

## Raportul Conducerii S.A. "Moldtelecom" pentru anul 2020.

### Ritmul creșterii bazei de abonați 2020 vs 2019

Serviciu	+/-	%
Telefonie fixă	- 39 933	-4,2%
Broadband	14 332	3,6%
Unite	36 178	5,9%
IPTV	7 592	11%

### Indicatori Economico-financiar

Denumirea indicatorilor	U/m	Efectiv		Devieri 2020/2019
		2019	2020	
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI</b>				
1. Venit total	mln lei	1740,3	1660,3	-80
2. Costuri totale	mln lei	1654,6	1543,5	-111,1
3. Profit operațional (EBT)	mln lei	85,7	116,8	31,1
4. Rezultat activitatea investitii / financiara	mln lei	-31,3	-19,8	11,5
5. Profit pina la impozitare	mln lei	54,4	97	42,6
6. Impozit pe venit, 12%	mln lei	10,2	11	0,8
7. Profit net	mln lei	44,2	86	41,8
8. Numărul mediu scriptic al personalului	pers	2755	2834	79

În anul 2020, S.A. "Moldtelecom" a înregistrat vânzarea unui volum de servicii în valoare de 1 660,3 mln lei, cu 80,0 mln lei mai puțin în comparație cu anul 2019.

Profitul net obținut de companie în anul 2020 a constituit 86 mln.lei, reflectând o creștere de 41.8 mln lei în comparație cu anul 2019 .

### Defalcări în buget

În anul 2020 S.A. "Moldtelecom" și-a onorat totalmente obligațiunile sale către fondul social, buget, salariați. Efectiv plățile în buget au constituit 388,5 mln lei.

Defalcări în buget	2019	2020	Devieri	
			+ -	%
1. Bugetul Republican, local	264,2	269,0	4,8	1,8%
TVA	170,2	188,6	18,4	10,8%
alte impozite	93,9	80,3	-13,6	-14,5%
2. Fondul social/medical	110,1	119,5	9,4	8,5%
Total	374,3	388,5	14,2	3,8%

### Perspective de dezvoltare a S.A. Moldtelecom:

- Loalizarea bazei existente de abonați pe toate segmentele de activitate. Accent va fi pus pe implementarea acțiunilor îndreptate spre diminuarea numărului de rezilieri;

- Dezvoltarea continuă a rețelelor de bandă largă prin tehnologia GPON, care este mai fezabilă pe plan investițional și asigurarea menținerii cotei de piață pe segmentul serviciilor Internet broadband;
- Sporirea numărului abonaților la serviciile IPTV și majorarea cotei de piață
- Extinderea bazei de abonați pe segmentul de telefonie mobilă și majorarea cotei de piață pe segmentul serviciilor de telefonie mobilă Voce.

## Activități din domeniul cercetării și dezvoltării

Pe parcursul anului 2020, compania a continuat procesul de dezvoltare a activității sale aferente serviciilor de telecomunicații, și s-a orientat preponderent spre:

dezvoltarea rețelelor de acces în baza tehnologiei GPON

dezvoltarea tehnologiilor moderne NGN

extinderea rețelei de transmisiuni și transport

dezvoltarea rețelei mobile

dezvoltarea sistemelor informaționale

## Existența filialelor entității

✓  
Corespunzător situației din 31.12.2020 - S.A. "Moldtelecom" este o întreprindere unificată și nu are filiale.

## Principalele riscuri și incertitudini

În cadrul evaluării nivelului de standardizare și organizare a modelelor proceselor de afaceri aprobate, urmare a misiunilor de audit desfășurate, s-a constatat că procesele auditate sunt funcționabile și realizate în conformitate cu Modelele proceselor de afaceri, elaborate în corespundere cu prevederile cadrului normativ intern. La nivelul companiei S.A. "Moldtelecom", s-a manifestat un interes constant și relevant privind standardizarea proceselor de afaceri, care să asigure un sistem de control intern capabil să ofere informații relevante asupra unor elemente sensibile cu potențial risc semnificativ, ce pot să influențeze atingerea obiectivelor.

## Protecția mediului

Activitatea întreprinderii privind protecția mediului ambiant se efectuează în conformitate cu următoarele acte legislative de bază:

Legea R. Moldova privind protecția mediului înconjurător nr.1515-XII din 16.06.93;

Legea R. Moldova privind protecția aerului atmosferic nr.1422-XIII din 17.12.97;

Legea R. Moldova privind plata pentru poluarea mediului nr.1540-XIII din 25.02.98.

