

Регистрация и доступ

1

Если это Ваш первый визит

Для доступа к услуге "Мой счёт", необходимо создать Учётную запись и пароль. [Начните здесь.](#)

Важно. Для регистрации необходимо использовать номер контракта или счёта-фактуры (если у вас абонемент) или номер телефона (для карточки prepaid).

2

[Я забыл пароль](#)

Вход

Выберите один из двух способов регистрации, чтобы получить доступ к услуге **MyMoldtelecom**:

1. С помощью заявления в представительстве Moldtelecom (для владельцев счетов, при предъявлении паспорта), представив необходимые данные:

- электронный адрес, для которого будет установлен доступ к услуге **MyMoldtelecom**;
- список дополнительных номеров, связанных с основным счётом и электронный адрес для каждого из счетов.

2. Зарегистрироваться самостоятельно.

Зайдите на страницу регистрации contulmeu.moldtelecom.md и выберите один из предложенных способов, в зависимости от имеющейся услуги:

- для абонента Unite или Internet/IPTV – введите номер контракта или счёта-фактуры;
- для Unite Talk (виртуальный номер), Unite Prepay – введите номер телефона OXxxxxxx.

Важно! Для идентификации необходимо, чтобы к счёту был привязан электронный адрес. Если Вы не уверены, что на Вашем счёте установлена электронная почта, позвоните в Службу Поддержки Клиентов, по номеру **1181** – для физических лиц, или по номеру **11855** – для юридических лиц.

Регистрация – создайте учетную запись

Необходимо создать и идентифицировать учётную запись для каждой услуги. Для Unite или Internet/IPTV – введите номер контракта или инвойса. Для карточки Unite Prepaid – введите номер телефона. Нажмите кнопку "Продолжить" по завершению.
(Поля, отмеченные звёздочкой*, обязательны для заполнения.)

*Выберите тип идентификации счёта:

Контракт Unite, Интернет/IPTV



*Проверочный код:



- Регистрация проходит на основе email-а Вашего счёта, для каждой услуги отдельно.
- Для абонента Unite или Internet/IPTV – введите номер контракта или инвойса.
- Для Unite Prepaid (абоненты с email) – введите номер телефона 0Xxxxxxx.
- Для Unite Talk Prepaid – введите номер телефона 0Xxxxxxx.

Продолжить

Отменить

В случае если данные будут идентифицированы, был найден электронный адрес, привязанный к счёту, Вы получите ссылку для регистрации на данный адрес. Чтобы продолжить процесс регистрации, необходимо будет проверить электронную почту и пройти по полученной ссылке.

Регистрация – счёт идентифицирован

Введённые данные были идентифицированы системой. Пожалуйста, нажмите кнопку "ОК", чтобы продолжить регистрацию через Email. Ссылка для регистрации будет выслана по электронному адресу владельца счёта. Для того, чтобы проверить электронный адрес, свяжитесь со службой поддержки: 1181 - для физических лиц; 11855 - для бизнес клиентов.

Контракт Unite, Интернет/IPTV:08452262

ОК Отменить

После перехода по ссылке, необходимо ввести:

- **имя пользователя;**

Если Вы не указали имя пользователя в процессе регистрации, система автоматически заполнит поле „имя пользователя” кодом счёта (номер контракта) или номером телефона без „06” (в случае Prepay).

В дальнейшем, имя пользователя можно будет изменить по запросу, позвонив по номеру **1181** – для физических лиц и на номер **11855** – для юридических лиц, либо с помощью заявления в любом представительстве S.A:Moldtelecom.

- **пароль** (должен содержать как минимум: 1 большую букву, 3 маленьких буквы, 1 цифру, а также содержать от 7 до 25 символов);
- **секретный вопрос и ответ на него;**
- **подсказка к паролю** (которая поможет Вам вспомнить пароль).

Вход в систему

После регистрации, на странице появится сообщение о том, что учётная запись была успешно создана. Чтобы войти в систему, зайдите на страницу аутентификации.

В случае необходимости сбросить пароль, возобновления доступа к учётной записи по причине блокировки, чтобы вспомнить имя пользователя, либо по другим вопросам, позвоните в **Службу Поддержки Клиентов**, по номеру **1181** - для физических лиц, или по номеру **11855** – для юридических лиц.