

## Desfășurarea Campaniei ”Sună și Câștigă”

### Capitolul I. Condiții generale

1.1 Organizator – “Ultramagma” S.R.L., content provider.

1.2 Operator – S.A. „Moldtelecom”, furnizor de servicii publice de comunicații electronice (inclusiv, voce la punct fix și voce la punct mobil).

1.3 Participant – utilizator final de telefonie fixă și telefonie mobilă Moldtelecom (abonat, de regulă, postpaid [care utilizează serviciul în baza unui contract în formă scrisă, cu excepția celor indicate în p. 1.4,] sau utilizator final, de regulă, prepaid [care beneficiază anonim de serviciu fără încheierea unui contract în formă scrisă], identificat prin număr de telefonie asociat utilizabil pentru efectuarea apelurilor în cadrul Concursului.

1.4 Abonat – persoană fizică care nu poate participa la Concurs - persoană fizică care are încheiat Contract de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Moldtelecom sau de telefonie fixă în formă scrisă cu S.A. „Moldtelecom” în calitate de persoană fizică care desfășoară activitate: a) sub formă de întreprinzător individual, gospodărie țărănească (de fermier) sau în bază de patentă de întreprinzător și b) profesională supusă înregistrării sau autorizării de stat (avocat [cabinet al avocatului], notar, mediator, expert judiciar, executor judecătoresc, interpret și traducător).

1.5 Fondul de premii și toate taxele aferente achiziției acestuia sunt în totalitate oferite/achitate de către compania Ultramagma S.R.L.:

№	Premiu	Tip premiu	Cantitate
1.	Căști fără fir TWS x10 / Smartphone x1	Premiu saptaminal	20
2.	Powerbank x10 / Aspirator robot x1	Premiu final	2
<b>Total premii:</b>			<b>22</b>

1.6 Perioada Campaniei.

Campania ”Sună și Câștigă” se va desfășura în perioada 01.05.2023 – 15.10.2023. Concursul va fi organizat în 2 etape:

- Etapa I se va desfășura în perioada 01.05.2023 – 09.07.2023
- Etapa II se va desfășura în perioada 07.08.2023 – 15.10.2023

1.7 Campania este organizată exclusiv pentru abonații rețelelor de telefonie mobilă și telefonie fixă ale S.A. “Moldtelecom”.

1.8 Participarea la Campanie are loc prin intermediul apelurilor telefonice (pentru 1525, 1535) și prin abonarea la conținutul numerelor 3021 (prin apel) sau \*1133# USSD.

1.9 Numerele scurte pentru efectuarea apelurilor în cadrul Campaniei sunt 1535, 1525, 3021. Și numărul USSD \*1133# pentru SMS abonări.

1.9.1 Numerele 1535, 1525 sunt disponibile tuturor abonaților de telefonie mobilă și de telefonie fixă ai S.A. “Moldtelecom”.

1.9.2 Numerele 3021 și \*1133# sunt disponibile pentru toți abonații de telefonie mobilă postpaid Moldtelecom.

1.10 Prin abonarea la conținutul 3021, \*1133# și apelarea numerelor 1535, 1525, abonații se înregistrează în Concurs.

1.10.1 Prin intermediul numerelor scurte 1525, 1535 abonații au acces la conținutul umoristic care conține o colecție mare de bancuri de diverse tematici. Conținutul se oferă în limbile română și rusă.

1.10.2 Prin intermediul numărului 3021 se realizează abonările la serviciile „Fun Club”. Conținutul se oferă în limbile română și rusă.

1.10.3 Prin intermediul numărului \*1133# se realizează abonările la serviciile „SMS Abonări”. Conținutul se oferă în limbile română și rusă.

1.11 Costul unui apel la numărul scurt 1535 constituie 8,00 lei (inclusiv T.V.A. ), iar la numărul scurt 1525 – 30,00 lei (inclusiv T.V.A. ) pentru toți abonații rețelelor de telefonie mobilă și telefonie fixă ale S.A. “Moldtelecom”.