Pe parcursul anului 2020 a fost realizată o serie de măsuri în direcția prevenirii și reducerii emisiilor de poluanți în atmosferă de la sursele fixe și mobile, inclusiv:

- realizarea unor acțiuni în scopul utilizării cât mai economicoase a energiei, apei;
- reducerea utilizării substanțelor toxice;
- dotarea surselor generatoare de noxe cu dispozitive, capabile de a reduce noxele evacuate sub limitele admisibile, stabilite de autorizațiile pentru mediu;
- asigurarea supravegherii permanente a construcțiilor și instalațiilor pentru prevenirea avariilor și poluării accidentale a mediului;
- asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru prevenirea poluării mediului cu substanțe toxice, volatile, inflamabile sau cu pulberi de orice fel.

Periodic este efectuat controlul asupra stării de funcționare a instalațiilor pentru purificarea emisiilor de poluanți în atmosferă.

Pe parcursul anului 2020 au fost efectuate inventarierea emisiilor poluanților în atmosferă de la sursele de poluare pentru raioanele Rezina, Șoldănești, Criuleni, Călărași, Telenești și municipiul Chișinău. În baza acestora au fost primite Autorizații ecologice.

Au fost elaborate rapoarte statistice anuale pentru S.A. "Moldtelecom" nr.1-aer, nr.1-mediu, nr.1-deșeuri toxice, nr.2-deșeuri și prezentate la Inspectoratul Ecologic și Biroul Național de Statistică.

## Oportunități profesionale ale angajaților

Întru realizarea obiectivelor Companiei, Departamentul Resurse Umane a întreprins un șir de măsuri orientate spre creșterea și aplicarea eficientă a capacităților profesionale ale salariaților prin:

- ✓ selectarea internă la posturile vacante și promovarea neplanificată a personalului;
- ✓ punerea accentului pe dezvoltarea capacităților profesionale ale specialiștilor în domeniul tehnologiilor informaționale, al serviciilor noi implementate în cadrul Companiei etc..

În funcție de necesitățile de instruire ale diferitor categorii de personal, *Planul de instruire 2020* s-a axat pe realizarea obiectivelor strategice vizând extinderea rezervorului de cunoștințe și aptitudini al personalului pe diverse domenii, necesar desfășurării unei activități eficiente și performante. Programele cursurilor de instruire au fost axate pe tematici, ce cuprind următoarele domenii-cheie: management, vânzări, tehnic, tehnologii informaționale, marketing, audit, finanțe, resurse umane, logistică, securitatea și sănătatea la locul de muncă, formare de formatori etc..

Stabilirea obiectivelor concrete pentru salariați, precum și asigurarea condițiilor adecvate de securitate și sănătate în muncă, amenajarea ergonomică a locurilor de muncă, dotarea cu echipamentul necesar și instruirea personalului în conformitate cu ultimele tendințe ale pieței de comunicații electronice și tehnologii informaționale oferă oportunități profesionale, care satisfac aspirațiile acestora și creează condiții favorabile pentru buna desfășurare a proceselor de activitate, precum și o atmosferă sănătoasă în colectiv.

## Declarație nefinanciară

În anul 2020, S.A. "Moldtelecom", în conformitate cu Statutul și Licențele de Activitate nr. 020447 din 29.06.2006 – "Prestarea serviciilor de telefonie fixă interurbană și internațională", nr.020446 din 29.06.2006 – "Prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară, standardul CDMA 2000, în banda de frecvență 450 MHz", nr.065190 din 09.12.2008 – „Utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G), banda de frecvențe 2100 MHz”, nr.000237 din 25.07.2014 – „Utilizarea frecvențelor radio din banda de frecvențe 900MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre” și nr.000238 din 25.07.2014 – „Utilizarea frecvențelor radio din banda de frecvențe 1800 MHz în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice mobile celulare terestre”, a desfășurat activități de prestare a serviciilor de telefonie fixă interurbană, internațională, a serviciilor de telefonie mobilă celulară în standardele CDMA, UMTS și LTE, a serviciilor în domeniul informaticii și IPTV.

În calitate de operator național de telecomunicații S.A. "Moldtelecom" prestează toată gama de servicii:

- Telefonie fixă tradițională: locală, interurbană, internațională;
- Internet, Transport date, IPTV;
- Închiriere circuite;
- Telegrafie și Telex;
- Telefonie mobilă celulară CDMA, UMTS și LTE.

Activitatea S.A. "Moldtelecom" se desfășoară în conformitate cu reglementările ANRCETI și cu Legea comunicațiilor electronice nr 241-XVI din 15.11.2017.

Director General

Director Financiar, contabil-șef



Viorel POSTOLACHI

Rodica CUCU