, telefon, email a companiei care va beneficia de serviciu)</i>		
Capacitatea, Mbps		
Interfața solicitată		
Tipul echipamentului terminal		
Tehnologia de transport a datelor		
Nivelul calității serviciului		
Data solicitată pentru implementare		
Numărul de identificare a serviciului		

**Prețuri și durata**

Prețul de instalare	
Prețul lunar	
Durata prestării serviciului	

**Punctele de contact ale părților**

	FURNIZOR	CLIENT
Nume		
tel		
Mob		
fax		
email		

În baza formei date de comandă FURNIZORUL se obligă să organizeze serviciul iar CLIENTUL să îndeplinească obligațiunile de plată conform acordului.

**CA CONFIRMARE LA ACEASTA**, Părțile au convenit ca această formă de comandă să fie semnată, în două (2) exemplare, de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți.

**S.A. “MOLDTELECOM”**

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

**S.A. “MOLDTELECOM”**

**CLIENT**

**Vitalie IURCU**

Director general

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_



## **MANAGEMENTUL DERANJAMENTELOR**

### **Principii generale**

Această anexă descrie principiile și procesele care ar trebui puse în aplicare pentru înlăturarea deranjamentelor serviciului de linii închiriate. FURNIZORUL va trata deranjamentele sesizate de CLIENT, pentru serviciile de acces la serviciul de linii închiriate, într-un mod nediscriminatoriu. Atât FURNIZORUL cât și CLIENTUL, vor procesa alarmele și rapoartele de deranjament conform procedurilor proprii de lucru înainte de a solicita asistența celeilalte părți.

### **Clasificarea deranjamentelor**

Deranjamentele pot fi clasificate în:

- e) Deranjament pe un segment de linii închiriate-segmente terminale (defectarea elementelor active, cabluri cu fire de cupru (indiferent dacă a fost afectată o perechea de fire pe care se prestează serviciul sau toate firele din cablu) și cabluri optice ;
- f) Deranjament pe linii închiriate-segmente trunchi (defectarea echipamentului FURNIZORULUI, defecțiuni de cablu);
- g) Deranjament pe cablurile interne de conexiune dintre echipamentul FURNIZORULUI și echipamentul CLIENTULUI, care afectează serviciile de linii închiriate segmente-terminale și segmente trunchi;
- h) Deranjament al echipamentului CLIENTULUI colocat.

### **Termenul de înlăturare a defecțiunilor**

Ambele Părți cad de acord că o defecțiune se consideră că:

- c) începe atunci când FURNIZORUL a fost notificat (scris sau verbal) de către CLIENT;
- d) se termină atunci când FURNIZORUL informează CLIENTUL că deranjamentul a fost înlăturat sau clasat din orice motiv în concordanță cu prezentul acord.

În cazul deranjamentelor apărute la facilitățile întreținute sau furnizate de FURNIZOR termenele de demarare a activității necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunilor sunt:

- a) în cadrul programului de lucru (08:00-17:00) – în maxim o oră de la comunicarea defecțiunii de către CLIENT sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința FURNIZORULUI pe orice altă cale.
- b) în afara programului de lucru – în maxim 8 ore de la comunicarea defecțiunii de către CLIENT sau de la momentul în care defecțiunea a ajuns la cunoștința FURNIZORULUI pe orice altă cale.
- c) termenul remedierii, cel puțin provizoriu a deranjamentelor/defecțiunilor, dar care permite funcționarea accesului la serviciul de linii închiriate, nu va depăși 24 ore.



## Detectarea deranjamentelor

Se consideră deranjament atunci când serviciul de linii închiriată nu este disponibil sau nu este furnizat la nivelul garantat al calității. În cazul apariției deranjamentelor, Părțile își asumă responsabilitatea de a furniza suficiente informații fiecărei dintre părți pentru ca problema să poată fi operativ și corect diagnosticată și înlăturată.

În cazul în care apare necesitatea ca timpul estimat de soluționare al deranjamentului să fie prelungit, FURNIZORUL va informa CLIENTUL despre acest fapt.

Din momentul în care CLIENTUL a raportat despre apariția unui deranjament, este posibil ca FURNIZORUL să fie necesar să solicite oferirea accesului la echipamentul CLIENTULUI sau abonatul acestuia, pentru a investiga cazul și înlătura deranjamentul. În cazul apariției problemelor la funcționarea serviciului cauzate de echipamentul instalat la sediul acestuia FURNIZORUL va contacta abonatul pentru a stabili accesul pe proprietatea acestuia.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de CLIENT, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina CLIENTULUI și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de CLIENT.

Când deranjamentul apare la echipamentele, rețelele întreținute sau furnizate de FURNIZOR, responsabilitatea remedierii acestuia este în sarcina FURNIZORULUI și cheltuielile aferente înlăturării deranjamentelor vor fi suportate de FURNIZOR.