1.12 Costul abonării la conținutul numărului 3021 sau \*1133# constituie 1,40 lei / zi (T.V.A. inclus) pentru toți abonații rețelelor de telefonie mobilă postpaid Moldtelecom. **Primele 3 zile se oferă gratuit, zilele gratuite nu vor fi luate în calcul pentru formarea listelor de participanți.** Toate apelurile către numărul 3021 sunt gratuite.

1.13 Oricare participant care sună la numărul scurt 1535 obține 5 (cinci) șanse, iar cei care vor suna la numărul scurt 1525 vor obține 25 (douăzeci și cinci) șanse pentru a câștiga unul din premiile puse în joc.

Șansele de câștig se calculează în funcție de numărul de apeluri conform următoarei scheme:

### Pentru abonații de telefonie mobila Moldtelecom postpaid, prepaid și de Telefoniei Fixe Moldtelecom:

Număr scurt (de acces)	Tarif per apel, inclusiv T.V.A.	Șanse de câștig
1535	8 lei	5 șanse
1525	30 lei	25 șanse

**Pentru abonații Moldtelecom de telefonie mobilă postpaid:**

Număr scurt (de acces)	Număr scurt spre care se efectuează tarificarea	Tarif per zi, inclusiv T.V.A.	Șanse de câștig
3021	3022	1,40 lei	1 șansă
*1133#	1133	1,40 lei	1 șansă

**Exemplu:**

În cazul în care participantul are 20 (douăzeci) șanse acumulate, numele acestuia se va repeta de 20 ori în lista pentru extragere.

**Reguli generale:**

- Numărul de repetări de pe lista de extrageri este egal cu numărul de apeluri multiplicat cu numărul de șanse (pentru 1525/1535). Cu cât mai multe apeluri, cu atât mai multe șanse de câștig.

- Participanții care se vor abona la serviciul „Fun Club” prin numărul 3021 la cel puțin un content oferit (1,40 lei/zi): cântece copii, farsa la telefon, felicitare audio, portal umoristic vor participa la extragere. Șansele vor fi calculate în dependență de numărul de zile tarificate și numărul de content tarifat per zi pentru perioada extragerii.

- Participanții care se vor abona la serviciul „SMS Abonări” la cel puțin un content oferit (1,40 lei/zi) prin USSD \*1133#, vor participa la extragere. Șansele vor fi calculate în dependență de numărul de zile tarificate și numărul de content tarifat per zi pentru perioada extragerii.

Exemple (pentru 3021 și \*1133#):

- În cazul în care abonatul a primit 3 zile gratuite la abonarea la conținutul numărului 3021 sau \*1133#, aceste zile nu vor fi luate în calcul pentru formarea listelor de participanți.

Pentru extragerea săptămânala, dacă un abonat are 4 (patru) conținut-uri per zi și 7 zile tarificate cu 1,40 lei / zi / pentru un conținut, aceasta va fi egal cu 28 (douăzeci și opt) șanse (4\*nr zile).

- Înregistrarea pentru participarea la Campanie confirmă faptul că participantul a luat cunoștință, a înțeles pe deplin și este de acord cu toate prevederile prezentului Regulament.

- Un apel în cadrul Campaniei presupune oricare apel spre numerele scurte Premium Rate 1525 și 1535 cu durata mai mare de 9 (nouă) secunde.

- Numărul de șanse acumulate în cadrul Campaniei sunt atribuite numărului de telefon de pe care se efectuează apelurile.

- Câștigător al prezentei Campanii poate deveni doar participantul la Concurs care a acționat în conformitate cu prezentul Regulament.

- Fiecare participant, care va efectua apeluri / inițiază acces spre numerele scurte \*1133#, 1525, 1535, 3021, va fi informat despre tarifele aferente a fiecărui serviciu în parte, denumirea Organizatorului și numărul de șanse obținute grație apelului și i se va oferi acces la conținutul de divertisment.

