

În conformitate cu Anexa nr.1 la obligațiile speciale preventive ce se impun S.A. „Moldtelecom” prin Hotărârea nr. 42 din 14.11.2017

KPI privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală pentru trimestrul II a.2023

Nr. crt.	Denumire indicator	Rezultat trimestrial	
		Intern furnizorul-ofertant	Furnizori-solicitanți
1.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – în cazul accesului partajat la bucla locală, la linii neocupate la un serviciu de bandă largă (zile calendaristice) ¹	2,1	—
2.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale – pentru restul cazurilor de livrare a buclei/sub-buclei locale (zile calendaristice)	—	—
3.	Timpul mediu de punere la dispoziție a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală (zile lucrătoare)	—	—
4.1	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului-cadru	—	—
4.2	Timpul mediu de implementare a soluțiilor tehnice pentru realizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală conform cererii interne a furnizorului-ofertant, astfel încât să poată începe furnizarea accesului necondiționat la bucla/sub-bucla locală, respectiv să poată începe furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă ale furnizorului-ofertant	—	—
5.	Numărul total de bucle locale/sub-bucle locale puse la dispoziție	874	0
6.	Numărul buclelor/sub-buclelor locale puse la dispoziție în termenul maxim reglementat (5 zile calendaristice)	820	0
7.	Numărul total de cereri a buclei/sub-buclei locale, respinse de furnizorul-ofertant	27	0
8.	Numărul total de deranjamente pe buclele locale/sub-buclele locale, - din care numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat	9 528 9 244	0 0

¹ Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/sub-buclei locale în vederea furnizării de către **furnizorul-ofertant** este calculat din momentul încheierii contractului până la instalarea și activarea serviciului, fără a exclude cazurile în care abonatul a solicitat altă dată.