

**Indicatorii de calitate tehnici
pentru serviciul de transfer al datelor în bandă largă furnizat prin rețele publice terestre
cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată**

Furnizorul	S.A. „Moldtelecom”	
Perioada de raportare	01 ianuarie - 30 iunie 2023	
Tipul rețelei/tehnologiei de acces: xDSL		
Parametru		Valoarea stabilită/măsurată
1. Viteza de transfer al datelor		
1.1. Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	20
	Upload	1
1.2. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	8,10
	Upload	0,7
1.3. Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	3,9
	Upload	0,58
1.4. Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	13,41
	Upload	1,28
2. Întârzierea de transfer a pachetelor de date		
2.1. Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]		-
2.2. Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]		38,31
3. Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date		
3.1. Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]		-
3.2. Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]		10,29
4. Rata pierderii de pachete de date		
4.1. Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]		-
4.2. Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [%]		0,92

Indicatorii de calitate tehnici
pentru serviciul de transfer al datelor în bandă largă furnizat prin rețele publice terestre
cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată

Furnizorul	S.A. „Moldtelecom”				
Perioada de raportare	01 ianuarie - 30 iunie 2023				
Tipul rețelei/tehnologiei de acces: FTTx					
Parametru		Valoarea stabilită/măsurată			
1. Viteza de transfer al datelor					
1.1. Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	100	300	500	1024
	Upload	100	300	500	1024
1.2. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	86,09	119,07	93,31	112,20
	Upload	90,33	150,47	111,07	124,61
1.3. Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	81,99	74,94	76,67	64,29
	Upload	86,19	87,31	88,68	81,98
1.4. Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	92,1	163,20	154,78	301,58
	Upload	94,35	213,63	238,85	304,04
2. Întârzierea de transfer a pachetelor de date					
2.1. Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	-	-	-	-	-
2.2. Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	5,1	5,93	4,7	4,72	
3. Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date					
3.1. Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	-	-	-	-	-
3.2. Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [ms]	0,61	0,56	0,59	0,55	
4. Rata pierderii de pachete de date					
4.1. Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]	-	-	-	-	-
4.2. Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurătorilor, [%]	0,47	0,54	0,60	0,52	

**Indicatorii de calitate tehnici
pentru serviciul de transfer al datelor în bandă largă furnizat prin rețele publice terestre
cu acces la puncte fixe sau cu mobilitate limitată**

Furnizorul	S.A. „Moldtelecom”		
Perioada de raportare	01 ianuarie - 30 iunie 2023		
Tipul rețelei/tehnologiei de acces: GPON			
Parametru	Valoarea stabilită/măsurată		
1. Viteza de transfer al datelor			
1.1. Viteza promovată de transfer al datelor, [Mbps]	Download	500	1024
	Upload	500	1024
1.2. Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, [Mbps]	Download	152,75	168,18
	Upload	119,09	151,31
1.3. Viteza minimă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	93,22	95,71
	Upload	81,92	82,97
1.4. Viteza maximă de transfer al datelor, [Mbps]	Download	211,87	353,44
	Upload	159,74	333,54
2. Întârzierea de transfer a pachetelor de date			
2.1. Întârzierea maximă de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	-	-	-
2.2. Valoarea medie a întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurărilor, [ms]	6,74	5,76	
3. Variația întârzierii de transfer al pachetelor de date			
3.1. Variația maximă a întârzierii de transfer al pachetelor de date asumată de furnizor, [ms]	-	-	-
3.2. Valoarea medie a variației întârzierii de transfer al pachetelor de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurărilor, [ms]	0,16	0,15	
4. Rata pierderii de pachete de date			
4.1. Rata maximă a pierderii de pachete de date asumată de furnizor, [%]	-	-	-
4.2. Valoarea medie a ratei pierderii de pachete de date pe rețea evaluată în baza rezultatelor măsurărilor, [%]	0,47	0,49	

**Indicatorii de calitate tehnici
pentru serviciile de voce și de mesaje scurte SMS
furnizate prin rețele publice mobile celulare terestre**

Furnizorul	S.A. „Moldtelecom”		
Perioada de raportare	01 ianuarie – 30 iunie 2023		
1. Rata de blocare a apelurilor (R_{BA}), [%]	Apreciere	Valori de referință	Valoarea măsurată
	Foarte bun	$R_{BA} \leq 0,7$	3,65
	Bun	$0,7 < R_{BA} \leq 1,4$	
	Satisfăcător	$1,4 < R_{BA} \leq 2$	
	Nesatisfăcător	$R_{BA} > 2$	
2. Rata apelurilor întrerupte (R_{AI}), [%]	Apreciere	Valori de referință	Valoarea măsurată
	Foarte bun	$R_{AI} \leq 0,7$	0,05
	Bun	$0,7 < R_{AI} \leq 1,4$	
	Satisfăcător	$1,4 < R_{AI} \leq 2$	
	Nesatisfăcător	$R_{AI} > 2$	
3. Timpul de stabilire a apelului – Valoarea medie pe rețea a timpului de stabilire a apelului (\overline{T}_{SA}), [s]	Apreciere	Valori de referință	Valoarea măsurată
	Foarte bun	$\overline{T}_{SA} \leq 5$	5,66
	Bun	$5 < \overline{T}_{SA} \leq 10$	
	Satisfăcător	$10 < \overline{T}_{SA} \leq 20$	
	Nesatisfăcător	$\overline{T}_{SA} > 20$	
4. Rata mesajelor scurte SMS livrate cu succes în timp de 60 s din momentul expedierii mesajului (R_{SMS}), [%]	Apreciere	Valori de referință	Valoarea măsurată
	Foarte bun	$R_{SMS} \geq 98,3$	98,25
	Bun	$96,6 \leq R_{SMS} < 98,3$	
	Satisfăcător	$95 \leq R_{SMS} < 96,6$	
	Nesatisfăcător	$R_{SMS} < 95$	
5. Calitatea vocii evaluată conform MOS			
5.1. Valoarea medie a notei MOS pe rețea	Apreciere	Valori de referință	Valoarea măsurată
	Foarte bun	$MOS \geq 4$	-
	Bun	$3,5 \leq MOS < 4$	
	Satisfăcător	$3 \leq MOS < 3,5$	
	Nesatisfăcător	$MOS < 3$	
5.2. Ponderea apelurilor de test end-to-end efectuate în rețea pentru care valoarea medie a notei MOS este de minimum 3, [%]			Valoarea măsurată
			-

Gradul de disponibilitate și indisponibilitatea rețelelor

Furnizorul	S.A. „Moldtelecom”	
Perioada de raportare	01 ianuarie – 30 iunie 2023	
1. Gradul de disponibilitate a rețelei (DR), [%]	Rețeaua	Valoarea măsurată
	GSM	-
	UMTS	99,7 99,7
	LTE	
2. Indisponibilitatea rețelei (IR), [min]	Rețeaua	Valoarea măsurată
	GSM	-
	UMTS	612,3
	LTE	623,2