- Dintre abonații care au efectuat apeluri timp de o perioadă definită este selectat câte unul, în mod aleatoriu, căruia i se oferă un premiu săptămânal.

- Participantului, care a acumulat numărul maxim de șanse la sfârșitul Etapei I sau II din Campanie, va fi oferit un premiu final.

- Același participant nu poate câștiga mai multe premii săptămânale sau finale (și din etapa I și din etapa II) decât unul pe parcursul Campaniei organizate. Însă, același participant poate câștiga și un premiu săptămânal și premiu final.

1.14 Participantul nu poate intra în posesia premiului dacă are datorii istorice neachitate față de operator și dacă nu are balanța pozitivă pentru numărul de telefon cu care a participat la Campanie sau a reziliat contractul până la efectuarea extragerii.

1.15 La Campanie nu pot fi desemnate, în calitate de câștigători persoanele cu statut de angajat S.A. “Moldtelecom”.

1.16 La Campanie, de asemenea, nu pot fi desemnate, în calitate de câștigători persoanele minore, cu vârsta mai mică decât 18 (optsprezece) ani împliniți.

1.17 Prevederile prezentului Regulament vor fi disponibile pe site-ul oficial [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md), iar toate întrebările legate de condițiile de participare la Campanie pot fi adresate de către abonații S.A. “Moldtelecom” la numărul 1181/022-200-200 – din cadrul tuturor rețelelor ale furnizorilor autorizați și licențiați în R.M.

**Capitolul II. Extragerea premiilor**

2.1 În cadrul Campaniei, vor fi organizate extragerile pentru oferirea premiilor săptămânale și extragerile pentru oferirea premiilor finale. În rezultatul extragerilor lunare (perioada 1, 2, 3, 4 din tabel), va fi oferit câte 1 (un) premiu săptămânal pentru 5 câștigători extrași, care au sunat pe parcursul săptămânilor definite în tabel, în total, pentru perioada 01.05.2023-15.10.2023 vor fi oferite 20 premii săptămânale pentru 20 câștigători. În rezultatul extragerilor finale (etapa I și etapa II) vor fi oferite 2 (două) premii finale.

2.2 La sfârșitul perioadei predefinite, Operatorul va face o totalizare a șanselor acumulate de către participanți în cadrul săptămânii / perioadei și va selecta câștigătorul, cu asistența unui software special instalat la calculator, în mod aleatoriu.

2.3 La sfârșitul fiecărei etape, Operatorul va totaliza cumulativ numărul șanselor acumulate pe parcursul a 10 (zece) săptămâni de campanie. Câștigătorul, premiului final va deveni participantul care va acumula cele mai multe șanse pe parcursul unei Etape.

2.4 Extragerile vor fi efectuate în sediul centrului comercial al S.A. “Moldtelecom” situat la adresa: bd. Ștefan cel Mare, nr. 10, or. Chișinău, mun. Chișinău, conform tabelului de mai jos:

