

Raportul Conducerii

Perspectivă de dezvoltare a S.A. Moldtelecom:

- Loializarea bazei existente de abonați pe toate segmentele de activitate.
- Dezvoltarea continuă a rețelelor de bandă largă prin tehnologia GPON, care este mai fezabilă pe plan investițional;
- Sporirea numărului abonaților la serviciile IPTV și majorarea cotei de piață
- Extinderea bazei de abonați pe segmentul de telefonie mobilă și majorarea cotei de piață.

Activități din domeniul cercetării și dezvoltării

Pe parcursul anului 2019, compania a continuat procesul de dezvoltare a activității sale aferente serviciilor de telecomunicații, și s-a orientat preponderent spre:

dezvoltarea rețelelor de acces în baza tehnologiei FTTH (Fiber to the Home) și GPON

dezvoltarea tehnologiilor moderne NGN

extinderea rețelei de transmisiuni și transport

dezvoltarea rețelei rețelei 3G UMTS 900/2100

dezvoltarea sistemelor informaționale

Existența filialelor entității

✓
Corespunzător situației din 31.12.2019 - S.A. "Moldtelecom" este o întreprindere unificată și nu are filiale.

Principalele riscuri și incertitudini

În cadrul evaluării nivelului de standardizare și organizare a modelelor proceselor de afaceri aprobate, urmare a misiunilor de audit desfășurate, s-a constatat că procesele auditate sunt funcționabile și realizate în conformitate cu Modelele proceselor de afaceri, elaborate în corespundere cu prevederile cadrului normativ intern. La nivelul companiei S.A. "Moldtelecom", s-a manifestat un interes constant și relevant privind standardizarea proceselor de afaceri, care să asigure un sistem de control intern capabil, să ofere informații relevante asupra unor elemente sensibile cu potențial risc semnificativ, ce pot să influențeze atingerea obiectivelor.

Protecția mediului

Activitatea întreprinderii privind protecția mediului ambiant se efectuează în conformitate cu următoarele acte legislative de bază:

Legea R. Moldova privind protecția mediului înconjurător nr.1515-XII din 16.06.93;

Legea R. Moldova privind protecția aerului atmosferic nr.1422-XIII din 17.12.97;

Legea R. Moldova privind plata pentru poluarea mediului nr.1540-XIII din 25.02.98.

Pe parcursul anului 2019 a fost realizată o serie de măsuri în direcția prevenirii și reducerii emisiilor de poluanți în atmosferă de la sursele fixe și mobile, inclusiv:

- realizarea unor acțiuni în scopul utilizării cât mai economicoase a energiei, apei;
- reducerea utilizării substanțelor toxice;
- dotarea surselor generatoare de noxe cu dispozitive, capabile de a reduce noxele evacuate sub limitele admisibile, stabilite de autorizațiile pentru mediu;
- asigurarea supravegherii permanente a construcțiilor și instalațiilor pentru prevenirea avariilor și poluării accidentale a mediului;
- asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru prevenirea poluării mediului cu substanțe toxice, volatile, inflamabile sau cu pulberi de orice fel.

Periodic este efectuat controlul asupra stării de funcționare a instalațiilor pentru purificarea emisiilor de poluanți în atmosferă.

Oportunități profesionale ale angajaților

Studiul evoluției personalului în cadrul Companiei pe parcursul ultimilor ani atestă o creștere calitativă constantă a acestuia ca urmare a implementării echipamentelor și a tehnologiilor sofisticate, care necesită un suport tehnic de înaltă calificare, precum și a prestării serviciilor noi de comunicații electronice și tehnologii informaționale. În anul 2019 această tendință s-a temperat, fiind atins un nivel de

echilibru pentru necesitățile de producție ale Companiei între cele două categorii de personal (82,3% - specialiști și 17,7% - muncitori).

Declarație nefinanciară

În anul 2019, S.A. "Moldtelecom", în conformitate cu Statutul și Licențele de Activitate nr. 020447 din 29.06.2006 – "Prestarea serviciilor de telefonie fixă interurbană și internațională", nr.020446 din 29.06.2006 – "Prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară, standardul CDMA 2000, în banda de frecvență 450 MHz", nr.065190 din 09.12.2008 – „Utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G), banda de frecvențe 2100 MHz”, nr.000237 din 25.07.2014 – „Utilizarea frecvențelor radio din banda de frecvențe 900MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre” și nr.000238 din 25.07.2014 – „Utilizarea frecvențelor radio din banda de frecvențe 1800 MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre”, a desfășurat activități de prestare a serviciilor de telefonie fixă interurbană, internațională, a serviciilor de telefonie mobilă celulară în standardele CDMA, UMTS și LTE, a serviciilor în domeniul informaticii și IPTV.

În calitate de operator național de telecomunicații S.A. "Moldtelecom" prestează toată gama de servicii:

- Telefonie fixă tradițională: locală, interurbană, internațională;
- Internet, Transport date, IPTV;
- Închiriere circuite;
- Telegrafie și Telex;
- Telefonie mobilă celulară CDMA, UMTS și LTE.

Activitatea S.A. "Moldtelecom" se desfășoară în conformitate cu reglementările ANRCETI și cu Legea comunicațiilor electronice nr 241-XVI din 15.11.2017.



Organul executiv

Director financiar, contabil șef interimar

Postolachi Viorel, Director general interimar

Cucu Rodica