### Punctele de contact pentru înlăturarea deranjamentelor

<b>FURNIZOR</b>	<b>CLIENT</b>
<b>Nivel 1</b>	
<b>Nivel 2</b>	
<b>Nivel 3</b>	

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

**S.A. "MOLDTELECOM"**  
**Vitalie IURCU**  
Director general

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

**ANEXA nr.5 la Acordul privind furnizarea  
serviciului de linii închiriate**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**CALITATEA SERVICIULUI**

La furnizarea serviciului de linii închiriate FURNIZORUL asigură următorii parametri de calitate a serviciului în dependență de tehnologia utilizată:

Indicatorii de calitate	SDH		Ethernet/VPN		DWDM		Segment pasiv (fibră optică)	Segment pasiv (cupru)
	neprotejat	protejat	neprotejat	protejat	neprotejat	protejat		
Tip serviciu								
Disponibilitatea lunară a serviciului, %	97	99	97	99	97	99	97	97
Latența, ms	-		20		-		-	-
Rata de pierdere a pachetelor, %	-		0,7	0,3	-		-	-
Rata de erori (BER)	de la 10E-6 până la 10E-12*		-		-		-	-
Jitter, ms	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	≤ 30	-	-

Notă: \* Pentru STM-1/4/16 BER ≤ 1E-10. Pentru STM-64 BER ≤ 1E-12;

*Disponibilitatea lunară a serviciului (%) = (T – Tn)/T \* 100, unde T (ore) = timpul total pentru care este calculată disponibilitatea serviciului (număr de zile într-o lună calendaristică \* 24 ore/zi); Tn (ore) = timp de nefuncționare, respectiv intervalul de timp în care nu a fost posibilă transmiterea de informații într-unul sau în ambele sensuri, raportate la una din locațiile CLIENTULUI, pentru un interval continuu de timp mai mare de 10 minute.*

*Latența* – reprezintă timpul de tranzitare a unui pachet de la un punct sursă la un punct destinație și înapoi.

*Rata de pierdere a pachetelor* - este un indicator de trafic și este definit ca procentul din pachetele transmise care s-au pierdut sau au suferit alterări pe ruta dintre două puncte ale rețelei.

*Rata de erori* – raportul dintre numărul de biți eronați primiți (0 în loc de 1 și invers) la numărul total de biți transmiși.

*Jitter* - fluctuația întârzierii pe un interval de timp.

Valorile parametrilor de calitate a serviciului de linii închiriate indicate în tabelul de mai sus sunt valabile atât pentru segmente de linii închiriate terminale, cât și pentru segmente trunchi, în dependență de tehnologiile utilizate.

**S.A. “MOLDTELECOM”**  
**Vitalie IURCU**  
Director general

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**ANEXA nr.6 la Acordul privind furnizarea  
serviciului de linii închiriate**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**RECHIZITE BANCARE**

<b>FURNIZOR</b>		<b>CLIENT</b>	
Rechizite bancare	BCA "Banca de Economii" fil.1	Rechizite bancare	
Codul băncii:	BECOMD2X609	Codul băncii:	
Cont curent:	22510014981998	Cont curent:	
Codul fiscal	1002600048836	Codul fiscal	
Nr. de inreg. pentru TVA:	0200341	Nr. de inreg. pentru TVA:	

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

**S.A. "MOLDTELECOM"**  
**Vitalie IURCU**  
Director general

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

**ANEXA nr.7 la Acordul privind furnizarea**

**serviciului de linii închiriate**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**CERINȚE FAȚĂ DE ECHIPAMENTUL CLIENTULUI**

**Cerințele față de echipamentul clientului**

La organizarea liniilor închiriate unde este necesară interconectarea echipamentelor FURNIZORULUI și CLIENTRULUI sau conectarea echipamentului terminal al CLIENTULUI, CLIENTUL urmează să utilizeze echipamente terminale ce funcționează conform următoarelor standarde:

Tehnologia	Standard	Interfața	Tip Cablu
SDH	ITU-T G.957 &ITU-T G.707  ITU-T G.703& ITU-T G.704	Optical interfaces: STM-1(155Mbit/c) STM-4(522Mbit/c) STM16(2488Mbit/c) Electrical interfaces:  E1(2Mbit/c) E-3(34Mbit/c) DS-3(45Mbit/c)	Cablu optic single mode   Cablu120Ohm Cablu75Ohm Cablu 75Ohm
Ethernet	1000BaseX (IEEE 802.3ab) 10GbaseLR (802.3ae- 2002 )	1000BaseX 1000BaseT 10G BaseLR	Cablu optic single mode UTP cat5E Cablu optic single mode
DWDM (intefata de client)	G .709	SONET/SDH: STM-16/OC-48 STM-64/OC-192  Ethernet: Gigabit Ethernet (GE) 10Gigabit Ethernet (10GE)  SAN: Enterprise Systems Connection (ESCON) 1 Gigabit Fibre Channel or fiber connectivity (FICON) 2 Gigabit Fibre Channel or FICON 4 Gigabit Fibre Channel or FICON 8 Gigabit Fibre Channel or FICO	Optic Single mode (LC din patrea DWDM) Optical Multimod (LC din partea DWDM)
DWDM (intefata colorata in partea de client)	G. 694.1	Toate tipurile semnalului cu lungimea de undă, standartizata conform ITU-T G. 694.1	Optic Single mode (LC din patrea DWDM)

Părțile au convenit că această Anexă să fie semnată de către o persoană autorizată a fiecăreia dintre Părți, în două (2) exemplare, la data indicată mai jos.

**S.A. “MOLDTELECOM”**

**Vitalie IURCU**

Director general

**CLIENT**

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_