Data extragerii	Premii	Perioada de apel
<b>Etapa I 01.05.2023 - 09.07.2023</b>		
06.06.2023 – Perioada 1	Premiu săptămânal	01.05.2023 – 07.05.2023 – Săptămâna 1
	Premiu săptămânal	08.05.2023 – 14.05.2023 – Săptămâna 2
	Premiu săptămânal	15.05.2023 – 21.05.2023 – Săptămâna 3
	Premiu săptămânal	22.05.2023 – 28.05.2023 – Săptămâna 4
	Premiu săptămânal	29.05.2023 – 04.06.2023 – Săptămâna 5
11.07.2023 – Perioada 2	Premiu săptămânal	05.06.2023 – 11.06.2023 – Săptămâna 6
	Premiu săptămânal	12.06.2023 – 18.06.2023 – Săptămâna 7
	Premiu săptămânal	19.06.2023 – 25.06.2023 – Săptămâna 8
	Premiu săptămânal	26.06.2023 – 02.07.2023 – Săptămâna 9
	Premiu săptămânal	03.07.2023 – 09.07.2023 – Săptămâna 10
11.07.2023 – Finala etapei I	Premiu final	01.05.2023 - 09.07.2023 – Final 1
<b>Etapa II 07.08.2023 - 15.10.2023</b>		
12.09.2023 – Perioada 3	Premiu săptămânal	07.08.2023 – 13.08.2023 – Săptămâna 1
	Premiu săptămânal	14.08.2023 – 20.08.2023 – Săptămâna 2
	Premiu săptămânal	21.08.2023 – 27.08.2023 – Săptămâna 3
	Premiu săptămânal	28.08.2023 – 03.09.2023 – Săptămâna 4
	Premiu săptămânal	04.09.2023 – 10.09.2023 – Săptămâna 5
17.10.2023 – Perioada 4	Premiu săptămânal	11.09.2023 – 17.09.2023 – Săptămâna 6
	Premiu săptămânal	18.09.2023 – 24.09.2023 – Săptămâna 7
	Premiu săptămânal	25.09.2023 – 01.10.2023 – Săptămâna 8
	Premiu săptămânal	02.10.2023 – 08.10.2023 – Săptămâna 9
	Premiu săptămânal	09.10.2023 – 15.10.2023 – Săptămâna 10
17.10.2023 – Finala etapei II	Premiu final	07.08.2023 - 15.10.2023 – Final 2

2.5 La extragerile lunare și la extragerea finală, adițional listelor câștigătorilor, vor fi întocmite liste de rezervă. Acestea vor conține câte 10 (zece) abonați pentru fiecare premiu oferit,

2.6 În cazul în care câștigătorul nu va fi eligibil și nu va corespunde criteriilor și condițiilor menționate în prezentul Regulament, premiul va fi acordat persoanei din lista de rezervă, în ordine crescătoare.

2.7 Rezultatele finale ale Campaniei vor fi publicate pe site-ul [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Câștigătorii vor fi sunați adițional în timp de 48 de ore după extragere. În cazul în care câștigătorul nu va fi găsit după a 4-a apelare, premiul va fi acordat persoanei din lista de rezervă, în ordine crescătoare.

2.8 Premiile pot fi înmânate, la prezentarea buletinului de identitate doar deținătorilor numerelor de telefon de pe care au fost efectuate apelurile în cadrul Campaniei. În cazul de câștig a utilizatorului Prepaid, premiul va fi înmănat la prezentarea cartelei SIM de pe care au fost generate apelurile în cadrul Concursului organizat și a buletinului de identitate.

2.9 Premiile pot fi ridicate timp de 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul anunțării câștigătorului, în caz contrar, premiile vor reveni unui câștigător din listele de rezervă după cum este prevăzut în p. 2.6 al prezentului Regulament.

2.10 Premiile vor fi înmânate de către Organizator în sediul centrului comercial al S.A. “Moldtelecom” situat la adresa: bd. Ștefan cel Mare, nr. 10, or. Chișinău, mun. Chișinău, în zilele lucrătoare luni-vineri de la 8:00 până la 17:00, dacă

abonatul va refuza ridicarea premiului din motivul imposibilității de a se deplasa la sediul central, atunci ii va fi propusă livrarea premiului la punctul de vânzare S.A. "Moldtelecom" din raionul cel mai apropiat acestuia.

### **Capitolul III. Dispozitii Finale**

#### **3.1 Limitarea răspunderii**

- Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor publice de comunicații electronice, cum ar fi: congestia rețelelor (încărcarea prin aflux de apeluri), lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau software-urilor etc.
- Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- Organizatorul nu răspunde pentru faptul că un minor fără supravegherea părinților, tutorelui, curatorului sau a altei persoane demne de încredere a participat la Concurs.

#### **3.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal.**

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui.

#### **3.3 Modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi părți integrante ale acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data publicării lor pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, publicând un aviz despre acest lucru pe [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md). Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

**3.4 Reclamații și litigii.** Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.